

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Optimale Vorbereitung auf Abschlussprüfungen und Einstellungstests</b>	<b>1</b>
1.1 Optimale Vorbereitung auf die Prüfung . . . . .	1
<b>2 Online-Bewerber-Training</b>	<b>2</b>
<b>3 Über den Autor</b>	<b>7</b>
<b>4 Einleitung</b>	<b>8</b>
<b>5 Prüfungsvorbereitung für Verwaltungsfachangestellte - Einführung</b>	<b>10</b>
5.1 Prüfungsvorbereitung für Verwaltungsfachangestellte - Einführung . . . . .	11
<b>6 Die Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten - Grundlagen und Mitwirkung</b>	<b>12</b>
6.1 Jugendarbeitsschutzgesetz und Mutterschutz . . . . .	13
6.2 Nutzen der betrieblichen Ausbildung . . . . .	16
6.3 Arbeitsrecht . . . . .	17
6.4 Betriebsrat . . . . .	18
6.5 Beenden oder Verlängern der Ausbildung . . . . .	19
6.6 Mitwirken bei der Einstellung und am Vertragsabschluss . . . . .	19
6.6.1 Die Einstellung . . . . .	19
6.6.2 Der Vertragsabschluss . . . . .	20
6.7 Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst . . . . .	20
6.8 Test: Tarifverträge (IHK Prüfungswissen) . . . . .	22
6.9 Lösungen: Tarifverträge (IHK Prüfungswissen) . . . . .	24
6.10 Test: Arbeitsrecht (IHK Prüfungswissen) . . . . .	25
6.11 Lösungen: Arbeitsrecht (IHK Prüfungswissen) . . . . .	27
6.12 Test: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst . . . . .	27
6.13 Lösungen: Beschäftigungsverhältnisse und Personalvertretung im öffentlichen Dienst . . . . .	30
6.14 Test: Ausbildungsvertrag (IHK Prüfung) . . . . .	30
6.15 Lösungen: Ausbildungsvertrag (IHK Prüfung) . . . . .	35
6.16 Test: Geschäftsfähigkeit/ Rechtsfähigkeit Prüfungsfragen . . . . .	35
6.16.1 Beispiele für die Definition . . . . .	35
6.16.2 Was unterscheidet die Geschäftsfähigkeit von der Rechtsfähigkeit? . . . . .	35
6.16.3 Der Taschengeldparagraph . . . . .	36
6.17 Lösungen: Geschäftsfähigkeit/ Rechtsfähigkeit Prüfungsfragen . . . . .	47

<b>7 Die Verwaltung im Staatsaufbau</b>	<b>48</b>
7.1 Verfassungsprinzipien . . . . .	48
7.2 Staatsrecht Einführung für Verwaltungsfachangestellte . . . . .	49
7.3 Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland . . . . .	50
7.4 Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung . . . . .	51
7.5 Test: Staatsrecht Einführung für Verwaltungsfachangestellte . . . . .	52
7.6 Lösungen: Staatsrecht Einführung für Verwaltungsfachangestellte . . . . .	55
7.7 Test: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland . . . . .	55
7.8 Lösungen: Träger und Gliederung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland . . . . .	57
7.9 Test: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung . . . . .	58
7.10 Lösungen: Grundlagen der Verfassung sowie Kommunale Selbstverwaltung . . . . .	60
<b>8 Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten</b>	<b>61</b>
8.1 Marktarten/Marktformen . . . . .	61
8.2 Beschaffung Grundwissen . . . . .	64
8.3 Waren beschaffen . . . . .	65
8.4 Waren annehmen, lagern und pflegen . . . . .	66
8.5 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren . . . . .	69
8.6 Warenwirtschaftssysteme . . . . .	70
