

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Die Geschichte beginnt	1
Teil 1 Strukturelle Antipatterns	2
Kapitel 1 Das Glücksrad	4
Kontext	6
Metakontext	7
Antipattern-Lösung	7
Konsequenzen	7
Symptome	8
Refactoring-Lösung	9
Online-Aspekt	12
Persönliche Anekdote	12
 Kapitel 2 Die oberste Direktive ignorieren	 16
Kontext	18
Metakontext	19
Antipattern-Lösung	20
Konsequenzen	21
Symptome	21
Refactoring-Lösung	21
Online-Aspekt	22
Persönliche Anekdote	23

Kapitel 3	Die Ursuppe	24
	Kontext	26
	Metakontext	26
	Antipattern-Lösung	27
	Konsequenzen	27
	Symptome	27
	Refactoring-Lösung	28
	Online-Aspekt	31
	Persönliche Anekdote	31
Kapitel 4	Die Zeit überziehen	34
	Kontext	36
	Metakontext	36
	Antipattern-Lösung	37
	Konsequenzen	37
	Symptome	37
	Refactoring-Lösung	38
	Online-Aspekt	40
	Persönliche Anekdote	40
Kapitel 5	Smalltalk	42
	Kontext	44
	Metakontext	44
	Antipattern-Lösung	44
	Konsequenzen	45
	Symptome	45
	Refactoring-Lösung	45
	Online-Aspekt	46
	Persönliche Anekdote	47
Kapitel 6	Erschwerende Demokratie	48
	Kontext	50
	Metakontext	50
	Antipattern-Lösung	51
	Konsequenzen	51
	Symptome	52

	Refactoring-Lösung	52
	Online-Aspekt	54
	Persönliche Anekdote	55
Kapitel 7	Nichts zu besprechen	56
	Kontext	58
	Metakontext	58
	Antipattern-Lösung	58
	Konsequenzen	58
	Symptome	59
	Refactoring-Lösung	59
	Online-Aspekt	63
	Persönliche Anekdote	64
Kapitel 8	Politische Abstimmung	68
	Kontext	70
	Metakontext	71
	Antipattern-Lösung	71
	Konsequenzen	72
	Symptome	72
	Refactoring-Lösung	72
	Online-Aspekt	73
	Persönliche Anekdote	73
Teil 2	Operative Antipatterns	74
Kapitel 9	Wirklich nur das Team?	76
	Kontext	78
	Metakontext	79
	Antipattern-Lösung	79
	Konsequenzen	79
	Symptome	80
	Refactoring-Lösung	80
	Online-Aspekt	81
	Persönliche Anekdote	81

Kapitel 10	Mach es selbst	84
	Kontext	86
	Metakontext	86
	Antipattern-Lösung	86
	Konsequenzen	87
	Symptome	87
	Refactoring-Lösung	88
	Online-Aspekt	89
	Persönliche Anekdote	90
Kapitel 11	Tod durch Verschieben	92
	Kontext	94
	Metakontext	94
	Antipattern-Lösung	94
	Konsequenzen	95
	Symptome	95
	Refactoring-Lösung	95
	Online-Aspekt	97
	Persönliche Anekdote	97
Kapitel 12	Mach schneller	100
	Kontext	102
	Metakontext	102
	Antipattern-Lösung	102
	Konsequenzen	103
	Symptome	103
	Refactoring-Lösung	103
	Online-Aspekt	104
	Persönliche Anekdote	104
Kapitel 13	Vorbereitungen vernachlässigen	108
	Kontext	110
	Metakontext	111
	Antipattern-Lösung	111
	Konsequenzen	112
	Symptome	113

	Refactoring-Lösung	113
	Online-Aspekt	115
	Persönliche Anekdote	115
Kapitel 14	Fehlende Pausen	118
	Kontext	120
	Metakontext	121
	Antipattern-Lösung	121
	Konsequenzen	121
	Symptome	121
	Refactoring-Lösung	122
	Online-Aspekt	122
	Persönliche Anekdote	123
Kapitel 15	Neugierige Vorgesetzte	124
	Kontext	126
	Metakontext	126
	Antipattern-Lösung	127
	Konsequenzen	127
	Symptome	127
	Refactoring-Lösung	127
	Online-Aspekt	128
	Persönliche Anekdote	128
Kapitel 16	Kamera an/aus	130
	Kontext	132
	Metakontext	132
	Antipattern-Lösung	133
	Konsequenzen	133
	Symptome	133
	Refactoring-Lösung	134
	Online-Aspekt	136
	Persönliche Anekdote	136

Teil 3

Menschliche Antipatterns

138

Kapitel 17	Entmutigte Moderator*innen	140
	Kontext	142
	Metakontext	142
	Antipattern-Lösung	143
	Konsequenzen	143
	Symptome	143
	Refactoring-Lösung	143
	Online-Aspekt	144
	Persönliche Anekdote	145
Kapitel 18	Das Großmaul	148
	Kontext	150
	Metakontext	150
	Antipattern-Lösung	150
	Konsequenzen	151
	Symptome	152
	Refactoring-Lösung	152
	Online-Aspekt	153
	Persönliche Anekdote	154
Kapitel 19	Die Schweigsamen	156
	Kontext	158
	Metakontext	158
	Antipattern-Lösung	158
	Konsequenzen	159
	Symptome	159
	Refactoring-Lösung	159
	Online-Aspekt	161
	Persönliche Anekdote	161
Kapitel 20	Die Negativen	164
	Kontext	166
	Metakontext	166
	Antipattern-Lösung	166

	Konsequenzen	167
	Symptome	167
	Refactoring-Lösung	167
	Online-Aspekt	169
	Persönliche Anekdote	169
Kapitel 21	Negatives Team	172
	Kontext	174
	Metakontext	174
	Antipattern-Lösung	174
	Konsequenzen	175
	Symptome	175
	Refactoring-Lösung	176
	Online-Aspekt	177
	Persönliche Anekdote	177
Kapitel 22	Mangelndes Vertrauen	178
	Kontext	180
	Metakontext	181
	Antipattern-Lösung	181
	Konsequenzen	181
	Symptome	181
	Refactoring-Lösung	182
	Online-Aspekt	187
	Persönliche Anekdote	187
Kapitel 23	Unterschiedliche Kulturen	190
	Kontext	192
	Metakontext	192
	Antipattern-Lösung	192
	Konsequenzen	192
	Symptome	193
	Refactoring-Lösung	193
	Online-Aspekt	194
	Persönliche Anekdote	195

Kapitel 24	Tödliche Stille	196
	Kontext	198
	Metakontext	198
	Antipattern-Lösung	199
	Konsequenzen	199
	Symptome	199
	Refactoring-Lösung	200
	Online-Aspekt	201
	Persönliche Anekdote	202
Mein Fazit		205
Anhang		207
Danksagung		209
Literatur		211
Über die Autorin		215
Über die Übersetzer*in		217
Index		219