
Handwörterbuch Unternehmensführung und Organisation

4., völlig neu bearbeitete Auflage

Herausgegeben von
Professor Dr. Georg Schreyögg
Professor Dr. Axel v. Werder

Unter Mitarbeit
von zahlreichen Fachgelehrten
und Experten
aus Wissenschaft und Praxis

2004
Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

INHALTSVERZEICHNIS

Die Ziffern im Anschluss an die einzelnen Beiträge bezeichnen die Spaltenzahlen

- | | |
|---|--|
| Absatzorganisation 1–11
Prof. Dr. CHRISTIAN HOMBURG | Chaos- und Komplexitätstheorie 123–131
Prof. Dr. PETER KAPPELHOFF |
| Allianz, strategische 11–20
PD Dr. WERNER H. HOFFMANN | Charismatische Führung 131–137
Prof. Dr. JOHANNES STEYRER |
| Anreizsysteme, ökonomische und
verhaltenswissenschaftliche Dimension 21–28
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. BRUNO S. FREY/
MATTHIAS BENZ | Coaching 137–144
CHRISTOPHER RAUEN |
| Arbeitsorganisation 28–37
Prof. Dr. HANS-GERD RIDDER | Community of Practice 144–152
Prof. Dr. URSULA SCHNEIDER |
| Arbeitsteilung und Spezialisierung 37–45
Prof. Dr. DOROTHEA ALEWELL | Controlling 152–159
Prof. Dr. JÜRGEN WEBER |
| Aufbau- und Ablauforganisation 45–53
Prof. Dr. JETTA FROST | Corporate Governance (Unternehmens-
verfassung) 160–170
Prof. Dr. AXEL V. WERDER |
| Aufgabenanalyse 54–61
Prof. Dr. JOACHIM EIGLER | Corporate Governance,
internationaler Vergleich 171–178
Prof. Dr. ELMAR GERUM |
| Aufsichtsrat 62–70
Prof. Dr. Dr. MANUEL RENÉ THEISEN | Delegation (Zentralisation und Dezentralisation)
179–189
Prof. Dr. HANS JÜRGEN DRUMM |
| Ausschüsse 72–78
Prof. Dr. EGBERT KAHLE | Demographischer Ansatz 189–195
Prof. Dr. JÜRGEN WEIBLER/
JÜRGEN DEEG |
| Benchmarking 79–85
Prof. Dr. ULRICH KRISTEK | Dilemma-Management 195–204
Prof. Dr. DIETHER GEBERT |
| Beratung, Theorie der 85–91
Prof. Dr. GERD WALGER | Emotionen in Organisationen 205–214
Dr. ANGELO GIARDINI/
Prof. Dr. MICHAEL FRESE |
| Beschaffungsorganisation 92–99
Prof. Dr. OSKAR GRÜN | Entrepreneurship 215–222
Prof. Dr. JOSEF BRÜDERL |
| Board of Directors 99–105
Dr. WOLFGANG SALZBERGER | Entscheidungsorientierte Organisationstheorie
222–229
Prof. Dr. MARGIT OSTERLOH |
| Budgetierung 105–113
Prof. Dr. LOTHAR STREITFERDT/
Dr. TIM EBERHARDT | Entscheidungsprozesse in Organisationen 229–239
Prof. Dr. ROLF BRONNER |
| Bürokratie 113–122
Dr. MARKUS GMÜR | |