8.7 Test: Grundbegriffe der EDV . . . . .	71
8.8 Lösungen: Grundbegriffe der EDV . . . . .	75
8.9 Test: Grundwissen EDV II . . . . .	75
8.10 Lösungen: Grundwissen EDV II . . . . .	79
8.11 Test: Lagerbestand . . . . .	79
8.12 Lösungen: Lagerbestand . . . . .	81
8.13 Test: Preisbildung - Angebot und Nachfrage . . . . .	81
8.13.1 Angebot und Nachfrage einfach erklärt . . . . .	81
8.13.2 Definition von Angebot und Nachfrage . . . . .	81
8.13.3 Angebot, Nachfrage und Preis . . . . .	82
8.13.4 Das Zusammenspiel von Angebot und Nachfrage . . . . .	82
8.13.5 Faktoren, die sich auf die Nachfrage auswirken . . . . .	82
8.13.6 Faktoren, die sich auf das Angebot auswirken . . . . .	83
8.14 Lösungen: Preisbildung - Angebot und Nachfrage . . . . .	88
<b>9 Verträge schließen und erfüllen</b>	<b>89</b>
9.1 Rechtsfähigkeit . . . . .	89
9.1.1 Rechtsfähigkeit einfach erklärt . . . . .	89
9.1.2 Beispiele für die Rechtsfähigkeit . . . . .	89
9.1.3 Unterschied zwischen Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit . . . . .	89
9.1.4 Rechtsfähigkeit bei juristischen Personen . . . . .	90
9.1.5 Ende der Rechtsfähigkeit . . . . .	90
9.2 Willenserklärung . . . . .	91
9.3 Erfüllungsstörungen - Einführung in das Leistungsstörungsrecht . . . . .	93
9.4 Technik der Rechtsanwendung . . . . .	94

<b>9.5</b>	<b>Die Vertragserfüllung . . . . .</b>	<b>95</b>
<b>9.6</b>	<b>Anwendung von Rechtsnormen - Bindende Vorschrift und Ermessensvorschrift</b>	<b>96</b>
<b>9.7</b>	<b>Test: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte . . . . .</b>	<b>98</b>
9.7.1	Die verschiedenen Vertragsarten im Überblick . . . . .	98
9.7.2	Kaufvertrag nach § 433 BGB . . . . .	98
9.7.3	Tauschvertrag nach § 480 BGB . . . . .	99
9.7.4	Darlehensvertrag nach § 488 BGB . . . . .	99
9.7.5	Schenkungsvertrag nach § 516 BGB . . . . .	99
9.7.6	Mietvertrag nach § 535 BGB . . . . .	99
9.7.7	Pachtvertrag nach § 581 BGB . . . . .	100
9.7.8	Leihvertrag nach § 598 BGB . . . . .	100
9.7.9	Sachdarlehensvertrag nach § 607 BGB . . . . .	100
9.7.10	Dienstvertrag nach § 611 BGB . . . . .	100
9.7.11	Werkvertrag nach § 631 BGB . . . . .	100
<b>9.8</b>	<b>Lösungen: Vertragsarten/ Rechtsgeschäfte . . . . .</b>	<b>106</b>
<b>9.9</b>	<b>Test: Mitwirken am Vertragsabschluss . . . . .</b>	<b>106</b>
<b>9.10</b>	<b>Lösungen: Mitwirken am Vertragsabschluss . . . . .</b>	<b>110</b>
<b>10</b>	<b>Personalvorgänge mitgestalten</b>	<b>111</b>
10.1	Die Arbeitsgerichtsbarkeit . . . . .	111
10.2	Entstehung und Beendigung sowie Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	111
10.3	Beschäftigungsverhältnisse und Arbeitnehmermitbestimmung im öffentlichen Dienst . . . . .	114
10.4	Personalpolitik und -planung im öffentlichen Dienst . . . . .	115
10.5	Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung . . . . .	116
10.6	Datenschutz im Unternehmen . . . . .	118
10.7	Datenschutzbeauftragter (Art. 37-39 DSGVO) . . . . .	120
10.8	Welche Daten sind schützenswert? . . . . .	120
10.8.1	1) Unterschätzung der Leistungsfähigkeit moderner Algorithmen . . . . .	121
