

Inhaltsverzeichnis

	Einstieg	4
1	Das Passivgeschäft und seine Bedeutung	6
1.1	Die Bank als Drehscheibe zwischen Geldgebenden und Geldsuchenden	6
1.2	Zins und Zinsmarge	7
1.3	Wie Passivgelder in der Bankbilanz erfasst werden	12
1.4	Bodensatztheorie	15
	Aufgaben	17
2	Bedürfnisse der Kundschaft	20
2.1	Die Kundensegmente einer Bank	20
2.2	Konti für Privatpersonen	22
2.3	Konti für Unternehmen	26
2.4	Wie findet die Kundenberaterin das für den Kunden beste Konto?	28
	Aufgaben	30
3	Formalitäten rund ums Konto	31
3.1	Das Konto im Allgemeinen	31
3.2	Die Kontoeröffnung bei natürlichen Personen	37
3.3	Kontoeröffnung bei juristischen Personen und Personengesellschaften	43
3.4	Die Kontosaldierung	46
	Aufgaben	48
4	Kontoauszug und Verrechnungssteuer	51
4.1	Die verschiedenen Anzeigen und Auszüge rund um das Konto	51
4.2	Die Verrechnungssteuer	54
	Aufgaben	57
	Lösungen zu den Aufgaben	59
	Stichwortverzeichnis	63