- Entscheidungsverhalten, individuelles 239–247
PETER FISCHER/
Dr. TOBIAS GREITEMEYER/
Prof. Dr. DIETER FREY
- Evaluation der Unternehmensführung 247–256
Dr. JENS GRUNDEL/
Prof. Dr. AXEL V. WERDER
- Evolutionstheoretischer Ansatz 256–266
Prof. Dr. ALBRECHT BECKER
- Familienunternehmen 267–275
Prof. Dr. RUDOLF WIMMER
- Flexibilität, organisatorische 276–285
Prof. Dr. WOLFGANG BURR
- Forschung und Entwicklung, Organisation der 285–294
Prof. Dr. Dr. h.c. KLAUS BROCKHOFF
- Führung und Führungstheorien 294–308
Prof. Dr. JÜRGEN WEIBLER
- Führungsnachfolge 308–315
Prof. Dr. MICHAEL-JÖRG OESTERLE
- Führungsstile und -konzepte 316–323
Prof. Dr. SABINE BOERNER
- Funktionale Organisation 324–332
Prof. Dr. WINFRIED HAMEL
- Fusionen und Übernahmen
(Mergers and Acquisitions) 332–340
Prof. Dr. GÜNTER MÜLLER-STEWENS
- Gender Studies 341–347
Prof. Dr. GERTRAUDE KRELL
- Gerechtigkeit und Fairness 347–353
Prof. Dr. HARTMUT KREIKEBAUM
- Geschäftsordnung 353–360
Prof. Dr. MICHAEL HOFFMANN-BECKING
- Globalisierung 360–369
Prof. Dr. Dr. h.c. KLAUS MACHARZINA/
Dr. JAN HENDRIK FISCH
- Grundsätze ordnungsmäßiger Unternehmensführung 369–379
Prof. Dr. Dr. MANUEL RENÉ THEISEN/
Prof. Dr. AXEL V. WERDER
- Gruppen und Gruppenarbeit 380–388
Prof. Dr. CONNY H. ANTONI
- Gruppenverhalten und Gruppendenken 388–398
Prof. Dr. Gerd WIENDIECK
- Hauptversammlung und Aktionärs Einfluss 399–407
Prof. Dr. Dr. h.c. MARCUS LUTTER
- Hierarchie 407–413
Dr. MARKUS REIHLEN
- Hochschulorganisation 413–421
Prof. Dr. EGON FRANCK/
Dr. CHRISTIAN OPITZ
- Holding 421–428
Dr. THOMAS KELLER
- Human Ressourcen Management 428–440
Prof. Dr. CHRISTIAN SCHOLZ
- Identitätstheoretischer Ansatz 441–449
THOMAS LÜHRMANN
- Impression-Management und Unternehmensdramaturgie 449–457
Prof. Dr. HANS D. MUMMENDEY
- Improvisation 457–464
Prof. Dr. JOHANNES M. LEHNER
- Individuum und Organisation 464–472
Prof. (em.) Dr. KLAUS BARTÖLKE/
PD Dr. JÜRGEN GRIEGER
- Informationstechnologie und Organisation 472–481
Prof. Dr. ULRICH FRANK
- Informationsverarbeitung, Organisation der 481–488
Prof. Dr. JOACHIM REESE
- Informationsverhalten 489–497
Dr. WOLFGANG SCHOPPEK/
Prof. Dr. WIEBKE PUTZ-ÖSTERLOH
- Informelle Organisation 497–505
Prof. Dr. RAINHART LANG
- Innovationsmanagement 505–514
Prof. Dr. HANS GEORG GEMÜNDEN/
Dr. SÖREN SALOMO
- Institutionenökonomie 514–521
Prof. Dr. Dres. h.c. ARNOLD PICOT/
Dr. SUSANNE SCHULLER
- Interkulturelles Management 521–530
Prof. Dr. MICHAEL KUTSCHKER

