

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| <b>Abbildungsverzeichnis</b> . . . . .   | 6  |
| <b>Geleitwort der Herausgeber</b> . . . . .  | 7  |
| <b>Vorwort</b> . . . . .   | 8  |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .   | 10 |
| <br>   |    |
| <b>1 Schlechte Rahmenbedingungen und weitere Herausforderungen erfordern neue Wege in Management und Medizin</b> . . . . .           | 11 |
| 1.1 Finanzmangel und Krisenprävention . . . . .  | 11 |
| 1.2 Personalmangel . . . . .   | 12 |
| 1.3 Neue Mitarbeiterklientele . . . . .  | 12 |
| 1.4 Neue Patientenklientele . . . . .  | 13 |
| 1.5 Angestrebte Veränderungen des Krankenhausmarktes . . . . .   | 13 |
| 1.6 Ausblick . . . . .   | 15 |
| <br>   |    |
| <b>2 Gesundheitspolitik als Engpass für Qualität</b> . . . . .   | 16 |
| 2.1 Beispiele für Engpässe in der Qualität . . . . .   | 16 |
| 2.2 Länderübergreifende Analyse der Struktur und der Entwicklung der Bevölkerung mit Blick auf den Versorgungsbedarf . . . . .       | 19 |
| 2.3 Entwicklung eines Masterplans im Kontext bereits vorhandener Einrichtungen zu einer nachhaltigen Gesundheitsversorgung . . . . . | 19 |
| 2.4 Das Gesundheitssystem untergrabende Aktivitäten einschränken . . . . .   | 20 |
| 2.5 Ausblick . . . . .   | 22 |
| <br>   |    |
| <b>3 Patientensicherheit als grundlegende Herausforderung</b> . . . . .  | 25 |
| 3.1 Patientensicherheit – Problematik und Akteure . . . . .  | 25 |
| 3.2 Patientensicherheit braucht Gesundheitskompetenz und Gesundheitskommunikation . . . . .  | 29 |
| 3.3 Rolle des Patienten in einem nationalen Patientensicherheitskonzept (PSK) . . . . .  | 35 |
| 3.4 Rolle, Aufgaben und Zuständigkeiten des Personals für Patientensicherheit . . . . .  | 38 |
| 3.5 Mehr Führungspositionen für Medizinerinnen – Garant für einen Zuwachs an Patientensicherheit? . . . . .                          | 40 |
| 3.6 Kostenfaktor Patientensicherheit . . . . .   | 48 |
| 3.7 Blick über die Grenzen . . . . .   | 48 |
| 3.8 Ausblick . . . . .   | 49 |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>4</b> | <b>Management und Zusammenarbeit in den Versorgungseinrichtungen neu gestalten</b>   | 52  |
| 4.1      | Gemeinsames Handeln und Additives Management als grundlegende Handlungsprinzipien  | 52  |
| 4.2      | Modifiziertes Rollenverständnis der Führungskräfte   | 53  |
| 4.3      | Managementkompetenzen für gute Führung und betriebswirtschaftlichen Erfolg   | 56  |
| 4.4      | Kundenorientierung neu gedacht   | 59  |
| 4.5      | Prozessorientierung und Prozessgestaltung – wichtig auch für Krisen  | 63  |
| 4.6      | Kommunikation und Dialogkultur   | 63  |
| 4.7      | Führung, Mitarbeitermotivation, Zusammenarbeit   | 68  |
| 4.8      | Qualitätsmanagement neu justieren  | 71  |
| 4.9      | Marketing unter besonderen Bedingungen   | 74  |
| 4.10     | Mitarbeitergesundheit als Erfolgsfaktor  | 77  |
| 4.11     | Attraktive Gestaltung der Arbeitsbedingungen im Praktischen Jahr und der Ärztlichen Weiterbildung sind Grundlage für die Zukunftssicherung   | 79  |
| 4.12     | Beratung in schwierigen Zeiten – Prioritäten setzen und Fallstricke identifizieren   | 82  |
