

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Ausgangssituation	1
1.2	Problemstellung	6
1.3	Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	8
2	Begriffliche und konzeptionelle Grundlagen	11
2.1	Stress	11
2.1.1	Begriffsverständnis	11
2.1.2	Stress aus biologischer Perspektive	13
2.1.2.1	Allgemeines Anpassungssyndrom	13
2.1.2.2	Physiologie einer Stressreaktion	16
2.1.2.3	Prinzip der Allostase	18
2.1.3	Stress aus psychologischer Perspektive	19
2.1.3.1	Kategorien von Stressoren	19
2.1.3.2	Bewertung von Stressoren	21
2.1.3.3	Ressourcenbegriff im Stresskontext	22
2.1.3.4	Psychische Auswirkungen von Stress	23
2.1.4	Stress aus soziologischer und sozialpsychologischer Perspektive	25
2.1.4.1	Stress auf der Mikroebene	25
2.1.4.2	Stress auf der Mesoebene	26
2.1.4.3	Stress auf der Makroebene	27
2.1.5	Arbeitsstress aus betriebswirtschaftlicher Perspektive	29
2.1.5.1	Ursachen von Arbeitsstress	29
2.1.5.2	Auswirkungen auf Unternehmen	30

2.1.5.3	Stressoren im Arbeitskontext	31
2.1.5.4	Arbeitsstressmodelle	39
2.1.6	Das transaktionale Stressmodell	40
2.2	Coping	44
2.2.1	Begriffsverständnis	44
2.2.2	Klassifikationen von Coping	45
2.2.2.1	Generalistische Klassifikationen	45
2.2.2.2	Kontextbasierte Klassifikationen	47
2.2.3	Einflussfaktoren auf das Coping	51
2.2.4	Effekte von Coping	54
2.3	Resilienz	56
2.3.1	Begriffsverständnis	56
2.3.2	Schutzfaktoren als Bestandteil der Resilienz	59
2.3.3	Einflussfaktoren auf die Resilienz	68
2.3.4	Effekte von Resilienz	72
2.4	Entwicklung eines konzeptionellen Modells zum Zusammenhang von Coping und Resilienz in der Stressbewältigung	73
3	Forschungsstand zur Stressbewältigung durch Pflegekräfte und empirisches Vorgehen	81
3.1	Vorgehensweise bei der Darstellung des Forschungsstandes und der empirischen Untersuchung	81
3.2	Forschungsstand	82
3.2.1	Pflegekräfte in Deutschland	82
3.2.2	Stressoren in der Pflegearbeit	85
3.2.3	Stressfolgen für Pflegekräfte	90
3.2.4	Stressbewältigung der Pflegekräfte	92
3.3	Vorgehen im Rahmen der empirischen Analysen	97
3.3.1	Empirische Vorerörlegungen	97
3.3.2	Variablen- vs. personenzentrierte Ansätze	99
3.3.3	Aufbau des empirischen Forschungsprozesses	101
4	Qualitative Studie zur Stressbewältigung von Pflegekräften	103
4.1	Forschungsdesign und Forschungsfragen	103
4.2	Datenerhebung	107
4.2.1	Aufbau des Interviewleitfadens	107
4.2.2	Stichprobe und Durchführung der Interviews	109

4.3	Datenauswertung	111
4.3.1	Interviewauswertung mittels Gioia-Methodik	111
4.3.2	Typenbildung	113
4.4	Darstellung der Ergebnisse der Analyse anhand der Gioia-Methodik	115
4.4.1	Codes und Kategorien	115
4.4.2	Stressoren	117
4.4.3	Stressreaktionen und Auswirkungen	124
4.4.4	Resilienz	127
4.4.5	Copingstrategien	131
4.4.6	Zusammenfassung der Ergebnisse	137
4.5	Darstellung der Merkmalsräume und Stressbewältigungstypen	142
4.5.1	Merkmalsräume	142
4.5.2	Vorstellung der Stressbewältigungstypen und Zuteilung der Interviewteilnehmer	143
4.6	Diskussion der Ergebnisse	147
5	Implikationen für die quantitative Studie	151
6	Quantitative Studie zur Stressbewältigung von Pflegekräften	153
6.1	Forschungsdesign und Forschungsmodell	153
6.2	Datenerhebung	158
6.2.1	Aufbau des Fragebogens	158
6.2.2	Operationalisierung der Variablen	160
6.2.3	Vorgehen im Rahmen der Datenerhebung	162
6.3	Datenauswertung	163
6.4	Darstellung der deskriptiven Ergebnisse	165
6.5	Darstellung der Stressbewältigungsprofile	170
6.6	Analyse der Ursachen und Wirkungen der Stressbewältigungsprofile	173
6.7	Diskussion der Ergebnisse	177
6.8	Beiträge der quantitativen Studie	178
7	Schlussfolgerungen	181
7.1	Studienübergreifende Diskussion der Ergebnisse	181
7.2	Beiträge der Arbeit	186
7.2.1	Begriffliche und konzeptionelle Beiträge zur Diskussion von Stressbewältigung	186

7.2.2	Beiträge zur Diskussion von Stressbewältigung von Pflegekräften	188
7.3	Praktische Implikationen	193
7.4	Limitationen und weiterer Forschungsbedarf	198
Literaturverzeichnis	205