Internationale Strategien 531–541

Prof. Dr. MARTIN K. WELGE

Internationale Unternehmen, Organisation der
541–552

Prof. Dr. DIRK HOLTBRÜGGE

Interne Märkte 552–560

Prof. Dr. ERICH FRESE

Interpretative Organisationsforschung 560–570

Prof. Dr. EMIL WALTER-BUSCH

Kapitalmarkt und Management 571–578

Prof. Dr. ROLF BÜHNER/

PATRICK STILLER

Karrieren und Laufbahnen 579–586

Prof. Dr. FRED G. BECKER

Kognitiver Ansatz 587–596

Prof. Ph.D. SONJA A. SACKMANN

Kommunikation 596–606

Prof. Dr. Dr. CLAUDIA MAST

Kommunikationsanalyse 606–612

Prof. Dr. HERMANN KRALLMANN/

NADINE NEUMANN

Kompetenzen, organisationale 612–618

Dr. STEPHAN DUSCHEK

Komplexitätsmanagement 618–628

Prof. Dr. HELMUT KASPER

Konflikte in Organisationen 628–635

PD Dr. FRIEDRICH GLASL

Konkurrentenanalyse

(Corporate Intelligence) 635–644

Prof. Dr. PÉTER HORVÁTH

Konstruktivismus 644–652

Prof. Dr. ANDREAS GEORG SCHERER

Kontingenzansatz 653–667

Prof. Dr. MARK EBERS

Kontrolle 668–679

PD Dr. MICHAEL J. FALLGATTER

Konzernorganisation 680–688

Prof. Dr. EBERHARD SCHEFFLER

Koordination und Integration 688–697

Prof. Dr. MICHAEL REISS

Krankenhausmanagement 697–706

MARKUS WÖRZ/

Prof. Dr. REINHARD BUSSE

Krisenforschung und Krisenmanagement 706–715

Prof. Dr. Dr. h.c. JÜRGEN HAUSCHILDT

Kulturvergleichende Organisationsforschung
716–724

Prof. Dr. ARNDT SORGE

Lebenszyklus, organisationaler 725–732

Prof. Dr. MAX RINGLSTETTER/

Dr. STEPHAN KAISER

Lernen, organisationales 732–739

Prof. Dr. ARIANE BERTHOIN ANTAL/

Prof. Dr. MEINOLF DIERKES

Lobbying 739–745

Prof. Dr. SYBILLE SACHS

Logistik, Organisation der 745–756

Prof. Dr. WERNER DELFMANN

Macht in Organisationen 757–765

Prof. Dr. KARL SANDNER/

Dr. RENATE MEYER

Management Buy-Out 765–771

Prof. Dr. Dr. ANN-KRISTIN ACHLEITNER

Management by Objectives 772–780

Prof. Dr. Dr. h.c. EKKEHARD KAPPLER

Management und Recht 780–791

Prof. Dr. Dr. h.c. PETER HOMMELHOFF/

DANIELA MATTHEUS

Managementkompetenzen und Qualifikation
791–797

Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG WEBER

Managementphilosophien und -trends 798–804

Prof. Dr. THORSTEN TEICHERT/

Dr. IWAN VON WARTBURG

Managerialismus 805–813

Prof. Dr. Dr. CHRISTIAN KIRCHNER

Managerrollen und Managerverhalten 813–820

Prof. Dr. FRANK SCHIRMER

Marktversagen und Organisationsversagen
820–828

Prof. Dr. BERND SCHAUENBERG

Matrix-Organisation 828–836

Prof. Dr. JEAN-PAUL THOMMEN/

Ph.D. ANSGAR RICHTER

- | | |
|--|---|
| Menschenbilder 836–843
Prof. Dr. GERHARD BLICKLE | Organisationsgrenzen 998–1008
Prof. Dr. Dr. h.c. RALF REICHWALD |
| Messung von Organisationsstrukturen 843–853
Prof. Dr. PETER WALGENBACH/
Dr. NIKOLAUS BECK | Organisationsinnovation 1008–1017
Prof. Dr. ERICH FRESE |
| Methoden der empirischen Management-
forschung 853–861
Prof. Dr. WENZEL MATIASKE | Organisationskapital 1017–1025
Prof. Dr. DIETER SADOWSKI/
OLIVER LUDEWIG |
| Mikropolitik 861–870
Prof. Dr. WILLI KÜPPER | Organisationskultur 1025–1033
Prof. Dr. WOLFGANG MAYRHOFFER/
Prof. Dr. MICHAEL MEYER |
| Mitbestimmung, betriebliche 870–879
Prof. Dr. BERND FRICK | Organisationsmanagement und Organisa-
tionsabteilung 1033–1041
Prof. Dr. NORBERT THOM/
Dr. ANDREAS P. WENGER |
| Mitbestimmung, unternehmerische 879–888
Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG STREECK | Organisationsmethoden und -techniken
1041–1052
Prof. Dr. GÖTZ SCHMIDT |
| Mitbestimmung in internationalen Unter-
nehmen 888–896
Prof. Dr. REINHART SCHMIDT | Organisationssoftware 1053–1060
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. AUGUST-WILHELM SCHEER/
OTMAR ADAM |
| Modulare Organisationsformen 897–905
Prof. Dr. Dres. h.c. ARNOLD PICOT/
Dr. RAHILD NEUBURGER | Organisationsstrukturen, historische Entwicklung
von 1060–1068
