

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Themenstellung	1
1.2	Relevanz der Themenstellung	3
1.3	Zielsetzung	3
1.4	Aufbau der Arbeit	4
2	Das Konzept der Diversität und dessen Anwendung	7
2.1	Die unterschiedlichen Dimensionen von Diversität	8
2.2	Diversitätsmanagement im öffentlichen Sektor	16
2.3	Auswirkungen von Diversitätsmanagement im öffentlichen Sektor	20
2.4	Diversitätspolitik der EU und deren Umsetzung in Österreich	29
3	Das Bundeskriminalamt	35
3.1	Rechtliche Grundlagen und Aufgabenbereich	36
3.2	Struktur und Aufbau	38
3.3	Diversitätsmanagement im kriminalpolizeilichen Sektor	40
3.4	Beteiligung an geförderten Projekten der EU	49
4	Das EU-Förderinstrument Twinning	53
4.1	Initiierung und Funktionsweise von Twinning-Projekten	54
4.2	Begünstigte Verwaltungsbereiche des Förderinstruments	59
4.3	Umsetzung von EU-Programmen mithilfe von Twinning-Projekten	62
4.4	Kritik an der Nachhaltigkeit der Ergebnisse von Twinning-Projekten	66

XI

5	Methodik der empirisch erarbeiteten Erkenntnisse	73
5.1	Erhebung	74
5.2	Auswertung	78
6	Erfahrungen mit Twinning-Projekten in Kroatien und der Türkei	83
6.1	Erfahrungswerte mit kroatischen Polizistinnen und Polizisten	84
6.1.1	Historischer Kontext der Twinning-Projekte in Kroatien	84
6.1.2	Kultur	85
6.1.3	Kommunikation	92
6.1.4	Kooperation	98
6.2	Erfahrungswerte türkischen Polizistinnen und Polizisten	103
6.2.1	Historischer Kontext der Twinning-Projekte in der Türkei	103
6.2.2	Kultur	104
6.2.3	Kommunikation	113
6.2.4	Kooperation	120
6.3	Vergleich der Erfahrungswerte aus Kroatien und der Türkei	126
7	Vergleich der Erkenntnisse in Bezug auf theoretische Grundlagen	137
8	Conclusio	143
9	Ausblick	149
	Literaturverzeichnis	155