

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Digitalisierung und Personalmanagement: gestern, heute, morgen <i>Prof. Dr. Andreas Gourmelon</i>	1
Wohin geht der Zug der Digitalisierung? Neue Technologien und deren Anwendung im öffentlichen Sektor <i>Prof. Dr. Timo Kahl</i>	9
Roboter, KI & Co. in der Stadtverwaltung Bergheim: Herausforderungen für Beschäftigte und Führungskräfte <i>Kevin Clemens und Carina Steinert</i>	29
„Mein Videotermin“ – ein neuer und ergänzender Kommunikationskanal für die Bundesagentur für Arbeit <i>Lucas Albracht und Dirk Richter</i>	47
Einsatz KI-gestützter Chatbots in der Stadtverwaltung Norderstedt in Einklang mit dem Personal <i>Norbert Weißfels</i>	59
Soziale Roboter in Verwaltungen <i>Dr. Carolin Straßmann</i>	77
Arbeiten im Homeoffice: Chancen, Herausforderungen, Grenzen <i>Prof.in Dr. Martina Eckert</i>	95
Digitalisierung braucht ein neues Mindset mit Auswirkungen auf die Personalgewinnung und -entwicklung <i>Beate van Kempen und Thomas Eichmüller</i>	115
Verwaltungsinformatiker:innen ausbilden – der Bachelorstudiengang Verwaltungsinformatik der HSPV NRW <i>Dr. Torsten Fischer</i>	131
Arbeitsrechtliche Probleme der Digitalisierung – ein „Aufriss“ <i>Prof. Dr. Karsten Schmid</i>	151
KI in der Verwaltungspraxis – worauf müssen sich Mitarbeitende und Führungskräfte einstellen <i>Dr. Stefan Els</i>	175
Autorinnen und Autoren	195