

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	1
<b>2 Die Komplexität von Software aus soziologischer Perspektive: Modelle, Unsicherheiten und Rekursivität .....</b>	25
2.1 Dimensionen der Komplexität von Software .....	28
2.1.1 Modellierung des Prozessors .....	31
2.1.2 Software-Lebenszyklus .....	39
2.1.3 Weiterentwicklung und Wiederverwendung .....	65
2.1.4 Fazit: Soziale Komplexität von Software .....	76
2.2 Soziologische Forschung zu Software .....	77
2.2.1 Arbeiten zur Übersetzungsdimension .....	81
2.2.2 Arbeiten zum Softwarelebenszyklus .....	89
2.2.3 Arbeiten zu Weiterentwicklung und Wiederverwendung .....	104
2.2.4 Fazit: Fragmentierte Soziologie der Software .....	114
2.3 Unsicherheitsreduktion als Mittel und Resultat von Kontrollversuchen .....	115
<b>3 Spiele mit Expert*innensystemen .....</b>	123
3.1 Theoretische Grundannahmen .....	124
3.1.1 Modelle als Expert*innensysteme .....	124
3.1.2 Strategische Organisationsanalyse .....	132
3.2 Vorgehen bei der Untersuchung des Umgangs mit Software .....	146
3.2.1 Identifikation relevanter Modellelemente .....	147
3.2.2 Rekonstruktion von Modellen über soziale Systeme der Konstruktion .....	148
3.2.3 Untersuchung der Performativität durch die Analyse von Spielen .....	150

3.2.4	Reichweite und Beschränkungen der Vorgehensweise .....	150
3.3	Forschungsrahmen der empirischen Untersuchung .....	152
3.3.1	Besonderheiten des Forschungsgegenstands .....	153
3.3.2	Fokussierte Modelle und Fragestellung .....	155
3.3.3	Datenerhebung und -auswertung .....	157
<b>4</b>	<b>Die Rolle von eMed in der OP-Planung der Sanuskllinik .....</b>	<b>161</b>
4.1	Hintergrund: Die Sanuskllinik und ihr Krankenhausinformationssystem .....	162
4.1.1	Diagnosis Related Groups und die Ökonomisierung der Krankenhäuser .....	162
4.1.2	Die chirurgischen Abteilungen in der Sanuskllinik .....	165
4.1.3	Vorgeschichte: Einführung von eMed und Reorganisation .....	167
4.2	OP-Planung und -Dokumentation mit eMed .....	170
4.2.1	Das allgemeine Handlungsproblem in der OP-Planung .....	171
4.2.2	Modell der OP-Planung in eMed nach dem Customizing .....	174
4.2.3	Die Praxis der OP-Planung in der Sanuskllinik .....	181
4.3	Modelle des Organisierens im Krankenhausinformationssystem .....	185
4.3.1	ERP-Kern: Die Ebene der generischen Organisationssoftware .....	187
4.3.2	IS-H: Die Ebene der Erweiterung der generischen Software für das Gesundheitswesen .....	193
4.3.3	i.s.h.med: Die Ebene der Ergänzung für Krankenhäuser .....	198
4.4	Das konkrete Handlungssystem der OP-Planung .....	201
4.4.1	Planungsspiele in der Allgemeinen Chirurgie .....	204
4.4.2	Spiele um die Steuerung des OP-Bereichs .....	212
4.4.3	Planungsspiele in der Speziellen Chirurgie .....	222
4.4.4	Spiele um die chirurgischen Karrieren .....	227
4.5	Modelle des Organisierens in Organisationsspielen .....	232
<b>5</b>	<b>Zur Soziologie der Software .....</b>	<b>239</b>
<b>Anhang</b>	.....	<b>251</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	.....	<b>257</b>