

Inhaltsverzeichnis

1	Optimale Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und Einstellungstests	1
1.1	Optimale Vorbereitung auf die Prüfung	1
2	Online-Bewerber-Training	2
3	Über den Autor	7
4	Einleitung	8
5	Prüfungsvorbereitung für Verwaltungsfachangestellte - Einführung	10
5.1	Prüfungsvorbereitung für Verwaltungsfachangestellte - Einführung	11
6	Die Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten - Grundlagen und Mitwirkung	12
6.1	Jugendarbeitsschutzgesetz und Mutterschutz	13
6.2	Nutzen der betrieblichen Ausbildung	16
6.3	Arbeitsrecht	17
6.4	Betriebsrat	18
6.5	Beenden oder Verlängern der Ausbildung	19
6.6	Mitwirken bei der Einstellung und am Vertragsabschluss	19
6.6.1	Die Einstellung	19
6.6.2	Der Vertragsabschluss	20
6.7	Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	20
6.8	Test: Tarifverträge (IHK Prüfungswissen)	22
6.9	Lösungen: Tarifverträge (IHK Prüfungswissen)	24
6.10	Test: Arbeitsrecht (IHK Prüfungswissen)	25
6.11	Lösungen: Arbeitsrecht (IHK Prüfungswissen)	27
6.12	Test: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	27
6.13	Lösungen: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst	30
6.14	Test: Ausbildungsvertrag (IHK Prüfung)	30
6.15	Lösungen: Ausbildungsvertrag (IHK Prüfung)	35
6.16	Test: Geschäftsfähigkeit/ Rechtsfähigkeit Prüfungsfragen	35
6.16.1	Beispiele für die Definition	35
6.16.2	Was unterscheidet die Geschäftsfähigkeit von der Rechtsfähigkeit?	35
6.16.3	Der Taschengeldparagraph	36
6.17	Lösungen: Geschäftsfähigkeit/ Rechtsfähigkeit Prüfungsfragen	47

7	Die Verwaltung im Staatsaufbau	48
7.1	Verfassungsprinzipien	48
7.2	Staatsrecht Einführung für Verwaltungsfachangestellte	49
7.3	Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	50
7.4	Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung	51
7.5	Test: Staatsrecht Einführung für Verwaltungsfachangestellte	52
7.6	Lösungen: Staatsrecht Einführung für Verwaltungsfachangestellte	55
7.7	Test: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	55
7.8	Lösungen: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland	57
7.9	Test: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung	58
7.10	Lösungen: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung	60
8	Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten	61
8.1	Marktarten/Marktformen	61
8.2	Beschaffung Grundwissen	64
8.3	Waren beschaffen	65
8.4	Waren annehmen, lagern und pflegen	66
8.5	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	69
8.6	Warenwirtschaftssysteme	70
8.7	Test: Grundbegriffe der EDV	71
8.8	Lösungen: Grundbegriffe der EDV	75
8.9	Test: Grundwissen EDV II	75
8.10	Lösungen: Grundwissen EDV II	79
8.11	Test: Lagerbestand	79
8.12	Lösungen: Lagerbestand	81
8.13	Test: Preisbildung - Angebot und Nachfrage	81
8.13.1	Angebot und Nachfrage einfach erklärt	81
8.13.2	Definition von Angebot und Nachfrage	81
8.13.3	Angebot, Nachfrage und Preis	82
8.13.4	Das Zusammenspiel von Angebot und Nachfrage	82
8.13.5	Faktoren, die sich auf die Nachfrage auswirken	82
8.13.6	Faktoren, die sich auf das Angebot auswirken	83
8.14	Lösungen: Preisbildung - Angebot und Nachfrage	88
9	Verträge schließen und erfüllen	89
9.1	Rechtsfähigkeit	89
9.1.1	Rechtsfähigkeit einfach erklärt	89
9.1.2	Beispiele für die Rechtsfähigkeit	89
9.1.3	Unterschied zwischen Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	89
9.1.4	Rechtsfähigkeit bei juristischen Personen	90
9.1.5	Ende der Rechtsfähigkeit	90
9.2	Willenserklärung	91
9.3	Erfüllungsstörungen - Einführung in das Leistungsstörungenrecht	93
9.4	Technik der Rechtsanwendung	94

