

KAPITEL

A	Daten sind wie Wasser	
1	Herausforderung Digitalisierung	9
2	Megatrends	17
B	Was man wissen sollte	
3	Grundlagen	83
C	Conformance	
4	Rechtliche Anforderungen	133
D	MATRIO Methode	
5	Die krm IG-Methode	213
6	Organisatorische Umsetzung	233
7	Technik	283
E	Praxisfälle	
8	Fallstudien und Erfolgsgeschichten	329
9	Inhaltsverzeichnis	378
10	Autoren	386
11	Glossar	388
11	Literaturverzeichnis	389

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

01 Praxisleitfaden, Wissensbasis für Information Governance	8
02 IQ-Insight (CEB 2011).....	16
03 a Daten sind wie Wasser.....	21
03 b Data Information Management.....	22
04 krm MATRIO 6G-Cloud-Governance Modell	34
05 Qualitätskriterien für Daten COBIT® 2019	42
06 Elemente einer KI-Landschaft.....	46
07 Les règles de gouvernance, de gestion, d'usage	59
08 Adéquation des règles avec la responsabilisation des utilisateurs	60
09 Position des participants vis-à-vis de la gouvernance de l'information	61
09 a-f Position des participants.....	62
10 a L'organisation autour de la gouvernance	64
10 b L'organisation autour de la gouvernance	65
11 a krm IG-Maturitätsmodell Fünf Bestimmungsfaktoren	68
11 b Kriterien für den IG-Reifegrad	69
12 ARMA-Umfrage 2019. IG-Reifegrad, Beispiel Sub-Domäne Prozesse	71
13 IG-Disziplinen	72
14 EIF European Interoperability Framework	75
15 a Das GLAS-Plus-Modell.....	82
15 b Erläuterung GLAS-Plus-Modell	86
16 Conformance-Performance-Modell.....	88
17 Zusammenspiel von IT und IG	92
18 Risikoklassen 1-4	94
19 Risiko-Managementmethode (Risikobanane)	96
20 Risiko-Managementmethode	97
21 IM-Begriffspyramide	100
22 Lebenszyklus-Modell.....	101
23 Informationselfant	102
24 Entstehung von Daten	104
25 IM-Strategieentwicklung.....	106
26 Maturitätsmodell.....	109
27 Conformance-Performance-Modell — GRC Fokus	112
28 Thematisches Modell der IG	116
29 Themenbereiche der IG	117
30 Übergeordnete IG-Modelle	122
31 Kontrolle der Daten klassische und spezifische Methoden.....	123
32 Modelle mit Fokus auf Information Governance (holistisch).....	124
33 a Modelle mit Fokus auf Records- und Information Management	126
33 b COBIT® 5.....	129
34 Normen	130
35 Mögliche Untersuchungsergebnisse und Schlussfolgerungen	179
36 Datenschutz versus Aufbewahrungsrecht	184
37 Regelungsumfang.....	210
38 a MATRIO Methode	212
38 b MATRIO Methode: Portfolio.....	214
39 MATRIO Methode. Umfang.....	216

40 MATRIO Methode: Ablauf	222
41 MATRIO Methode Schritte 1–8.	223
42 IG-Schnittstellen zu anderen Disziplinen.	231
43 Neue Rollen und Berufsbilder	232
44 Dokumentation: Prioritäten bei der Auswahl	252
45 Verfahrensdokumentation Katalog genereller und spezieller Ziele.	254
46 Gesamtdokumentation	255
47 Grundlagen Datenmanagement – Data Factory	259
48 Framework – Architektur Metadatenmanagement.	260
49 a Aufbewahrungsliste.	262
49 b Konzepte Terminologie, Taxonomie, Ontologie	265
49 c Beispiel eHealth Australia, Taxonomie Top Level.	266
49 d eHealth Australia. Zwei Navigationsstufen weiter unten in der Taxonomie.	267
50 Verfügbare Datensätze auf www.opendata.swiss/de (Stand Nov 2020).	276
51 a Untersuchungsumfang bei Prüfung und Zertifizierung	279
51 b krm Zertifizierungsprozess	281
52 Übersicht Technologien	283
53 a IG-Checkliste DMS Dokumenten-Management-System	286
53 b DMS Dokumenten-Management-System.	287
54 ERP im Kontext Archivierung.	287
55 IG-Checkliste ERP-System	288
56 a Cloud im Kontext Datenmanagement	290
56 b Datenspeicherung in der Cloud: Chancen, Risiken, Checkliste für IG.	291
57 a M365 und SharePoint.	292
57 b IG-Checkliste M365 und SharePoint.	294
58 IG-Checkliste von Externen Social-Media-Diensten	304
59 IG-Checkliste zu Aufbewahrungs- und Archivplänen.	306
60 a Bedrohungslage bei elektronischen Rechnungen	308
60 b Sicherheitsdispositiv E-Rechnung	309
61 E-Rechnung Kontrollsystem	311
62 Rechnungsverarbeitung.	312
63 Wissensgraphen (WG) im Datenmanagement: Chancen und Risiken	315
64 Blockchain-Technologie, Datenintegrität, Chancen und Risiken	316
65 Onlinemeetings und Kollaboration, Checkliste IG	318
66 Ein Backup ist kein Archiv.	322
67 Fallstudien für die erfolgreiche Umsetzung von Information Governance	328
68 a Concept du cycle de vie des documents à l'Etat du Valais.	330
68 b Tableau statistique du déploiement d'ECM à l'automne 2020	333
69 Configuration du cycle de vie des dossiers dans l'outil ECM Services.	335
70 Einführungsplanung ERP	351
71 Data-Center Strategie.	353
72 Lösungsarchitektur.	353
73 MATRIO.Data Cleanup Methode.	358
74 Das Programm »Steps« in der Übersicht.	365
75 DS-GVO-Basis.	371
76 Verbot mit Erlaubnisvorbehalt	372