10.8.2	2) Unterschätzung der Folgen von Falscheinschätzungen . . . . .	121
10.9	Test: Personal - prüfe Dein Wissen . . . . .	122
10.10	Lösungen: Personal - prüfe Dein Wissen . . . . .	124
10.11	Test: Das Arbeitsverhältnis im öffentlichen Dienst . . . . .	125
10.12	Lösungen: Das Arbeitsverhältnis im öffentlichen Dienst . . . . .	127
10.13	Test: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst . . . . .	128
10.14	Lösungen: Personalpolitik und Beschäftigungsverhältnisse im öffentlichen Dienst	131
10.15	Test: Prüfe dein Wissen: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung . . . . .	132
10.16	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Methoden der Mitarbeiter- und Gesprächsführung	134
<b>11</b>	<b>Einkommensermittlung und Arbeitsentgelte im öffentlichen Dienst berechnen</b>	<b>135</b>
11.1	Sozialversicherungen (IHK Grundlagen) . . . . .	135
11.2	Entgelt- und Besoldungsbestandteile . . . . .	136
11.3	Vermögensbildung . . . . .	138
11.4	Test: Entgelt- und Besoldungsbestandteile . . . . .	140

11.5	Lösungen: Entgelt- und Besoldungsbestandteile . . . . .	142
<b>12</b>	<b>Bestände und Wertströme erfassen und dokumentieren</b>	<b>143</b>
12.1	Bestandskonten in der Buchführung . . . . .	143
12.2	Einfache Buchungssätze . . . . .	145
12.2.1	Wie setzt sich ein Buchungssatz zusammen? . . . . .	145
12.3	Zusammengesetzte Buchungssätze . . . . .	146
12.3.1	Zusammengesetzter Buchungssatz . . . . .	146
12.3.2	Umsatzsteuer . . . . .	146
12.3.3	Vorsteuer . . . . .	146
12.4	Umsatzsteuer . . . . .	146
12.5	Abschreibungen . . . . .	148
12.6	Test: Bestandskonten in der Buchführung (Wissen) . . . . .	153
12.7	Lösungen: Bestandskonten in der Buchführung (Wissen) . . . . .	154
12.8	Test: Lernkontrolle "Einfache Buchungssätze" . . . . .	154
12.9	Lösungen: Lernkontrolle "Einfache Buchungssätze" . . . . .	158
12.10	Test: Lernkontrolle "Zusammengesetzte Buchungssätze" . . . . .	158
12.11	Lösungen: Lernkontrolle "Zusammengesetzte Buchungssätze" . . . . .	162
12.12	Test: Umsatzsteuer . . . . .	163
12.13	Lösungen: Umsatzsteuer . . . . .	165
12.14	Test: Abschreibungen . . . . .	166
12.15	Lösungen: Abschreibungen . . . . .	169
<b>13</b>	<b>Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten</b>	<b>170</b>
13.1	Verwaltungsorganisation: Ziele und Strukturen . . . . .	170
13.2	Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung . . . . .	172
13.3	Öffentliche Aufgaben und Güter . . . . .	174
13.4	Test: Prüfe dein Wissen: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter . . . . .	175
13.5	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Verwaltungsorganisation und öffentliche Güter . . . . .	179
13.6	Test: Prüfe dein Wissen: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung . . . . .	179
13.7	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Leistungserbringung und Produkte in der öffentlichen Verwaltung . . . . .	182
<b>14</b>	<b>Verwaltungsverfahrensrecht und Kommunikation</b>	<b>183</b>
14.1	Der Verwaltungsakt . . . . .	183
14.2	Grundsätze und Arten des Verwaltungshandelns . . . . .	184
14.3	Auslegung unbestimmter Rechtsbegriffe und Ermessen . . . . .	186
