

Inhaltsverzeichnis

1	Worum es in diesem Buch geht (und wie Sie es lesen sollten)	1
	Die wichtigsten Begriffe vorab	7
	Was können Sie von diesem Buch erwarten?	13
2	Gibt es ein Paradox der toleranten Gesellschaft?	15
	Moderne Vorurteile: „Ich habe nichts gegen die, aber ...“	20
	Ambivalente Vorurteile: Feindseligkeit und Wohlwollen als zwei Seiten derselben Medaille	23
	Aversive Vorurteile: Wie Toleranz zu Vermeidung und Benachteiligung führen kann	27
3	Wer hat Vorurteile? Oder: Gibt es eine vorurteilsbehaftete Persönlichkeit?	33
	Vorurteile, Persönlichkeit und Intelligenz	35
	Wie lässt sich das erklären?	37

VI	Inhaltsverzeichnis	
4	Das Körnchen Wahrheit (?)	47
	Lässt sich der Wahrheitsgehalt von Stereotypen überprüfen?	48
	Was bedeuten echte Gruppenunterschiede?	50
5	Leistungen und Grenzen des menschlichen Denkens	59
	Wir sehen, was wir verstehen	64
6	Grundprinzipien der Informationsverarbeitung	75
	Soziale Kategorisierungen	80
	Automatizität der Informationsverarbeitung	88
7	Wahrnehmungskonsequenzen	97
8	Verhaltenskonsequenzen	109
	Aufmerksamkeitsprozesse	112
	Erste Wahrnehmung und Eindrucksbildung	118
	Eindrucksbildung und Verhaltensinterpretation	128
	Verhaltenseffekte von Stereotypen und Vorurteilen	136
	Handlungen als Konsequenz individueller und gesellschaftlicher Einstellungen	149
9	Über Ursprünge von Stereotypen und Vorurteilen	153
	Baustein 1: Soziale Identitätsbildung	155
	Baustein 2: Basale Lernprozesse	165
	Baustein 3: Verzerrungen in Lernprozessen	174
	Baustein 4: Mediensozialisation	187

10	Habe ich Vorurteile?	191
	Introspektion, blinde Flecken und tote Winkel	195
	Abwehrmechanismen	200
	Einsicht durch Selbstaufmerksamkeit	203
	Unerwünschte Nebenwirkungen	205
11	Interventionen, die gut gemeint, aber wenig erfolgreich sind	209
	Strategie Nr. 1: Einfach nicht dran denken	210
	Strategie Nr. 2: Klischees geraderücken und Stereotype umlernen	216
	Strategie Nr. 3: Kontrast-Stereotype	218
	Strategie Nr. 4: Empathie und Perspektivübernahme	220
	Strategie Nr. 5: Farbenblindheit	222
	Strategie Nr. 6: Das Multi-Kulti-Straßenfest	225
	Strategie Nr. 6: Das Diversitätstraining	228
	Warum wir trotzdem nicht in Pessimismus verfallen sollten	230
12	Ist es wirklich leichter, ein Atom zu spalten als ein Vorurteil?	233
	Wie Kontakt zum Abbau von Stereotypen und Vorurteilen beitragen kann	236
	Über Sinn und Unsinn psychologischer Änderungsansätze	241
	Einstellungsveränderung bringt Verhaltensänderung?	243
	Gesellschaftliche Veränderung als Summe der Veränderung der Einzelnen?	248
	Literatur	251