

# Inhaltsverzeichnis

## Band 1

<b>Teil I Einführung in das Controlling</b> .....	<b>1</b>
<b>Einführung in das Controlling</b> .....	<b>3</b>
Wolfgang Becker und Patrick Ulrich	
<b>Wertschöpfungsorientiertes Controlling in Zeiten der Digitalisierung</b> .....	<b>7</b>
Wolfgang Becker	
<b>Teil II Status Quo der Controlling-Lehre in Deutschland</b> .....	<b>27</b>
<b>Status Quo der Controlling-Lehre in Deutschland</b> .....	<b>29</b>
Wolfgang Becker, Patrick Ulrich und Björn Baltzer	
<b>Teil III Elemente von Controlling-Konzeptionen in der Praxis</b> ....	<b>43</b>
<b>Controllingkonzeptionen in der Unternehmenspraxis</b> .....	<b>45</b>
Ewald Scherm und Florian Lindner	
<b>Controlling-Philosophie: Leitbild für die Unternehmenspraxis</b> .....	<b>65</b>
Siegfried Gänßlen, Heimo Losbichler, Rita Niedermayr, Lukas Rieder, Utz Schäffer und Jürgen Weber	
<b>Controllership in der Unternehmenspraxis</b> .....	<b>73</b>
Lukas Goretzki	
<b>Controlling-Instrumente in der Unternehmenspraxis</b> .....	<b>89</b>
Björn Baltzer	
<b>Prozessmanagement im Controllerbereich</b> .....	<b>115</b>
Ronald Gleich, Kai Grönke, Holger Schmidt und Gregor Przytulla	
<b>Koordinationskonzeption des Controllings in der Praxis</b> .....	<b>133</b>
Péter Horváth und Ute David	

IX

<b>Qualitative Forschung im Management Accounting</b> .....	159
Albrecht Becker	
<b>Teil IV Controlling-Praxis anhand der Wertschöpfungskette</b> ....	<b>177</b>
<b>Marketingcontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	179
Sven Reinecke und Alexander Tombach	
<b>Controlling der Rekrutierung: Erhebung von Kennzahlen entlang des Recruiting-Prozesses</b> .....	205
Christoph Weinert, Christian Maier, Sven Laumer und Tim Weitzel	
<b>Personalcontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	223
Norbert Zdrowomyslaw	
<b>Finanzcontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	247
Stefan Dierkes und Ulrich Schäfer	
<b>Risikocontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	271
Ute Von Vanini	
<b>Kundencontrolling in der Unternehmenspraxis: Beschwerdeinformationen als Kern des Kundencontrollings</b> .....	289
Andreas Schöler und Dominik van Aaken	
<b>Preiscontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	311
Björn Ivens, Klaus Stemmermann und Alexander Leischnig	
<b>Logistikcontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	329
Eric Sucky und Björn Asdecker	
<b>Steuercontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	347
Thomas Egner	
<b>Digitalisierung im Controlling: Technologische Innovationen und Anwendungsfälle am Beispiel operativer Controlling-Prozesse</b> .....	373
Wolfgang Becker, Patrick Ulrich und Hasan Andaç Güler	
<b>Digitalisierung operativer Controllingprozesse</b> .....	401
Hasan Andaç Güler	
<b>Projektcontrolling in der Unternehmenspraxis</b> .....	423
Kai Nobach	
<b>Teil V Umweltbedingungen in der Controlling-Praxis</b> .....	<b>451</b>
<b>Controlling im Mittelstand</b> .....	453
Wolfgang Becker, Patrick Ulrich und Tim Botzkowski	
<b>Besonderheiten des Controlling im internationalen Umfeld</b> .....	475
Andreas Hoffjan und Christoph Endenich	

---

<b>Controlling im Gesundheitswesen</b> .....	489
Maik Lachmann, Stephanie Rüsch und Felix Wenger	
<b>Controlling in Professional Service Firms</b> .....	513
Till Grewe	
<b>Controlling im Sport</b> .....	531
Lutz Thieme, Dirk Mazurkiewicz und Markus Klepzig	
<b>Controlling in Klöstern</b> .....	555
Birgit Feldbauer-Durstmüller und Karin Niederwimmer	
<b>Personalcontrolling im Krankenhaus</b> .....	577
Tobias Nemmer und Julia Schuster	
<b>Dienstleistungscontrolling</b> .....	601
Stefan Rech	