14.4	Gutachten- und Bescheidstil . . . . .	187
14.5	Beruflicher Erfolg mit Kommunikationstechniken . . . . .	188
14.6	Kommunikationsmittel . . . . .	188
14.7	Test: Prüfe dein Wissen: Verwaltungshandeln . . . . .	189
14.8	Lösungen: Prüfe dein Wissen: Verwaltungshandeln . . . . .	193
14.9	Test: Prüfe dein Wissen: Klausurtechnik und Rechtsanwendung . . . . .	194

<b>14.10 Lösungen: Prüfe dein Wissen: Klausurtechnik und Rechtsanwendung . . . . .</b>	<b>196</b>
<b>15 Rechtseingriffe ordnungsgemäß vorbereiten und durchführen . . . . .</b>	<b>197</b>
15.1 Grundlagen des Gefahrenabwehrrechts . . . . .	197
15.2 Das Ordnungswidrigkeitenverfahren . . . . .	198
15.2.1 Grundlagen der Ahndung von Ordnungswidrigkeiten . . . . .	200
15.2.2 Objektiver Tatbestand . . . . .	200
15.2.3 Subjektiver Tatbestand . . . . .	200
15.3 Sofortige Vollziehung und Verwaltungzwang . . . . .	201
15.4 Rechtmäßigkeit des Verwaltungsakts . . . . .	203
15.5 Erlass von Bescheiden . . . . .	204
15.6 Rücknahme und Widerruf eines VA . . . . .	205
15.7 Widerspruchs- und Klageverfahren . . . . .	207
15.8 Der öffentlich-rechtliche Vertrag . . . . .	209
15.9 Video: Rücknahme eines VA . . . . .	210
15.10 Video: Widerruf eines VA . . . . .	211
15.11 Video: Der vorläufige Rechtsschutz . . . . .	212
15.12 Video: Förmliche Rechtsbehelfe . . . . .	213
15.13 Video: Formlose Rechtsbehelfe . . . . .	214
15.14 Video: Klagearten . . . . .	215
<b>16 Aufbau der gewährenden Verwaltung . . . . .</b>	<b>216</b>
16.1 Struktur des Sozialrechts   Sozialstaatsprinzip . . . . .	217
16.2 Sozialhilferecht (Hilfe in besonderen Lebenslagen) . . . . .	218
16.3 Sozialrechtliches Verwaltungsverfahren . . . . .	220
<b>17 Öffentliche Leistungen erbringen und steuern . . . . .</b>	<b>222</b>
17.1 Differenzierung zwischen öffentlichen und privaten Institutionen . . . . .	223
17.2 Ziele gemeinwirtschaftlicher Unternehmen . . . . .	224
17.3 Unternehmensziele . . . . .	224
17.4 Test: Rechtsformen . . . . .	226
17.4.1 Rechtsformen einfach erklärt . . . . .	226
17.4.2 Personengesellschaften mit Erklärung . . . . .	227
17.4.3 Kapitalgesellschaften mit Erklärung . . . . .	228
17.5 Lösungen: Rechtsformen . . . . .	229
<b>18 Staatliches Handeln im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang . . . . .</b>	<b>230</b>
18.1 Soziale Marktwirtschaft . . . . .	230
18.2 Wirtschaftskreislauf und Wirtschaftspolitik . . . . .	231
18.3 Das Steuersystem der Bundesrepublik Deutschland . . . . .	232
18.3.1 Steuereinnahmen als Einnahmequelle Deutschlands . . . . .	232
18.3.2 Steuerarten . . . . .	233
18.3.3 Besitzsteuern . . . . .	233
18.3.4 Verkehrssteuern . . . . .	234

18.3.5	Verbrauchsteuern . . . . .	234
18.3.6	Art der Steuerentrichtung: Direkte und indirekte Steuern . . . . .	234
18.3.7	Was sind die wichtigsten Steuerarten? . . . . .	235
18.3.8	Einkommensteuer . . . . .	235
18.3.9	Körperschaftssteuer . . . . .	236
18.3.10	Gewerbesteuer . . . . .	236
18.3.11	Umsatzsteuer . . . . .	236
18.4	Einflussnahme des Staates auf das Wirtschaftsleben (WiSo Grundlagen) . . . . .	236