

Inhaltsverzeichnis

Symbolverzeichnis.....	8
Vorwort zur 3. Auflage.....	9
Einführung	10
I. Grundlagenwissen	14
1. Handlungsbereich „Rechts- und Aufgabenbezogenes Handeln“	16
1.1. Rechtskunde	16
1.2. Dienstkunde.....	18
2. Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“	19
2.1. Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen.....	19
2.2. Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz.....	19
2.3. Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	20
3. Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“	21
3.1. Situationsbeurteilung und -bewältigung.....	21
3.2. Kommunikation	21
3.3. Kunden- und Serviceorientierung	22
3.4. Zusammenarbeit	22
II. Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung	23
III. 10 Tipps für eine erfolgreiche Bearbeitung der schriftlichen Prüfung.....	24
IV. Bearbeitung der schriftlichen Prüfung.....	28
1. Handlungsbereich „Rechts- und Aufgabenbezogenes Handeln“	28
1.1. Lösungsschemata Rechtskunde.....	28

1.2.	Lösungsschemata Dienstkunde	30
2.	Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“	31
2.1.	Lösungsschemata Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	31
2.2.	Lösungsschemata Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	31
2.3.	Lösungsschemata Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik.....	31
V.	Vorbereitung auf die mündliche Prüfung, Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“	32
VI.	Mündliche Prüfung.....	33
1.	Die Vorbereitung	33
2.	Auftreten in der Prüfung	34
3.	Der Vortrag	34
4.	Das Fachgespräch	35
VII.	Fragen zu den einzelnen Themenbereichen.....	37
1.	Rechtskunde	37
2.	Dienstkunde.....	49
3.	Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen	62
4.	Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz.....	66
5.	Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	68
6.	Situationsbeurteilung.....	76
7.	Kommunikation	83
8.	Kunden- und Serviceorientierung	89
9.	Zusammenarbeit	91

VIII.	Probepfungen	93
1.	Probepfung (100 Punkte / 150 min.)	93
2.	Probepfung (100 Punkte / 150 min.)	98
3.	Probepfung (100 Punkte / 150 min.)	103
IX.	Lsungen zu allen Fragen und Probepfungen	109
	Antworten zu den einzelnen Themenbereichen	109
1.	Rechtskunde	109
2.	Dienstkunde	116
3.	Brandschutz und sonstige NotfallmaBnahmen	129
4.	Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz	132
5.	Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik	134
6.	Situationsbeurteilung	140
7.	Kommunikation	147
8.	Kunden- und Serviceorientierung	154
9.	Zusammenarbeit	158
	Lsungen zu den Probepfungen	161
1.	Probepfung (100 Punkte / 150 min.)	161
2.	Probepfung (100 Punkte / 150 min.)	166
3.	Probepfung (100 Punkte / 150 min.)	171
	Quellen- und Literaturverzeichnis	176
	Weitere Titel aus dem Verlagshaus Zitzmann	177