9.5	Die Vertragserfüllung	95
9.6	Anwendung von Rechtsnormen - Bindende Vorschrift und Ermessensvorschrift	96
9.7	Test: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte	98
9.7.1	Die verschiedenen Vertragsarten im Überblick	98
9.7.2	Kaufvertrag nach § 433 BGB	98
9.7.3	Tauschvertrag nach § 480 BGB	99
9.7.4	Darlehensvertrag nach § 488 BGB	99
9.7.5	Schenkungsvertrag nach § 516 BGB	99
9.7.6	Mietvertrag nach § 535 BGB	99
9.7.7	Pachtvertrag nach § 581 BGB	100
9.7.8	Leihvertrag nach § 598 BGB	100
9.7.9	Sachdarlehensvertrag nach § 607 BGB	100
9.7.10	Dienstvertrag nach § 611 BGB	100
9.7.11	Werkvertrag nach § 631 BGB	100
9.8	Lösungen: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte	106
9.9	Test: Mitwirken am Vertragsabschluss	106
9.10	Lösungen: Mitwirken am Vertragsabschluss	110
10	Personalvorgänge mitgestalten	111
10.1	Die Arbeitsgerichtsbarkeit	111
10.2	Entstehung und Beendigung sowie Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	111
10.3	Beschäftigungsverhältnisse und Arbeitnehmermitbestimmung im öffentlichen Dienst	114
10.4	Personalpolitik und -planung im öffentlichen Dienst	115
10.5	Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	116
10.6	Datenschutz im Unternehmen	118
10.7	Datenschutzbeauftragter (Art. 37-39 DSGVO)	120
10.8	Welche Daten sind schützenswert?	120
10.8.1	1) Unterschätzung der Leistungsfähigkeit moderner Algorithmen	121
10.8.2	2) Unterschätzung der Folgen von Falscheinschätzungen	121
10.9	Test: Personal - prüfe Dein Wissen	122
10.10	Lösungen: Personal - prüfe Dein Wissen	124
10.11	Test: Das Arbeitsverhältnis im öffentlichen Dienst	125
10.12	Lösungen: Das Arbeitsverhältnis im öffentlichen Dienst	127
10.13	Test: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst	128
10.14	Lösungen: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst	131
10.15	Test: Prüfe dein Wissen: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	132
10.16	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	134
11	Einkommensermittlung und Arbeitsentgelte im öffentlichen Dienst berechnen	135
11.1	Sozialversicherungen (IHK Grundlagen)	135
11.2	Entgelt- und Besoldungsbestandteile	136
11.3	Vermögensbildung	138
11.4	Test: Entgelt- und Besoldungsbestandteile	140

11.5	Lösungen: Entgelt- und Besoldungsbestandteile	142
12	Bestände und Wertströme erfassen und dokumentieren	143
12.1	Bestandskonten in der Buchführung	143
12.2	Einfache Buchungssätze	145
12.2.1	Wie setzt sich ein Buchungssatz zusammen?	145
12.3	Zusammengesetzte Buchungssätze	146
12.3.1	Zusammengesetzter Buchungssatz	146
12.3.2	Umsatzsteuer	146
12.3.3	Vorsteuer	146
12.4	Umsatzsteuer	146
12.5	Abschreibungen	148
12.6	Test: Bestandskonten in der Buchführung (Wissen)	153
12.7	Lösungen: Bestandskonten in der Buchführung (Wissen)	154
12.8	Test: Lernkontrolle "Einfache Buchungssätze"	154
12.9	Lösungen: Lernkontrolle "Einfache Buchungssätze"	158
12.10	Test: Lernkontrolle "Zusammengesetzte Buchungssätze"	158
12.11	Lösungen: Lernkontrolle "Zusammengesetzte Buchungssätze"	162
12.12	Test: Umsatzsteuer	163
12.13	Lösungen: Umsatzsteuer	165
12.14	Test: Abschreibungen	166
12.15	Lösungen: Abschreibungen	169
13	Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten	170
13.1	Verwaltungsorganisation: Ziele und Strukturen	170
13.2	Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	172
13.3	Öffentliche Aufgaben und Güter	174
13.4	Test: Prüfe dein Wissen: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	175
13.5	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter	179
13.6	Test: Prüfe dein Wissen: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	179
13.7	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung	182
14	Verwaltungsverfahrensrecht und Kommunikation	183
14.1	Der Verwaltungsakt	183
14.2	Grundsätze und Arten des Verwaltungshandelns	184
14.3	Auslegung unbestimmter Rechtsbegriffe und Ermessen	186
14.4	Gutachten- und Bescheidstil	187
14.5	Beruflicher Erfolg mit Kommunikationstechniken	188
14.6	Kommunikationsmittel	188
14.7	Test: Prüfe dein Wissen: Verwaltungshandeln	189
14.8	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Verwaltungshandeln	193
14.9	Test: Prüfe dein Wissen: Klausurtechnik und Rechtsanwendung	194

