

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH  
WIRTSCHAFT UND KONSUM

<b>I</b>	<b>Die Wirtschaft betrifft uns alle</b>	<b>7</b>
	<b>Grundlagen des Wirtschaftens</b>	<b>8</b>
1	Bedürfnisse und Bedarf	10
1.1	Bedürfnisse	10
1.2	Bedarf und Nachfrage	12
2	Güter	13
3	Wirtschaftlichkeitsprinzip	17
4	Wirtschaftsteilnehmer	19
5	Wirtschaftskreislauf	20
	<b>Der Markt</b>	<b>27</b>
1	Arbeitsteilung	28
2	Angebot und Nachfrage	30
3	Preisbildung auf dem Markt	32
	<b>Ein Praxisblick ins Unternehmen</b>	<b>40</b>
1	Unternehmen, Betrieb, Firma	41
2	Betriebsarten	43
2.1	Einteilung nach der Leistungserstellung	43
2.2	Einteilung nach der Betriebsgröße	44
2.3	Einteilung nach der Branche	44
	<b>Unternehmensgründung: der Weg in die Selbstständigkeit</b>	<b>51</b>
1	Grundvoraussetzungen für eine Unternehmensgründung	52
1.1	Gründungswille	52
1.2	Wege in die Selbstständigkeit	54
1.3	Neugründung: Geschäftsidee finden	57
2	Persönliche Voraussetzungen	61
3	Gewerberechtliche Voraussetzungen	64
3.1	Allgemeine Voraussetzungen	64
3.2	Besondere Voraussetzungen	65
<b>II</b>	<b>Kaufen und verkaufen</b>	<b>73</b>
	<b>Werbung</b>	<b>74</b>
1	Was ist Werbung?	75
1.1	Ziele der Werbung	75
1.2	Arten der Werbung	77
1.3	Werbestrategien und -techniken	79
1.4	Werbewirkung	84
2	Werbemaßnahmen	85
2.1	Werbemittel	85
2.2	Werbeträger	88

<b>Der Kaufvertrag</b>		<b>96</b>
1	Was ist ein Kaufvertrag?	97
1.1	Phasen beim Kaufen und Verkaufen	97
1.2	Rechtliche Voraussetzungen für Kaufverträge	100
1.3	Formen des Vertragsabschlusses	104
1.4	Bestandteile eines Kaufvertrages	108
2	Anbahnung des Kaufvertrages	110
2.1	Anfrage des Käufers	110
2.2	Angebot des Verkäufers	113
3	Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrages	118
3.1	Bestellung und Auftragsbestätigung	118
3.2	Erfüllung des Kaufvertrages	122
3.3	Besonderheiten beim Vertragsabschluss im Internet	124
4	Unzuverlässige Verkäufer und Käufer	129
4.1	Lieferverzug	129
4.2	Lieferung mangelhafter Ware	132
4.3	Fehlerhafte Rechnung	135
4.4	Annahmeverzug	137
4.5	Zahlungsverzug	139
5	Rücktritt vom Kaufvertrag	143
5.1	Abänderung des Kaufvertrages	143
5.2	Rücktritt vom Kaufvertrag	145
5.3	Storno des Kaufvertrages	149
6	Konsumentenschutz	150
6.1	Aufgaben des Konsumentenschutzes	150
6.2	Hilfestellung bei konsumrechtlichen Fragen	152
<b>III Dienstleistungen: Gesundheit, Schönheit und Soziales</b>		<b>165</b>
<b>Wirtschaftliche Bedeutung des Dienstleistungssektors</b>		<b>166</b>
1	Steigende Bedeutung des Dienstleistungssektors	167
1.1	Wandel zur Dienstleistungsgesellschaft	167
1.2	Bedeutung und Teilbereiche des Dienstleistungssektors	170
2	Im Dienstleistungssektor erfolgreich sein	171
2.1	Service Design: Erfolgreiche Gestaltung von Dienstleistungen	171
2.2	Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings	173
<b>Dienstleistungsbetriebe im Bereich Gesundheit, Schönheit und Soziales</b>		<b>180</b>
1	Gesundheits-, Schönheits- und Sozialberufe	181
2	Fachbereichsbezogene Dienstleistungsbetriebe	183
2.1	Betriebe im Fachbereich Schönheit	183
2.2	Betriebe im Fachbereich Gesundheit und Soziales	183

<b>IV</b>	<b>Tourismus- und Freizeitwirtschaft</b>	191	3.3	SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	240
	<b>Tourismus – eine wichtige Branche</b>	192	3.4	Zahlung per Nachnahme	243
1	Arten des Tourismus	193	4	Zahlungskarten	244
2	Tourismusbetriebe	195	4.1	Debitkarte	245
2.1	Beherbergungsbetriebe	196	4.2	Kreditkarte	247
2.2	Gastronomiebetriebe	199	5	Zahlung mit dem Computer	250
2.3	Reisebüros	201	5.1	Electronic Banking (E-Banking)	250
2.4	Freizeit-, Sport- und Kultureinrichtungen	202	5.2	Zahlung beim Onlineshopping	254
3	Auswirkungen des Tourismus	203	6	Zahlung mit dem Handy (M-Payment)	256
3.1	Positive Auswirkungen des Tourismus in Österreich	204		<b>Bankdienstleistungen:</b>	
3.2	Negative Auswirkungen des Tourismus	206		<b>Spar- und Finanzierungsformen</b>	260
3.3	Tourismusarten in Österreich: Positive und negative Auswirkungen	209	1	Kreditinstitute und ihre Funktionen	261
4	Tourismusregionen in Österreich	210	2	Sparformen (Anlageformen)	263
4.1	Vorarlberg	211	2.1	Sparbucheinlagen	264
4.2	Tirol	212	2.2	Bauspareinlagen	265
4.3	Salzburg	213	2.3	Anleihen	267
4.4	Oberösterreich	214	2.4	Aktien	267
4.5	Steiermark	215	3	Fremdfinanzierung (Abwicklung von Kreditgeschäften)	269
4.6	Kärnten	216		<b>Schuldenfalle – Privatsolvenz</b>	275
4.7	Niederösterreich	217	1	Schuldenfalle	276
4.8	Wien	218	1.1	Ursachen für Überschuldung	276
4.9	Burgenland	219	1.2	Tipps für einen verantwortungsvollen Umgang mit Geld	277
	<b>KOMPETENZBEREICH UMGANG MIT GELD</b>		2	Privatsolvenz (Schuldenregulierungsverfahren)	280
<b>V</b>	<b>Richtiger Umgang mit Geld</b>	227		Stichwortverzeichnis	284
	<b>Zahlungsformen</b>	228		Bildnachweis	287
1	Überblick über die Zahlungsformen	229		<b>Zusätzliche Spezifikationen für die Fachbereiche:</b>	
2	Barzahlung	230		<b>HANDEL UND BÜRO</b>	
2.1	Vor- und Nachteile der Barzahlung	230		<b>TOURISMUS</b>	
2.2	Beweis für die Barzahlung	230		<b>GESUNDHEIT, SCHÖNHEIT UND SOZIALES</b>	
2.3	Sicherheitsmerkmale von Banknoten	232			
3	Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	233			
3.1	Wichtiges rund um das Girokonto	234			
3.2	Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung)	237			