

## INHALTSVERZEICHNIS

Abkürzungsverzeichnis .....	X
Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XIII
1 Einleitung .....	1
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung .....	1
1.2 Forschungsfrage und Zielsetzung.....	2
1.3 Forschungsmethode und Gliederung.....	3
2 Theoretische Grundlagen der Forschungsarbeit.....	5
2.1 Organisation als ein geschlossenes System.....	6
2.1.1 Institutionaler Organisationsbegriff.....	7
2.1.2 Drei Grundpfeiler der Organisationskultur.....	9
2.2 Wirksame Führung bei zunehmenden Anforderungen an Flexibilität.....	13
2.2.1 Grundsätze als Fundament der Professionalität von Führung .	14
2.2.2 Ausgewählte Aufgaben für die Schaffung wirksamer Führung .....	18
2.2.3 Werkzeuge für wirksame Führung und Selbstführung.....	21
2.2.4 Wirksame Führung entwickelt Organisationskultur .....	27
2.3 VUKA als Treiber der zunehmenden Flexibilität in Organisationen ...	29
2.4 Agilität als erste Voraussetzung für Flexibilität.....	33
2.4.1 Werte und Prinzipien der Agilität .....	33
2.4.2 Orientierung durch agile Führung bei unsicheren Bedingungen.....	36
2.5 Resilienz als zweite Voraussetzung für Flexibilität.....	39
2.5.1 Abgrenzung der individuellen und organisationalen Resilienz .	39
2.5.2 Systematisierung der Resilienz .....	41
2.6 Ambidextrie als dritte Voraussetzung für Flexibilität.....	44
2.6.1 Beidhändigkeit ermöglicht dynamisches Verhalten .....	44
2.6.2 Organisationale Ambidextrie ist Führungsaufgabe.....	45

2.7	Neuer theoretischer Ansatz zu den Voraussetzungen für Flexibilität .....	48
3	Aktueller Stand der Forschung .....	49
3.1	Präzisierung der Forschungsfrage .....	49
3.2	Agilität, Resilienz und Ambidextrie durch wirksame Führung .....	50
3.2.1	Agilität.....	50
3.2.2	Resilienz.....	52
3.2.3	Ambidextrie.....	53
3.2.4	Erforderliche Organisationskultur .....	54
3.3	Identifizierter Bedarf für eine empirische Forschung .....	55
4	Forschungsdesign .....	57
4.1	Begründung und Rahmen der qualitativ induktiven Forschung .....	57
4.2	Handlungsforschung als Untersuchungsplan .....	60
4.3	Datenerhebung durch das problemzentrierte Interview.....	62
4.3.1	Grundgedanken des problemzentrierten Interviews .....	63
4.3.2	Vorbereitung und Gestaltung des Interviews .....	65
4.3.3	Umsetzung der Vorbereitung und Durchführung der Interviews .....	67
4.3.4	Interviewpartner für die empirische Forschung.....	73
4.4	Wörtliche Transkription als Instrument der Datenaufbereitung.....	74
4.5	Datenauswertung im Rahmen qualitativer Forschung.....	77
4.5.1	Auswahl des Verfahrens für die Datenauswertung.....	78
4.5.2	Deduktiv-induktive qualitative Inhaltsanalyse .....	79
4.5.3	Kategoriensystem auf Basis des deskriptiven Ansatzes.....	82
4.6	Gütekriterien für den Untersuchungsplan und das -verfahren.....	85
5	Forschungsergebnisse und Handlungsempfehlungen .....	88
5.1	Quantitative Betrachtung des Kategoriensystems.....	88
5.2	Qualitative Auswertung der problemzentrierten Interviews .....	91
5.2.1	Wirksame Führung im Umgang mit Flexibilität .....	91
5.2.2	Agilität.....	95
5.2.3	Resilienz.....	102

5.2.4 Ambidextrie .....	108
5.2.5 FARA-Modell.....	113
5.3 Diskussion der Forschungsergebnisse .....	115
5.4 Handlungsempfehlungen .....	120
6 Fazit .....	123
6.1 Zusammenfassung der Forschungsergebnisse .....	123
6.2 Kritische Würdigung.....	125
6.3 Ausblick .....	126
7 Anhang .....	127
Literaturverzeichnis .....	177
Quellenverzeichnis.....	189