

# Inhalt

## **Einführung 7**

### **TEIL I: ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN**

#### Kapitel 1

**Beeinflusse die Entscheidungssituation und denke einen Schritt voraus 25**

#### Kapitel 2

**Reduziere Verzerrungen in deinen Entscheidungen 43**

#### Kapitel 3

**Halte Emotionen aus deinen Entscheidungen heraus 59**

#### Kapitel 4

**Führe Realitätschecks durch 73**

#### Kapitel 5

**Fokussiere dich auf die Entscheidung, vergiss aber nicht die Konsequenzen 83**

### **TEIL II: AUTHENTISCH SEIN**

#### Kapitel 6

**Verstehe dich selbst und verhalte dich entsprechend 99**

#### Kapitel 7

**Führe mit deiner Geschichte 109**

Kapitel 8

**Sei berechenbar und behandle andere fair 119**

Kapitel 9

**Betrachte Scheitern und Fehler als Lernerfahrung 133**

Kapitel 10

**Gehe konstruktiv mit Kritik um 149**

**TEIL III:  
EMPATHISCH FÜHREN**

Kapitel 11

**Versetze dich in die Situation deines Gegenübers 165**

Kapitel 12

**Gehe umsichtig mit deiner Autorität um 181**

Kapitel 13

**Kommuniziere und erkläre 193**

Kapitel 14

**Hör zu und stelle Fragen 207**

Kapitel 15

**Nutze Mimik und Körpersprache 217**

**Das Regelwerk respektvollen Entscheidens und Führens 228**

**Über die Autoren 242**

**Quellenverzeichnis 243**

**Anmerkungen 252**