

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort.....	3
Aufbau der Abschlussprüfung.....	6
Unternehmensbeschreibung.....	11

**Aufgabenteil**

<b>1. Kundendienst/Werkstattgeschäft.....</b>	<b>13</b>
Kfz-Reparaturbedingungen.....	14
Reparaturkosten-Übernahmebestätigung.....	18
<b>2. Fahrzeugtechnik.....</b>	<b>29</b>
<b>3. Beschaffung, Lager, Teile und Zubehör.....</b>	<b>37</b>
AGB für den Verkauf neuer und gebrauchter Fahrzeugteile.....	38
<b>4. Marketing/Absatz.....</b>	<b>49</b>

**Lösungsteil**

<b>1. Kundendienst/Werkstattgeschäft.....</b>	<b>57</b>
<b>2. Fahrzeugtechnik.....</b>	<b>79</b>
<b>3. Beschaffung, Lager, Teile und Zubehör.....</b>	<b>93</b>
<b>4. Marketing/Absatz.....</b>	<b>107</b>