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. JÜRGEN KOCKA |
| Motivation 905–914
Prof. Dr. FRIEDEMANN W. NERDINGER | Organisationstheorie 1069–1088
Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG |
| Motivationsorientierte Organisations-
modelle 915–922
Prof. Dr. RÜDIGER G. KLIMECKI | Organisatorische Gestaltung (Organization Design)
1088–1101
Prof. Dr. AXEL V. WERDER |
| Neoinstitutionalistische Ansätze 923–931
Prof. Dr. KLAUS TÜRK | Organizational Citizenship Behaviour 1101–1108
Prof. Dr. PETER CONRAD |
| Netzwerke 932–940
Prof. Dr. UDO STABER | Outsourcing und Insourcing 1108–1114
Prof. Dr. INSA SJURTS |
| New Public Management 941–947
Prof. Dr. DIETRICH BUDÄUS | Partizipation 1115–1123
Prof. Dr. DIETER WAGNER |
| Non-Profit-Organisationen 948–956
Prof. Dr. LUDWIG THEUVSEN | Personal als Managementfunktion 1123–1133
Prof. Dr. WALTER A. OECHSLER |
| Ökonomische Analyse des Rechts 957–966
Prof. Dr. CHRISTOPH KUHNER | Personalwesen, Organisation des 1133–1141
Prof. Dr. EWALD SCHERM |
| Organisation 966–977
Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG/
Prof. Dr. AXEL V. WERDER | Personelle Verflechtungen 1141–1149
Dr. JÜRGEN BEYER |
| Organisationscontrolling und -prüfung 978–988
Prof. Dr. HARALD WIEDMANN | Planung 1149–1164
Prof. Dr. HANS-ULRICH KÜPPER |
| Organisationsentwicklung 988–997
KARSTEN TREBESCH | |

Postmoderne Organisationstheorie 1164–1174 Dr. JOCHEN KOCH	Shareholder- und Stakeholder-Ansatz 1319–1326 Prof. Dr. GERHARD SPECKBACHER
Prinzipal-Agenten-Ansatz 1174–1181 Prof. Dr. MATTHIAS KRÄKEL	Sozialisation, organisatorische 1327–1333 Prof. Dr. CHRISTOPH DEUTSCHMANN
Produktionsorganisation 1182–1189 Prof. Dr. Dr. habil. Dr. h.c. HORST WILDEMAN	Spartenorganisation 1333–1341 Prof. Dr. GERHARD SCHEWE
Profit-Center 1190–1196 Prof. Dr. CLAUD STEINLE/ STEFAN KRUMMAKER	Spieltheorie 1341–1349 Prof. Dr. HELMUT BESTER
Projektmanagement 1196–1208 Prof. Dr. RAINER MARR/ KARIN STEINER	Stäbe 1349–1356 Dr. STEFAN NEUWIRTH
Prozessorganisation 1208–1218 Prof. Dr. MICHAEL GAITANIDES	Stellen- und Abteilungsbildung 1356–1365 Prof. Dr. THOMAS MELLEWIGT
Qualitätsmanagement 1219–1226 Prof. Dr. HARTMUT WÄCHTER	Steuerungstheorie 1365–1374 Prof. Dr. Dres. h.c. WERNER KIRSCH/ Ph.D. DAVID SEIDL
Rationalisierung und Automatisierung 1227–1236 Prof. Dr. HOLGER LUCZAK	Strategie und Organisationsstruktur 1374–1383 Prof. Dr. JOACHIM WOLF
Rationalität 1236–1244 Dr. SYLVIA VALCÁRCEL	Strategisches Management 1383–1392 Prof. Dr. DODO ZU KNYPHAUSEN-AUFSESS
Rechnungswesen und Organisation 1244–1252 Prof. Dr. DIETER PFAFF/ GÜNTHER GABOR	Systemtheorie 1392–1400 PD Dr. VERONIKA TACKE
Regionalorganisation 1253–1262 Prof. Dr. REINHARD MECKL	Teamorganisation 1401–1408 Prof. Dr. MARTIN HÖGL
Reputation 1262–1269 Prof. Dr. JOACHIM SCHWALBACH	Technologie und Organisation 1408–1417 PD Dr. CHRISTIAN NOSS
Ressourcenbasierter Ansatz 1269–1278 Prof. Dr. RUDI K.F. BRESSER	Technologiemanagement 1418–1428 Prof. Dr. KLAUS BACKHAUS/ THOMAS HILLIG
Risikomanagement und Interne Revision 1278–1288 Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG LÜCK/ Dr. MICHAEL HENKE	Theorie der Unternehmung 1428–1441 Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Dr. h.c. Dr. h.c. DIETER SCHNEIDER
Rollentheorie 1289–1296 Prof. Dr. GÜNTER WISWEDE	Top Management (Vorstand) 1441–1449 Dr. JENS GRUNDEI
Routinen und Pfadabhängigkeit 1296–1304 Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG/ Dr. JOCHEN KOCH/ Prof. Dr. JÖRG SYDOW	Transaktionskostentheorie 1450–1458 Prof. Dr. PETER-J. JOST
Sanierung 1305–1312 Dr. FRANK ROITZSCH	Transparenz der Unternehmensführung 1458–1468 Prof. Dr. BERNHARD PELLENS/ Dr. NILS CRASSETT
Selbstorganisation 1312–1318 PD Dr. ELISABETH GÖBEL	Turnaround 1468–1474 Prof. Dr. HARALD HUNGENBERG/ Dr. TORSTEN WULF

