

Inhalt

Einführung 7

TEIL I: ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN

Kapitel 1

Beeinflusse die Entscheidungssituation und denke einen Schritt voraus 25

Kapitel 2

Reduziere Verzerrungen in deinen Entscheidungen 43

Kapitel 3

Halte Emotionen aus deinen Entscheidungen heraus 59

Kapitel 4

Führe Realitätschecks durch 73

Kapitel 5

Fokussiere dich auf die Entscheidung, vergiss aber nicht die Konsequenzen 83

TEIL II: AUTHENTISCH SEIN

Kapitel 6

Verstehe dich selbst und verhalte dich entsprechend 99

Kapitel 7

Führe mit deiner Geschichte 109

Kapitel 8

Sei berechenbar und behandle andere fair 119

Kapitel 9

Betrachte Scheitern und Fehler als Lernerfahrung 133

Kapitel 10

Gehe konstruktiv mit Kritik um 149

TEIL III:

EMPATHISCH FÜHREN

Kapitel 11

Versetze dich in die Situation deines Gegenübers 165

Kapitel 12

Gehe umsichtig mit deiner Autorität um 181

Kapitel 13

Kommuniziere und erkläre 193

Kapitel 14

Hör zu und stelle Fragen 207

Kapitel 15

Nutze Mimik und Körpersprache 217

Das Regelwerk respektvollen Entscheidens und Führens 228

Über die Autoren 242

Quellenverzeichnis 243

Anmerkungen 252