

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

(von *Torsten Fischer*)

1	Grundlagen des Personalmanagements	19
(von <i>Torsten Fischer</i>)		
1.1	Begriffsbestimmung im Kontext Personal	20
1.2	Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung.....	22
1.2.1	Theoretische Grundlagen des Personalmanag- ments	22
1.2.2	Ziele des Personalmanagements	27
1.2.3	Aufgaben des Personalmanagements	29
1.2.4	Rahmenbedingungen des Personalmanagements ..	30
1.2.5	Entwicklung des Personalmanagements	32
1.3	Personalpolitik in der öffentlichen Verwaltung.....	33
1.3.1	Ziele und Instrumente der Personalpolitik	33
1.3.2	Entgelt- und Laufbahnpolitik	34
1.3.3	Ausgestaltung der Arbeitsbedingungen.....	39
1.3.4	Aus- und Fortbildung	44
1.3.5	Führungskonzepte	46
2	Personalplanung	49
(von <i>Birgit Beckermann</i>)		
2.1	Rahmenbedingungen der Personalplanung im öffentlichen Sektor	50
2.1.1	Ziele und Rahmenbedingungen der Personal- planung	50
2.1.2	Dimensionen der Personalplanung	55
2.2	Personalbestandsplanung	58
2.2.1	Quantitative Personalbestandsplanung	58
2.2.2	Qualitative Personalbestandsplanung	60
2.3	Personalbedarfsplanung	60
2.3.1	Quantitative Personalbedarfsplanung	61
2.3.2	Qualitative Personalbedarfsplanung	65
2.4	Personalbeschaffungsplanung	66
2.4.1	Ziele und Rahmenbedingungen der Personal- beschaffungsplanung	66
2.4.2	Prozess der Personalbeschaffungsplanung	67
2.5	Personaleinsatzplanung	69
2.5.1	Ziele der Personaleinsatzplanung	70
2.5.2	Gestaltungsbereiche der Personaleinsatzplanung ...	70

2.6	Personalentwicklungsplanung.....	73
2.6.1	Ziele und Rahmenbedingungen der Personal- entwicklungsplanung	74
2.6.2	Prozess der Personalentwicklungsplanung.....	75
2.7	Personalfreisetzungplanung	78
2.7.1	Ziele und Rahmenbedingungen der Personal- freisetzungplanung	78
2.7.2	Phasen und Gestaltungsbereiche der Personal- freisetzungplanung	80
2.8	Personalkostenplanung.....	81
2.8.1	Ziele und Einordnung der Personalkostenplanung...82	
2.8.2	Parameter und Gestaltungsbereiche der Personalkostenplanung	82
2.9	Resümee	84
3	Personalmarketing	89
	(von Ulrike Willms)	
3.1	Grundlagen des Personalmarketings	89
3.1.1	Handlungsfelder zur Personalgewinnung im Ausbildungsbereich	89
3.1.2	Strategien zur Personalgewinnung im Ausbildungsbereich	90
3.2	Maßnahmen zur Umsetzung eines gelungenen Personal- marketings.....	92
3.2.1	Werbestrategien	93
3.2.2	Kooperationen im Rahmen des Personal- marketings	94
3.2.3	Gestaltung von Personalauswahlverfahren als Marketingstrategie	95
3.2.4	Qualifizierungsmaßnahmen für besondere Zielgruppen.....	97
3.3	Employer Branding.....	98
4	Personalbeschaffung und Personalauswahl.....	103
	(von Frank Dulisch)	
4.1	Grundlagen der Personalbeschaffung.....	103
4.1.1	Anforderungen an die Personalbeschaffung	103
4.1.2	Interne oder externe Personalbeschaffung	105
4.2	Ablauf der Personalbeschaffung	107
4.2.1	Besetzung der Auswahlkommission und Festlegung des Verfahrens	108