| 4.13     | Ausblick   | 86  |
| <b>5</b> | <b>Konzepte für die Umsetzung von Patientensicherheit im Krankenhaus</b>   | 89  |
| 5.1      | Patientensicherheit im Krankenhaus – ein Konzept für schwierige Zeiten   | 89  |
| 5.2      | Das „Fünf-Komponenten-Modell zur Patientensicherheit“  | 94  |
| 5.3      | Patientensicherheit in einem intersektoralen Versorgungszentrum  | 95  |
| 5.4      | Strategien zur Bewältigung von Krisen im Krankenhaus am Beispiel der Corona Pandemie   | 96  |
| 5.5      | Rolle der Fachabteilung im Krankenhaus der Zukunft   | 97  |
| 5.6      | Ausblick   | 101 |
| <b>6</b> | <b>Was zur Bestandsicherung des Krankenhauses in einem sich verändernden Versorgungsmarkt vorrangig zu tun ist</b>   | 105 |
| 6.1      | Das Desaster der Kliniken  | 105 |
| 6.2      | Vorschläge von Krankenkassen und Gesundheitsökonomen   | 108 |
| 6.3      | Trendstudie – Zukunft der digitalen Gesundheitswirtschaft im Fokus   | 108 |
| 6.4      | Bestimmung der zukünftigen Rolle des Krankenhauses nach Corona   | 110 |
| 6.5      | Entwicklung von Medizinstrategien im Kontext des Bewerberumfeldes, bestehender und potenzieller Patientenkleinteile und vorgesehener struktureller Veränderungen im Versorgungsmarkt | 111 |
| 6.6      | Herstellung guter Arbeitsbedingungen   | 111 |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| 6.7   | Prozessorientierung und Digitalisierung .....   | 112        |
| 6.8   | Ausblick .....  | 112        |
| <b>7</b>  | <b>Nachhaltigkeit als Forderung und Herausforderung für<br/>Gesundheitsversorger .....</b>  | <b>116</b> |
| 7.1   | Gesundheitssektor als wesentlicher Faktor der Klimakrise .....  | 116        |
| 7.2   | Gut geführte Krankenhäuser orientieren sich längst<br>auf den Klimaschutz .....   | 117        |
| 7.3   | Nachhaltigkeit und Purpose .....  | 117        |
| 7.4   | Prioritäten setzen .....  | 119        |
| 7.5   | Beratungsoptionen mit dem Fokus auf Nachhaltigkeit fokussieren<br>auf große und leistungsstarke Kliniken .....  | 119        |
| <b>8</b>  | <b>„Die Hütte brennt“ – innovative Studienprogramme als Erfolgsfaktoren<br/>für die Bestandsicherung von Einrichtungen der Patientenversorgung ..</b> | <b>122</b> |
| 8.1   | Einleitung .....  | 122        |
| 8.2   | Online-Schulungen versus Präsenzveranstaltungen .....   | 123        |
| 8.3   | Struktur des Gesamtprogramms und Buchungsalternativen .....   | 124        |
| 8.4   | Inhalte in Stichworten und Adressaten .....   | 125        |
| 8.5   | Besonderes Studienprogramm für fortgeschrittene Medizinstudierende im<br>Praktischen Jahr und Ärzte in Weiterbildung .....                            | 127        |
| 8.6   | Ausblick .....  | 128        |
| 8.7   | Abschlussbemerkungen mit Kontaktinweis .....  | 128        |
| <b>9</b>  | <b>Ausblick .....</b>   | <b>129</b> |
| <b>10</b>   | <b>Anhang .....</b>   | <b>131</b> |
| Glossar .....   | 131   |            |
| Neue Gesetzliche Regelungen zum Krankenhaus (Quelle: BMG) ..... | 146   |            |
| <b>Stichwortverzeichnis .....</b>                               | <b>152</b>  |            |