

INHALTSVERZEICHNIS

Abkürzungsverzeichnis	X
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XIII
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung	1
1.2 Forschungsfrage und Zielsetzung	2
1.3 Forschungsmethode und Gliederung	3
2 Theoretische Grundlagen der Forschungsarbeit	5
2.1 Organisation als ein geschlossenes System	6
2.1.1 Institutionaler Organisationsbegriff	7
2.1.2 Drei Grundpfeiler der Organisationskultur	9
2.2 Wirksame Führung bei zunehmenden Anforderungen an Flexibilität	13
2.2.1 Grundsätze als Fundament der Professionalität von Führung .	14
2.2.2 Ausgewählte Aufgaben für die Schaffung wirksamer Führung	18
2.2.3 Werkzeuge für wirksame Führung und Selbstführung	21
2.2.4 Wirksame Führung entwickelt Organisationskultur	27
2.3 VUKA als Treiber der zunehmenden Flexibilität in Organisationen ...	29
2.4 Agilität als erste Voraussetzung für Flexibilität	33
2.4.1 Werte und Prinzipien der Agilität	33
2.4.2 Orientierung durch agile Führung bei unsicheren Bedingungen	36
2.5 Resilienz als zweite Voraussetzung für Flexibilität	39
2.5.1 Abgrenzung der individuellen und organisationalen Resilienz .	39
2.5.2 Systematisierung der Resilienz	41
2.6 Ambidextrie als dritte Voraussetzung für Flexibilität	44
2.6.1 Beidhändigkeit ermöglicht dynamisches Verhalten	44
2.6.2 Organisationale Ambidextrie ist Führungsaufgabe	45

2.7	Neuer theoretischer Ansatz zu den Voraussetzungen für Flexibilität	48
3	Aktueller Stand der Forschung	49
3.1	Präzisierung der Forschungsfrage	49
3.2	Agilität, Resilienz und Ambidextrie durch wirksame Führung	50
3.2.1	Agilität	50
3.2.2	Resilienz	52
3.2.3	Ambidextrie	53
3.2.4	Erforderliche Organisationskultur	54
3.3	Identifizierter Bedarf für eine empirische Forschung	55
4	Forschungsdesign	57
4.1	Begründung und Rahmen der qualitativ induktiven Forschung	57
4.2	Handlungsforschung als Untersuchungsplan	60
4.3	Datenerhebung durch das problemzentrierte Interview	62
4.3.1	Grundgedanken des problemzentrierten Interviews	63
4.3.2	Vorbereitung und Gestaltung des Interviews	65
4.3.3	Umsetzung der Vorbereitung und Durchführung der Interviews	67
4.3.4	Interviewpartner für die empirische Forschung	73
4.4	Wörtliche Transkription als Instrument der Datenaufbereitung	74
4.5	Datenauswertung im Rahmen qualitativer Forschung	77
4.5.1	Auswahl des Verfahrens für die Datenauswertung	78
4.5.2	Deduktiv-induktive qualitative Inhaltsanalyse	79
4.5.3	Kategoriensystem auf Basis des deskriptiven Ansatzes	82
4.6	Gütekriterien für den Untersuchungsplan und das -verfahren	85
5	Forschungsergebnisse und Handlungsempfehlungen	88
5.1	Quantitative Betrachtung des Kategoriensystems	88
5.2	Qualitative Auswertung der problemzentrierten Interviews	91
5.2.1	Wirksame Führung im Umgang mit Flexibilität	91
5.2.2	Agilität	95
5.2.3	Resilienz	102

5.2.4 Ambidextrie	108
5.2.5 FARA-Modell.....	113
5.3 Diskussion der Forschungsergebnisse	115
5.4 Handlungsempfehlungen	120
6 Fazit	123
6.1 Zusammenfassung der Forschungsergebnisse	123
6.2 Kritische Würdigung	125
6.3 Ausblick	126
7 Anhang	127
Literaturverzeichnis	177
Quellenverzeichnis	189