14.10	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Klausurtechnik und Rechtsanwendung	196
15	Rechtseingriffe ordnungsgemäß vorbereiten und durchführen	197
15.1	Grundlagen des Gefahrenabwehrrechts	197
15.2	Das Ordnungswidrigkeitenverfahren	198
15.2.1	Grundlagen der Ahndung von Ordnungswidrigkeiten	200
15.2.2	Objektiver Tatbestand	200
15.2.3	Subjektiver Tatbestand	200
15.3	Sofortige Vollziehung und Verwaltungszwang	201
15.4	Rechtmäßigkeit des Verwaltungsakts	203
15.5	Erlass von Bescheiden	204
15.6	Rücknahme und Widerruf eines VA	205
15.7	Widerspruchs- und Klageverfahren	207
15.8	Der öffentlich-rechtliche Vertrag	209
15.9	Video: Rücknahme eines VA	210
15.10	Video: Widerruf eines VA	211
15.11	Video: Der vorläufige Rechtsschutz	212
15.12	Video: Förmliche Rechtsbehelfe	213
15.13	Video: Formlose Rechtsbehelfe	214
15.14	Video: Klagearten	215
16	Aufbau der gewährenden Verwaltung	216
16.1	Struktur des Sozialrechts Sozialstaatsprinzip	217
16.2	Sozialhilferecht (Hilfe in besonderen Lebenslagen)	218
16.3	Sozialrechtliches Verwaltungsverfahren	220
17	Öffentliche Leistungen erbringen und steuern	222
17.1	Differenzierung zwischen öffentlichen und privaten Institutionen	223
17.2	Ziele gemeinwirtschaftlicher Unternehmen	224
17.3	Unternehmensziele	224
17.4	Test: Rechtsformen	226
17.4.1	Rechtsformen einfach erklärt	226
17.4.2	Personengesellschaften mit Erklärung	227
17.4.3	Kapitalgesellschaften mit Erklärung	228
17.5	Lösungen: Rechtsformen	229
18	Staatliches Handeln im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang	230
18.1	Soziale Marktwirtschaft	230
18.2	Wirtschaftskreislauf und Wirtschaftspolitik	231
18.3	Das Steuersystem der Bundesrepublik Deutschland	232
18.3.1	Steuereinnahmen als Einnahmequelle Deutschlands	232
18.3.2	Steuerarten	233
18.3.3	Besitzsteuern	233
18.3.4	Verkehrssteuern	234

18.3.5	Verbrauchssteuern	234
18.3.6	Art der Steuerentrichtung: Direkte und indirekte Steuern	234
18.3.7	Was sind die wichtigsten Steuerarten?	235
18.3.8	Einkommensteuer	235
18.3.9	Körperschaftsteuer	236
18.3.10	Gewerbesteuer	236
18.3.11	Umsatzsteuer	236
18.4	Einflussnahme des Staates auf das Wirtschaftsleben (WiSo Grundlagen)	236