

Inhaltsverzeichnis

1	Stabilität und Sicherheit: Worauf kommt es an, um Risiken und Krisen erfolgreich zu widerstehen?	1
1.1	Bedrohungen für Gesundheitseinrichtungen	1
1.2	Grundzüge des Krisen- und Stabilitätsmanagements.	5
1.3	Unsicherheit reduzieren – Sicherheit erzeugen	11
	Literatur.	16
2	Führung in Krisenzeiten: Wie lassen sich Nervosität vermeiden und Zuversicht vermitteln?	19
2.1	Grundlagen der Führung in Krisensituationen.	19
2.2	Notwendige Führungskompetenzen und -qualifikationen	25
2.3	Führungstechniken und -instrumente für das Risiko- und Krisenmanagement.	32
	Literatur.	42
3	Schutz durch Gesetze und Verordnungen: Welche rechtliche Grundlagen sind beim Krisen- und Stabilitätsmanagement maßgeblich?	45
3.1	Arbeitsschutz	45
3.2	Betriebssicherheit.	52
3.3	Schutz Kritischer Infrastrukturen und Datensicherheit	65
3.4	Katastrophenschutz	76
3.5	Umweltschutz.	83
3.6	Compliance und Rechtskataster für das Risiko- und Krisenmanagement.	83
	Literatur.	92
4	Präventives Risikomanagement: Wie lassen sich Risiken frühzeitig erkennen und bewältigen?	95
4.1	Identifizierung und Erfassung von Risiken	95
4.2	Bewertung von Risiken	102

4.3	Reduzierung von Risiken	105
	Literatur	108
5	Sicherheit bei Finanzen und Liquidität: Welche Instrumente beugen einer drohenden Insolvenz vor?	111
5.1	Vorausschauende Finanzplanung und Kapitalausstattung	111
5.2	Vermeidung von Liquiditätsmangel	119
5.3	Verbesserung der Kreditwürdigkeit und Finanzierungsmöglichkeit	127
	Literatur	134
6	Krisenfestes Personal: Wie lassen sich die Beschäftigten gut vorbereiten und ihre medizinischen und pflegerischen Leistungen sicherstellen?	135
6.1	Gezielte Aus- und Weiterbildung im Risiko- und Krisenmanagement	135
6.2	Personalinstrumente für Krisensituationen	144
6.3	Umgang mit krisenbedingten Stresssituationen und Konflikten	151
6.4	Prävention durch betriebliches Gesundheitsmanagement	156
	Literatur	174
7	Ausreichende Bevorratung und Lagerhaltung: Wie werden notwendige Vorratsmengen an medizinischen Materialien ermittelt und gelagert?	177
7.1	Logistik in Krisensituationen	177
7.2	Bestandsführung zur Vermeidung von Materialengpässen	186
7.3	Krisensichere Lagerhaltung und Kommissionierung	191
	Literatur	198
8	Organisatorische Kontinuität: Wodurch lässt sich die Aufbau- und Ablauforganisation der Gesundheitseinrichtung stabilisieren?	201
8.1	Geordnete Prozesse und Organisationsstrukturen	201
8.2	Health Process Continuity Management	212
8.3	Medizinische und pflegerische Qualitätssicherung	218
8.4	Funktionierende Notfallkonzepte und -pläne	227
8.5	Schutz vor Cyber-Risiken durch IT- und Datensicherheit	233
8.6	Physische Gefahrenabwehr durch Bewachung und Zutrittsschutz	240
8.7	Change Management: Anpassung der Gesundheitseinrichtung an veränderte Gegebenheiten	245
	Literatur	248

9 Kostenmanagement und Betriebswirtschaft: Welche betriebswirtschaftlichen Instrumente schaffen Kosten- und Umsatzstabilität?	251
9.1 Instrumente zur Kostenstabilität.	251
9.2 Umsatzerzielung in Krisenzeiten.	257
9.3 Rechtzeitig und richtig investieren.	262
Literatur	265
10 Kommunikation in der Krise: Wer ist wann und wie zu informieren?	267
10.1 Organisation der Krisenkommunikation und Austausch mit Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS)	267
10.2 Kommunikation mit Beteiligten.	270
10.3 Information von Aufsichtsbehörden, Trägern und Öffentlichkeit.	274
Literatur	282
Glossar	285
Stichwortverzeichnis	303