

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	6
Geleitwort der Herausgeber	7
Vorwort	8
Abkürzungsverzeichnis	10
1 Schlechte Rahmenbedingungen und weitere Herausforderungen erfordern neue Wege in Management und Medizin	11
1.1 Finanzmangel und Krisenprävention	11
1.2 Personalmangel	12
1.3 Neue Mitarbeiterklientele	12
1.4 Neue Patientenklientele	13
1.5 Angestrebte Veränderungen des Krankenhausmarktes	13
1.6 Ausblick	15
2 Gesundheitspolitik als Engpass für Qualität	16
2.1 Beispiele für Engpässe in der Qualität	16
2.2 Länderübergreifende Analyse der Struktur und der Entwicklung der Bevölkerung mit Blick auf den Versorgungsbedarf	19
2.3 Entwicklung eines Masterplans im Kontext bereits vorhandener Einrichtungen zu einer nachhaltigen Gesundheitsversorgung	19
2.4 Das Gesundheitssystem untergrabende Aktivitäten einschränken	20
2.5 Ausblick	22
3 Patientensicherheit als grundlegende Herausforderung	25
3.1 Patientensicherheit – Problematik und Akteure	25
3.2 Patientensicherheit braucht Gesundheitskompetenz und Gesundheitskommunikation	29
3.3 Rolle des Patienten in einem nationalen Patientensicherheitskonzept (PSK)	35
3.4 Rolle, Aufgaben und Zuständigkeiten des Personals für Patientensicherheit	38
3.5 Mehr Führungspositionen für Medizinerinnen – Garant für einen Zuwachs an Patientensicherheit?	40
3.6 Kostenfaktor Patientensicherheit	48
3.7 Blick über die Grenzen	48
3.8 Ausblick	49

4	Management und Zusammenarbeit in den Versorgungseinrichtungen neu gestalten	52
4.1	Gemeinsames Handeln und Additives Management als grundlegende Handlungsprinzipien	52
4.2	Modifiziertes Rollenverständnis der Führungskräfte	53
4.3	Managementkompetenzen für gute Führung und betriebswirtschaftlichen Erfolg	56
4.4	Kundenorientierung neu gedacht	59
4.5	Prozessorientierung und Prozessgestaltung – wichtig auch für Krisen	63
4.6	Kommunikation und Dialogkultur	63
4.7	Führung, Mitarbeitermotivation, Zusammenarbeit	68
4.8	Qualitätsmanagement neu justieren	71
4.9	Marketing unter besonderen Bedingungen	74
4.10	Mitarbeitergesundheit als Erfolgsfaktor	77
4.11	Attraktive Gestaltung der Arbeitsbedingungen im Praktischen Jahr und der Ärztlichen Weiterbildung sind Grundlage für die Zukunftssicherung	79
4.12	Beratung in schwierigen Zeiten – Prioritäten setzen und Fallstricke identifizieren	82
4.13	Ausblick	86
5	Konzepte für die Umsetzung von Patientensicherheit im Krankenhaus	89
5.1	Patientensicherheit im Krankenhaus – ein Konzept für schwierige Zeiten	89
5.2	Das „Fünf-Komponenten-Modell zur Patientensicherheit“	94
5.3	Patientensicherheit in einem intersektoralen Versorgungszentrum	95
5.4	Strategien zur Bewältigung von Krisen im Krankenhaus am Beispiel der Corona Pandemie	96
5.5	Rolle der Fachabteilung im Krankenhaus der Zukunft	97
5.6	Ausblick	101
6	Was zur Bestandsicherung des Krankenhauses in einem sich verändernden Versorgungsmarkt vorrangig zu tun ist	105
6.1	Das Desaster der Kliniken	105
6.2	Vorschläge von Krankenkassen und Gesundheitsökonomen	108
6.3	Trendstudie – Zukunft der digitalen Gesundheitswirtschaft im Fokus	108
6.4	Bestimmung der zukünftigen Rolle des Krankenhauses nach Corona	110
6.5	Entwicklung von Medizinstrategien im Kontext des Bewerberumfeldes, bestehender und potenzieller Patientenklientele und vorgesehener struktureller Veränderungen im Versorgungsmarkt	111
6.6	Herstellung guter Arbeitsbedingungen	111

6.7	Prozessorientierung und Digitalisierung	112
6.8	Ausblick	112
7	Nachhaltigkeit als Forderung und Herausforderung für Gesundheitsversorger	116
7.1	Gesundheitssektor als wesentlicher Faktor der Klimakrise	116
7.2	Gut geführte Krankenhäuser orientieren sich längst auf den Klimaschutz	117
7.3	Nachhaltigkeit und Purpose.	117
7.4	Prioritäten setzen.	119
7.5	Beratungsoptionen mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit fokussieren auf große und leistungsstarke Kliniken.	119
8	„Die Hütte brennt“ – innovative Studienprogramme als Erfolgsfaktoren für die Bestandsicherung von Einrichtungen der Patientenversorgung . . .	122
8.1	Einleitung	122
8.2	Online-Schulungen versus Präsenzveranstaltungen	123
8.3	Struktur des Gesamtprogramms und Buchungsalternativen	124
8.4	Inhalte in Stichworten und Adressaten.	125
8.5	Besonderes Studienprogramm für fortgeschrittene Medizinstudierende im Praktischen Jahr und Ärzte in Weiterbildung	127
8.6	Ausblick	128
8.7	Abschlussbemerkungen mit Kontakthinweis	128
9	Ausblick	129
10	Anhang	131
	Glossar	131
	Neue Gesetzliche Regelungen zum Krankenhaus (Quelle: BMG)	146
	Stichwortverzeichnis	152