

Inhaltsverzeichnis

Band 1

Teil I Einführung in das Controlling	1
Einführung in das Controlling	3
Wolfgang Becker und Patrick Ulrich	
Wertschöpfungsorientiertes Controlling in Zeiten der Digitalisierung	7
Wolfgang Becker	
Teil II Status Quo der Controlling-Lehre in Deutschland	27
Status Quo der Controlling-Lehre in Deutschland	29
Wolfgang Becker, Patrick Ulrich und Björn Baltzer	
Teil III Elemente von Controlling-Konzeptionen in der Praxis	43
Controllingkonzeptionen in der Unternehmenspraxis	45
Ewald Scherm und Florian Lindner	
Controlling-Philosophie: Leitbild für die Unternehmenspraxis	65
Siegfried Gänßlen, Heimo Losbichler, Rita Niedermayr, Lukas Rieder, Utz Schäffer und Jürgen Weber	
Controllership in der Unternehmenspraxis	73
Lukas Goretzki	
Controlling-Instrumente in der Unternehmenspraxis	89
Björn Baltzer	
Prozessmanagement im Controllerbereich	115
Ronald Gleich, Kai Grönke, Holger Schmidt und Gregor Przytulla	
Koordinationskonzeption des Controllings in der Praxis	133
Péter Horváth und Ute David	

IX

Qualitative Forschung im Management Accounting	159
Albrecht Becker	
Teil IV Controlling-Praxis anhand der Wertschöpfungskette	177
Marketingcontrolling in der Unternehmenspraxis	179
Sven Reinecke und Alexander Tombach	
Controlling der Rekrutierung: Erhebung von Kennzahlen entlang des Recruiting-Prozesses	205
Christoph Weinert, Christian Maier, Sven Laumer und Tim Weitzel	
Personalcontrolling in der Unternehmenspraxis	223
Norbert Zdrowomyslaw	
Finanzcontrolling in der Unternehmenspraxis	247
Stefan Dierkes und Ulrich Schäfer	
Risikocontrolling in der Unternehmenspraxis	271
Ute Von Vanini	
Kundencontrolling in der Unternehmenspraxis: Beschwerdeinformationen als Kern des Kundencontrollings	289
Andreas Schöler und Dominik van Aaken	
Preiscontrolling in der Unternehmenspraxis	311
Björn Ivens, Klaus Stemmermann und Alexander Leischnig	
Logistikcontrolling in der Unternehmenspraxis	329
Eric Sucky und Björn Asdecker	
Steuercontrolling in der Unternehmenspraxis	347
Thomas Egner	
Digitalisierung im Controlling: Technologische Innovationen und Anwendungsfälle am Beispiel operativer Controlling-Prozesse	373
Wolfgang Becker, Patrick Ulrich und Hasan Andaç Güler	
Digitalisierung operativer Controllingprozesse	401
Hasan Andaç Güler	
Projektcontrolling in der Unternehmenspraxis	423
Kai Nobach	
Teil V Umweltbedingungen in der Controlling-Praxis	451
Controlling im Mittelstand	453
Wolfgang Becker, Patrick Ulrich und Tim Botzkowski	
Besonderheiten des Controlling im internationalen Umfeld	475
Andreas Hoffjan und Christoph Endenich	

Controlling im Gesundheitswesen	489
Maik Lachmann, Stephanie Rüschen und Felix Wenger	
Controlling in Professional Service Firms	513
Till Grawe	
Controlling im Sport	531
Lutz Thieme, Dirk Mazurkiewicz und Markus Klepzig	
Controlling in Klöstern	555
Birgit Feldbauer-Durstmüller und Karin Niederwimmer	
Personalcontrolling im Krankenhaus	577
Tobias Nemmer und Julia Schuster	
Dienstleistungscontrolling	601
Stefan Rech	