

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Strategie</b> . . . . .	1
1.1 Was ist eine Strategie? . . . . .	3
1.2 Was ist Digitalisierung? . . . . .	7
1.2.1 Auswirkungen der Digitalisierung: Grenzkosten. . . . .	9
1.2.2 Auswirkungen der Digitalisierung: Kapitalproduktivität . . . . .	11
1.2.3 Auswirkungen der Digitalisierung: Arbeitsproduktivität. . . . .	13
1.2.4 Auswirkungen der Digitalisierung: Verbraucherpreise . . . . .	14
1.3 Was ist eine digitale Strategie? . . . . .	16
1.3.1 Wie kann eine digitale Strategie entwickelt werden? . . . . .	20
1.3.2 Was sind Vision, Mission, Leitbild? . . . . .	27
1.3.3 Was ist ein (digitales) Geschäftsmodell? . . . . .	29
1.3.4 Wie wird die (digitale) Strategie umgesetzt? . . . . .	34
1.4 Praxisbeispiel: Die Digitale Strategie der Deutschen Bahn AG . . . . .	42
1.4.1 Einführung . . . . .	42
1.4.2 Erläuterung . . . . .	42
Literatur . . . . .	47
<b>2 Instrumente</b> . . . . .	51
2.1 Was ist Industrie 4.0? . . . . .	52
2.2 Was ist Serviceorientierte Architektur? . . . . .	60
2.3 Was sind Portale? . . . . .	62
2.4 Was ist Additive Fertigung? . . . . .	64
2.5 Was ist Robotic Process Automation? . . . . .	66
2.6 Was ist Cyber-Security? . . . . .	68
2.7 Was ist Cloud Computing? . . . . .	70
2.8 Was ist eine Elektronische Akte? . . . . .	72
2.9 Was ist Agilität? . . . . .	74
2.10 Was ist ein Digitalisierungslabor? . . . . .	83
2.11 Was ist DevOps? . . . . .	85
2.12 Was ist Design Thinking? . . . . .	89
2.13 Was ist eine Customer Journey? . . . . .	94

2.14 Was ist Blockchain? . . . . .	99
2.15 Was sind Kryptowährungen? . . . . .	101
2.16 Was ist Künstliche Intelligenz? . . . . .	105
2.17 Was ist Business Intelligence? . . . . .	109
2.18 Was ist Big Data? . . . . .	111
2.19 Praxisbeispiel Datenanalyse: Variablen, Korrelationen und Signifikanz . . . . .	117
2.19.1 Einführung . . . . .	117
2.19.2 Erläuterung . . . . .	117
2.20 Praxisbeispiel: Big Data im Forderungsmanagement . . . . .	125
Literatur . . . . .	127
<b>3 Electronic Governance . . . . .</b>	<b>133</b>
3.1 Was ist Organisation? . . . . .	135
3.2 Was ist IT-Recht? . . . . .	145
3.3 Was ist Compliance? . . . . .	148
3.4 Was ist Governance? . . . . .	150
3.5 Was ist Electronic Governance? . . . . .	154
3.5.1 Rollenveränderungen: Die digitalen „MIT“-Arbeiter . . . . .	157
3.5.2 Machtverschiebungen: Das wissensbasierte Kapital . . . . .	163
3.5.3 Aufgabenveränderungen: Die resiliente und hoch qualifizierte Belegschaft . . . . .	169
3.5.4 Organisationsveränderungen: Das disruptive Organisationsmodell . . . . .	174
3.6 Managementkontext von Electronic Governance . . . . .	183
3.7 Definition von Electronic Governance . . . . .	187
3.8 Electronic Governance als Rahmenwerk . . . . .	188
3.8.1 Aufgabe: Beobachtung und Analyse des Umsystems . . . . .	190
3.8.2 Aufgabe: Beobachtung und Analyse der Entwicklungen in der Informationstechnik . . . . .	192
3.8.3 Aufgabe: Organisationsentwicklung für ein neues Betriebsmodell . . . . .	193
3.8.4 Aufgabe: Cyber-Crime Prävention . . . . .	197
3.8.5 Aufgabe: Schaffung einer Innovationkultur . . . . .	200
3.8.6 Aufgabe: Befähigung der Beschäftigten . . . . .	201
3.8.7 Aufgabe: Adaptierung der Führung . . . . .	204
3.8.8 Aufgabe: Management der Interdependenzen . . . . .	207
3.8.9 Aufgabe: Beschleunigung der Entwicklungs- und Entscheidungsprozesse . . . . .	210
3.9 Auswirkungen einer fehlenden Electronic Governance: Das Scheitern von Digitalisierungsprojekten . . . . .	213
Literatur . . . . .	218
<b>Literatur . . . . .</b>	<b>225</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>227</b>