Umweltanalyse, strategische 1475–1481 Prof. Dr. WALTER SCHERTLER	Verhandlungskonzepte 1581–1587 Dr. HANS WERNER KLEIN
Umweltmanagement, Organisation des 1482–1491 Prof. Dr. GERD RAINER WAGNER	Vertragstheorie 1587–1595 Prof. Dr. BIRGITTA WOLFF/ THOMAS GRASSMANN
Unternehmensanalyse, strategische 1491–1497 Dr. CHRISTOPH LECHNER	Vertrauen 1596–1604 PD Dr. PETER EBERL
Unternehmensberatung, Organisation und Steuerung der 1497–1510 Dr. DIETER HEUSKEL/ MICHAEL BOOK/ Dr. RAINER STRACK	Wandel, Management des (Change Management) 1605–1614 Prof. Dr. WILFRIED KRÜGER
Unternehmensethik 1511–1520 Prof. Dr. ALBERT LÖHR	Wertorientierte Unternehmensführung 1615–1623 Prof. Dr. Dr. h.c. WOLFGANG BALLWIESER
Unternehmensführung (Management) 1520–1531 Prof. Dr. GEORG SCHREYÖGG	Wettbewerbsstrategien 1624–1632 Prof. Dr. TORSTEN J. GERPOTT
Unternehmenskommunikation 1531–1540 Prof. Dr. MANFRED BRUHN	Wirtschaftskriminalität 1632–1639 Prof. Dr. ROLAND HEFENDEHL
Unternehmenskooperation 1541–1548 Prof. Dr. JÖRG SYDOW	Wissen 1640–1647 TILL TALAULICAR
Unternehmensstrategien 1549–1556 Prof. Dr. MICHAEL DOWLING	Wissensmanagement 1647–1656 Prof. Dr. GEORG VON KROGH/ Dr. SIMON GRAND
Verantwortung 1557–1565 Prof. Dr. Dr. h.c. mult. HANS LENK/ PD Dr. MATTHIAS MARING	Zeit und Management 1657–1664 Dr. ELKE WEIK
Verfügungsrechtstheorie (Property Rights-Theorie) 1565–1573 Prof. Dr. HELMUT M. DIETL/ REMCO VAN DER VELDEN	Zentralbereiche 1665–1673 Prof. Dr. MARTIN RECKENFELDERBÄUMER
Vergütung von Führungskräften 1573–1581 Prof. Dr. PETER WITT	Ziele und Zielkonflikte 1674–1680 Prof. Dr. FRANZ XAVER BEA