

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen Wissensmanagement	3
2.1	Wissen	3
2.2	TOM-Modell des Wissensmanagements	5
2.3	Bausteine des Wissensmanagements	5
2.4	Wissensmanagement nach der Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001:2015	9
3	Wissenskultur als Erfolgsfaktor für das Wissensmanagement	15
3.1	Dimension Artefakte	17
3.2	Dimension Verhalten	19
3.3	Dimension Werte	21
3.4	Dimension Grundlegende Annahmen	22
4	Führungsaufgabe Wissensmanagement	25
4.1	Kompetenzen einer wissensorientierten Führungskraft	26
4.2	Führungsansätze für eine wissensorientierte Führung	27
4.3	Wissensorientierte Führung im Bauwesen	30
5	Wissensmanagement-Methoden und Tools	33
5.1	Wissenstransfer	33
5.2	Communities of Practice	38
5.3	Expertendatenbank	40
5.4	Wissensmanagement-Software	41

6 Wissensmanagementimplementierung	43
6.1 Wissensmanagement-Implementierung als Veränderungsprozess	43
6.2 Wissensmanagement-Strategien	45
Literatur	55