

Inhalt

Über den Autor	7
Das Downloadangebot zum Buch	8
Vorwort	9
Einführung	13
1. Wer bin ich als Scrum Master?	17
1.1 Was sind deine Werte?	19
1.2 Was für ein Typ bist du?	23
1.3 Scrum Master Kompetenzen	25
1.4 Veränderungen initiieren	37
1.5 Tools zur Reflexion	49
2. Tools, um Unternehmenskulturen zu verstehen und zu verändern	55
2.1 Business Culture Design	59
2.2 Arbeiten mit Glaubenssätzen	67
2.3 Gewohnheiten	70
2.4 PASSION Modell	76
2.5 Circle of Influence	84
3. So holst du alle ins Boot	89
3.1 Richtig zuhören	91
3.2 Powerful Questions	94
3.3 Empathie	95
3.4 Umgang mit Widerständen	98
3.5 Reflexionsprozess verbessern	109

4. Selbstmanagement der Teammitglieder fördern	119
4.1 Das Goldfisch Problem	120
4.2 Selbstmanagement	124
4.3 Psychologische Sicherheit	125
4.4 Vision	136
4.5 Fokus	144
4.6 Lernumgebungen schaffen	148
4.7 Weitere Tools für das Selbstmanagement	150
5. Agile Leadership für Scrum Master	163
5.1 Was ist agile Führung	165
5.2 Agile Führungsprinzipien	168
5.3 Agile Führungskompetenzen	173
5.4 Effectuation	177
5.5 Cynefin	180
5.6 SCARF Modell	184
5.7 Der Werkzeugkasten der agilen Führung	188
5.8 Agile Führung als Scrum Master	196
6. Überleben im hybriden Umfeld	199
6.1 Allgemeine Tipps und Tricks	202
6.2 Gute Remote Retrospektiven	215
7. Mach dich auf den Weg	221
Danksagungen	223
Literaturquellen und Links	226