

Inhaltsverzeichnis

1	Zur Bedeutung von ERM im Gesundheitswesen	1
1.1	Einleitung	1
1.2	ERM-Grundlagen	3
1.3	ERM-Herausforderungen	11
1.4	ERM-Nutzenversprechen	15
	Literatur	18
2	Risk Governance	21
2.1	Risikopolitik	21
2.2	Risikokultur	23
2.3	Schnittstellen zu anderen Systemen und Funktionen	27
2.4	Funktionen und Verantwortlichkeiten am Beispiel der Insel Gruppe	32
2.5	Stakeholder Management am Beispiel der Insel Gruppe	34
2.5.1	Ausgangslage	36
2.5.2	Analyse der Stakeholder	36
2.5.3	Kommunikation	39
2.5.4	Schulung	40

2.6	Organisation der ERM-Funktion	40
2.6.1	Aufbauorganisation	41
2.6.2	ERM-Prozess	43
2.7	Tipps und Gestaltungsempfehlungen	45
2.8	Stolpersteine	47
2.9	Zusammenfassung der Aktivitäten (Checkliste)	50
	Literatur	51
3	Ganzheitliche Risikoidentifikation	53
3.1	Risikoidentifikation	54
3.1.1	Der Risk Intake Prozess	55
3.1.2	Vermeiden von Risikosilos	57
3.1.3	Risikokategorisierung	59
3.1.4	Analyse des externen und internen Umfelds	60
3.2	Qualitative Risikoanalyse	65
3.2.1	Schadenshöhe	67
3.2.2	Eintrittswahrscheinlichkeit	67
3.3	Risikofilter	68
3.4	Tipps und Gestaltungsempfehlungen	73
3.5	Stolpersteine	77
3.6	Zusammenfassung der Aktivitäten (Checkliste)	81
	Literatur	82
4	Risikoanalyse und -steuerung	83
4.1	Risikobewertung	83
4.2	Szenarioanalyse	85
4.2.1	Quantitative Szenarioanalyse	87
4.2.2	Szenarioentwicklung für Schlüsselrisiken	87
4.2.3	Auswirkung auf die Unternehmenssteuergrösse	88
4.2.4	Tipps und Gestaltungsempfehlungen	89
4.2.5	Stolpersteine	92
4.2.6	Zusammenfassung der Aktivitäten (Checkliste)	93

4.3	Risikoaggregation	93
4.3.1	Gesamtrisikobewertung	93
4.3.2	Tipps und Gestaltungsempfehlungen	97
4.3.3	Stolpersteine	97
4.3.4	Zusammenfassung der Aktivitäten (Checkliste)	99
	Literatur	99
5	Risikobasierte Entscheidungen	101
5.1	Entscheidungsrelevanz eines ERM	101
5.1.1	Entscheidungen über Risikosteuerungsstrategien	102
5.1.2	Entscheidung versus Ergebnis	103
5.2	Unterstützung von Entscheidungsprozessen	105
5.3	Tipps und Gestaltungsempfehlungen	111
5.4	Stolpersteine	113
5.5	Zusammenfassung der Aktivitäten (Checkliste)	114
	Literatur	116
6	Berichterstattung und Verbesserungsprozess	117
6.1	Risikoberichterstattung am Beispiel der Insel Gruppe	117
6.1.1	Ausgangslage	118
6.1.2	Jährliche Berichterstattung	118
6.1.3	Risikobericht zuhanden des ARFA und VR	121
6.1.4	Überwachung der Schlüsselrisiken	122
6.2	Effektivitätsprüfung des ERM	125
6.3	Tipps und Gestaltungsempfehlungen	125
6.4	Stolpersteine	130
6.5	Zusammenfassung der Aktivitäten (Checkliste)	131
	Literatur	132

XII Inhaltsverzeichnis

7	Zusammenfassung und Ausblick	133
7.1	Risiken im Wandel	133
7.2	Daten: Chance und Risiko für das moderne ERM	135
7.3	Kompetenzen moderner Risk Manager	137
7.4	Fazit	140
	Literatur	142