

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Theoretische Grundlagen	5
2.1	Begriffsklärung Live-Online-Training	5
2.2	Einflussfaktoren auf die Nachhaltigkeit von Live-Online-Trainings	9
2.2.1	Begriffsklärungen: Lerntransfer und Nachhaltigkeit	9
2.2.2	Stand der Forschung	11
2.2.3	Annahmen aus der Weiterbildungspraxis	12
2.2.4	Instrumente zur Qualitätssicherung	16
2.2.5	Zwischenfazit und kritische Würdigung	20
2.3	Nachhaltige Verhaltensänderung, Lerntransfer und Trainingsdesign	23
2.3.1	Rahmenmodelle zur nachhaltigen Verhaltensänderung	23
2.3.1.1	Funktionszyklus systematischer Personalentwicklung	23
2.3.1.2	Modell des Trainingsprozesses nach Kauffeld	25
2.3.1.3	Transtheoretisches Modell	27
2.3.1.4	Zwischenfazit und kritische Würdigung	28
2.3.2	Förderung des Lerntransfers	30
2.3.2.1	Rahmenmodell des Transferprozesses	30
2.3.2.2	Lerntransfer-System-Inventar	31
2.3.2.3	Zwölf Stellhebel der Transferwirksamkeit	32
2.3.2.4	Zwischenfazit und kritische Würdigung	35

2.3.3	Trainingsdesign	37
2.3.3.1	Grundprinzipien des Trainingsdesigns	37
2.3.3.2	Zwischenfazit und kritische Würdigung	40
2.4	Zusammenfassung und Präzisierung der Fragestellung	41
3	Methode	43
3.1	Forschungsdesign und methodischer Ansatz	43
3.2	Expertenauswahl	47
3.2.1	Weiterbildungsverantwortliche	47
3.2.2	Trainer	49
3.3	Datenerhebung mittels Leitfadeninterview	50
3.3.1	Interviews mit Weiterbildungsverantwortlichen	50
3.3.2	Interviews mit Trainern	57
3.4	Gütekriterien und Umgang mit Störvariablen	58
3.5	Auswertung mittels qualitativer Inhaltsanalyse	60
3.6	Entwicklung eines Instruments zur Qualitätssicherung	65
4	Ergebnisse	67
4.1	Darstellung der Stichprobe	67
4.1.1	Weiterbildungsverantwortliche	67
4.1.2	Trainer	69
4.2	Hauptkategorie 1: Teilnehmer	71
4.2.1	Weiterbildungsverantwortliche	71
4.2.2	Trainer	73
4.3	Hauptkategorie 2: Trainingsgestaltung	74
4.3.1	Weiterbildungsverantwortliche	74
4.3.1.1	Unterkategorie: Rahmenbedingungen	74
4.3.1.2	Unterkategorie: Umsetzung des Trainings	76
4.3.2	Trainer	77
4.3.2.1	Unterkategorie: Rahmenbedingungen	77
4.3.2.2	Unterkategorie: Umsetzung des Trainings	79
4.4	Hauptkategorie 3: Arbeitsumgebung	80
4.4.1	Weiterbildungsverantwortliche	80
4.4.2	Trainer	81
4.5	Hauptkategorie 4: Trainer	82
4.5.1	Weiterbildungsverantwortliche	82
4.5.2	Trainer	84

5 Diskussion	87
5.1 Reflexion des methodischen Vorgehens	87
5.2 Interpretation und Erläuterung der Ergebnisse	89
5.3 Vorstellung des Instruments zur Qualitätssicherung	94
5.4 Praktische Implikationen, Limitationen und zukünftige Forschung	96
6 Fazit und Ausblick	99
Literaturverzeichnis	101