

Inhaltsverzeichnis

- 1 Stabilität und Sicherheit: Worauf kommt es an, um Risiken und Krisen erfolgreich zu widerstehen?** 1
 - 1.1 Bedrohungen für Gesundheitseinrichtungen 1
 - 1.2 Grundzüge des Krisen- und Stabilitätsmanagements 5
 - 1.3 Unsicherheit reduzieren – Sicherheit erzeugen 11
 - Literatur 16
- 2 Führung in Krisenzeiten: Wie lassen sich Nervosität vermeiden und Zuversicht vermitteln?** 19
 - 2.1 Grundlagen der Führung in Krisensituationen 19
 - 2.2 Notwendige Führungskompetenzen und -qualifikationen 25
 - 2.3 Führungstechniken und –instrumente für das Risiko- und Krisenmanagement 32
 - Literatur 42
- 3 Schutz durch Gesetze und Verordnungen: Welche rechtliche Grundlagen sind beim Krisen- und Stabilitätsmanagement maßgeblich?** 45
 - 3.1 Arbeitsschutz 45
 - 3.2 Betriebssicherheit 52
 - 3.3 Schutz Kritischer Infrastrukturen und Datensicherheit 65
 - 3.4 Katastrophenschutz 76
 - 3.5 Umweltschutz 83
 - 3.6 Compliance und Rechtskataster für das Risiko- und Krisenmanagement 83
 - Literatur 92
- 4 Präventives Risikomanagement: Wie lassen sich Risiken frühzeitig erkennen und bewältigen?** 95
 - 4.1 Identifizierung und Erfassung von Risiken 95
 - 4.2 Bewertung von Risiken 102

4.3	Reduzierung von Risiken	105
	Literatur.	108
5	Sicherheit bei Finanzen und Liquidität: Welche Instrumente beugen einer drohenden Insolvenz vor?	111
5.1	Vorausschauende Finanzplanung und Kapitalausstattung	111
5.2	Vermeidung von Liquiditätsmangel	119
5.3	Verbesserung der Kreditwürdigkeit und Finanzierungsmöglichkeit	127
	Literatur.	134
6	Krisenfestes Personal: Wie lassen sich die Beschäftigten gut vorbereiten und ihre medizinischen und pflegerischen Leistungen sicherstellen?	135
6.1	Gezielte Aus- und Weiterbildung im Risiko- und Krisenmanagement.	135
6.2	Personalinstrumente für Krisensituationen	144
6.3	Umgang mit krisenbedingten Stresssituationen und Konflikten	151
6.4	Prävention durch betriebliches Gesundheitsmanagement	156
	Literatur.	174
7	Ausreichende Bevorratung und Lagerhaltung: Wie werden notwendige Vorratsmengen an medizinischen Materialien ermittelt und gelagert?	177
7.1	Logistik in Krisensituationen	177
7.2	Bestandsführung zur Vermeidung von Materialengpässen	186
7.3	Krisensichere Lagerhaltung und Kommissionierung	191
	Literatur.	198
8	Organisatorische Kontinuität: Wodurch lässt sich die Aufbau- und Ablauforganisation der Gesundheitseinrichtung stabilisieren?	201
8.1	Geordnete Prozesse und Organisationsstrukturen	201
8.2	Health Process Continuity Management	212
8.3	Medizinische und pflegerische Qualitätssicherung	218
8.4	Funktionierende Notfallkonzepte und -pläne	227
8.5	Schutz vor Cyber-Risiken durch IT- und Datensicherheit	233
8.6	Physische Gefahrenabwehr durch Bewachung und Zutrittsschutz.	240
8.7	Change Management: Anpassung der Gesundheitseinrichtung an veränderte Gegebenheiten	245
	Literatur.	248

9	Kostenmanagement und Betriebswirtschaft:	
	Welche betriebswirtschaftlichen Instrumente	
	schaffen Kosten- und Umsatzstabilität?	251
9.1	Instrumente zur Kostenstabilität.	251
9.2	Umsatzerzielung in Krisenzeiten	257
9.3	Rechtzeitig und richtig investieren.	262
	Literatur	265
10	Kommunikation in der Krise: Wer ist wann	
	und wie zu informieren?	267
10.1	Organisation der Krisenkommunikation und	
	Austausch mit Behörden und Organisationen	
	mit Sicherheitsaufgaben (BOS)	267
10.2	Kommunikation mit Beteiligten.	270
10.3	Information von Aufsichtsbehörden,	
	Trägern und Öffentlichkeit.	274
	Literatur	282
	Glossar	285
	Stichwortverzeichnis	303