

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort3
Aufbau der Abschlussprüfung6
Unternehmensbeschreibung	11

Aufgabenteil

1. Kundendienst/Werkstattgeschäft	13
Kfz-Reparaturbedingungen	14
Reparaturkosten-Übernahmebestätigung	18
2. Fahrzeugtechnik	29
3. Beschaffung, Lager, Teile und Zubehör	37
AGB für den Verkauf neuer und gebrauchter Fahrzeugteile	38
4. Marketing/Absatz	49

Lösungsteil

1. Kundendienst/Werkstattgeschäft	57
2. Fahrzeugtechnik	79
3. Beschaffung, Lager, Teile und Zubehör	93
4. Marketing/Absatz	107