

Inhaltsverzeichnis

Teil I Was bedeutet die interkulturelle Kommunikationskompetenz?

1	Kultur und kultureller Kontext	3
2	Interkulturelle Kommunikation im Licht der Sprachtätigkeitstheorie	7
2.1	Kommunikation und Sprache	7
2.2	Schwierigkeiten und Barrieren der interkulturellen Kommunikation	11
2.3	Toleranz	15
3	Interkulturelle Kommunikationskompetenz	19
3.1	Verständnis und Struktur	19
3.2	Dynamisches Modell der interkulturellen Kommunikationskompetenz.	24
3.2.1	Strukturelle Basiskomponente der interkulturellen Kommunikationskompetenz.	25
3.2.2	Wirkungsfaktoren.	29
4	Kommunikative Schwierigkeiten bei Kindern und Jugendlichen	31
4.1	Überwindung der interkulturellen Kommunikationsschwierigkeiten.....	34
4.2	Ressourcen zur Bewältigung	39
	Literatur.....	45

Teil II Interkulturelle Kommunikationskompetenz in der Forschungspraxis

5	Kommunikatives Entwicklungs niveau eines Kindes: Strukturierte Beobachtung	51
6	Kommunikationsschwierigkeiten bei Kindern: Selbsteinschätzung	55
7	Kommunikationsschwierigkeiten bei Jugendlichen mit Gleichaltrigen und Erwachsenen.	61

8	Cross-Cultural Survey „Kommunikative Schwierigkeiten von Jugendlichen in polykultureller sozialer Umgebung: Faktoren der Entstehung und Bewältigungsmechanismen“: Teilergebnisse	65
	Literatur.	78
9	Methoden der Toleranzdiagnostik	81
10	Förderverfahren bei destruktivem Verhalten der Kinder nach Wainer 2004	85
	Literatur.	90
11	Fallanalyse mit Hilfe einer „theoretischen Brille“	91
	Literatur.	105
Teil III Interkulturelle Kommunikationskompetenz in der Lernpraxis		
12	Das psychologische Jugendtheater	109
12.1	Warum Theater?	110
12.2	Das Arbeitsprogramm	111
	Literatur.	118
13	Toleranztraining für Jugendliche	119
13.1	Struktur.	120
13.2	Entwicklung der Assertivität und Abbau der Aggressivität	121
13.3	Entwicklung der Kommunikationsfähigkeiten.	124
	Literatur.	125
14	Interkulturelles Lernen für junge Erwachsene: Fachaustausch für Studierende sozialer Berufe	127
14.1	Konzeption und Erfahrungen	127
14.1.1	Strukturrahmen des Fachaustausches.	128
14.1.2	Das Lernprogramm	131
14.2	Wissenschaftliche Begleitung und Bewertung des Projektes – Teilergebnisse der prozessbegleitenden Evaluation (PBE)	138
14.2.1	Erhebung 1: Auslandsaufenthalt. Ergebnisse der Auswertung	139
14.2.2	Erhebung 2: Auswertung des Fachaustausches	144
14.2.3	Qualitative Auswertung der Reisetagebücher	146
	Literatur.	158
Praktische Materialien		
		159