

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Grundlagen des Projektmanagements .....</b>	<b>8</b>
2.1	Projektdefinition .....	8
2.2	Projektziele .....	11
<b>3</b>	<b>Projektablauf und Organisation .....</b>	<b>18</b>
3.1	Projektablauf .....	18
3.2	Projektorganisation und Umfeld .....	23
<b>4</b>	<b>Projektinitialisierung .....</b>	<b>30</b>
4.1	Projektstart .....	30
4.2	Projektanforderungen .....	37
4.3	Projektstrukturierung .....	42
<b>5</b>	<b>Führung im Projekt .....</b>	<b>52</b>
5.1	Die Rolle des Projektleiters .....	52
5.2	Kommunikation im Projektteam .....	61
5.3	Teamentwicklung und Zusammenarbeit .....	66
5.4	Konfliktmanagement .....	71
<b>6</b>	<b>Projektplanung .....</b>	<b>77</b>
6.1	Zeit-, Ressourcen-, Kosten- und Cashflow- Planung .....	77
6.2	Risiko- und Chancenmanagement .....	91

<b>7</b>	<b>Projektrealisierung</b> .....	99
7.1	Projektcontrolling .....	99
7.2	Claim Management .....	109
7.3	Projektbesprechungen und Berichtswesen .....	111
<b>8</b>	<b>Projektabschluss</b> .....	119
8.1	Das Projekt abschließen .....	120
8.2	Das Projektabschlussgespräch/ Lessons Learned .....	122
8.3	Abschlussbericht .....	125
	<b>Literatur</b> .....	127