

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>7</b>
<b>I Gespräche auf den Punkt bringen .....</b>	<b>9</b>
1 Was sind Gespräche auf den Punkt? .....	9
2 Wohin soll die Gesprächsreise gehen? .....	12
3 Wie lässt sich Kurs halten? .....	15
4 Wie verläuft das Gespräch? .....	17
5 Drei Dynamiken .....	19
6 Als Anwalt der Hoffnung unterwegs sein .....	25
<b>II Acht Kostbarkeiten .....</b>	<b>29</b>
Kostbarkeit 1: Die Sprache ist der Schlüssel .....	30
Kostbarkeit 2: Richtig gute Fragen stellen .....	37
Kostbarkeit 3: Entscheidendes hören .....	45
Kostbarkeit 4: Auf die Beziehung achten .....	52
Kostbarkeit 5: Unnötige Karusselfahrten vermeiden .....	62
Kostbarkeit 6: Zu Lösungen kommen .....	71
Kostbarkeit 7: Stimme und Körper gezielt einsetzen .....	83
Kostbarkeit 8: Einen runden Abschluss finden .....	89
<b>III Der besondere Pfiff .....</b>	<b>93</b>
1 Sprachbilder aufnehmen .....	94
2 Sprachbilder einbringen .....	98
3 Geschichten strategisch erzählen .....	101
<b>IV Was noch zur Meisterschaft gehört .....</b>	<b>107</b>
1 Die Interaktion im Gespräch .....	107
2 Wenn Gespräche nicht auf den Punkt kommen .....	111
3 Übung macht den Meister .....	113

<b>V Just do it! – Anwendungsbereiche</b> .....	117
1 In Konferenzen und Meetings .....	117
2 Bei Mitarbeitendengesprächen .....	121
3 Bei Workshops, Seminaren und Kursen .....	123
4 Bei Konfliktgesprächen .....	125
5 In der Beratung per Video, Telefon und Chat .....	127
6 Eigenberatung .....	130
<b>VI Auf den Punkt – im Überblick!</b> .....	133
<b>Anhang</b> .....	137
Schritte zur Weiterarbeit .....	137
Danksagung .....	139
<b>Literatur</b> .....	140
<b>Stichwortregister</b> .....	142
<b>Anmerkungen</b> .....	143