4.2.2	Entwicklung und Ausformulierung des Anforderungsprofils	110
4.2.3	Veröffentlichung der Stellenausschreibung	110
4.2.4	Qualifizierungsmaßnahmen für besondere Zielgruppen.....	111
4.2.5	Durchführung von Einstellungstests	113
4.2.6	Assessment-Center	114
4.2.7	Vorstellungsgespräch	115
4.2.8	Entscheidungsfindung	116
4.2.9	Verfahrensabschluss	118
4.3	e-Recruitment.....	119
5	Personalentwicklung	123
	(<i>von Torsten Fischer und Tanja Gaspers</i>)	
5.1	Grundlagen der Personalentwicklung	123
5.1.1	Aufgabenbereiche der Personalentwicklung	124
5.1.2	Ziele der Personalentwicklung.....	125
5.1.3	Vorgehensweise bei Personalentwicklungs- maßnahmen	129
5.2	Personalbildung.....	130
5.2.1	Unterrichtsbezogene Personalentwicklungs- maßnahmen	131
5.2.2	Stellenbezogene Personalentwicklungs- maßnahmen	133
5.2.3	Erfolgskontrolle bei Personalbildungs- maßnahmen	138
5.3	Personalförderung	139
5.3.1	Personalfördergespräch	140
5.3.2	Personalfördermaßnahmen.....	141
5.4	Personalentwicklung im Kontext der Organisations- entwicklung.....	146
6	Personalführung	151
	(<i>von Wolfgang Pipke</i>)	
6.1	Begriffsbestimmung und Abgrenzung	151
6.2	Führungsstile.....	152
6.2.1	Eindimensionale Ansätze	152
6.2.2	Der kooperative Führungsstil im Besonderen	156
6.2.3	Kritik an den eindimensionalen Ansätzen.....	157
6.2.4	Der zweidimensionale Ansatz von Blake & Mouton	158
6.2.5	Der dreidimensionale Ansatz von Hersey & Blanchard.....	160

6.3	Führungs konzeptionen	164
6.3.1	Harzburger Modell	164
6.3.2	Management by Objectives	166
6.3.3	Die Leistungsorientierte Bezahlung	168
6.4	Führungs instrumente	171
6.4.1	Mitarbeitergespräch	171
6.4.2	Zielvereinbarungen	174
6.5	Führungs erfolgs faktoren	179
6.5.1	Einfluss faktoren auf den Führungserfolg	179
6.5.2	Zielerreichung als Erfolg	180
6.5.3	Messung von Führungserfolgen	181
7	Personalbeurteilung	185
	<i>(von Frank Dulisch)</i>	
7.1	Grundlagen der Personalbeurteilung	185
7.1.1	Funktionen der Personalbeurteilung	186
7.1.2	Inhalte der Personalbeurteilung	187
7.1.3	Gütekriterien der Personalbeurteilung	187
7.1.4	Bewertungsmaßstäbe in der Personalbeurteilung	188
7.1.5	Beurteilungsfehler	189
7.2	Personalbeurteilungen im öffentlichen Dienst	192
7.2.1	Dienst rechtliche Anlass- und Regelbeurteilung	192
7.2.2	Leistungsbewertungen im Bereich des TVöD (VKA)	198
8	Personalverwaltung	205
	<i>(von Boris Hoffmann)</i>	
8.1	Aufgaben der Personalverwaltung	205
8.1.1	Allgemeine behördliche Personal- angelegenheiten	205
8.1.2	Ausbildung	206
8.1.3	Personalplanung	207
8.1.4	Personalbeschaffung, -auswahl, -einsatz und -freisetzung	207
8.1.5	Entgeltmanagement	209
8.1.6	Personalcontrolling	210
8.1.7	Personalbetreuung	210
8.1.8	Personalentwicklung	210
8.1.9	Disziplinarangelegenheiten	211
8.2	Instrumente der Personalverwaltung	211
8.2.1	Personalakte	211
8.2.2	Personaldatei	212

8.2.3	Personalhandbuch.....	213
8.3	Organisatorische Umsetzung der Personalverwaltung	213
8.3.1	Praktische Umsetzung einer Funktional-organisation der Personalverwaltung	213
8.3.2	Praktische Umsetzung einer Objektorganisation der Personalverwaltung.....	215
8.3.3	Praktische Umsetzung einer Mischorganisation der Personalverwaltung.....	215
8.3.4	Zentrale versus dezentrale Personalverwaltung	217
9	Grundlagen des öffentlichen Dienstrechts.....	220
	(von Boris Hoffmann)	
9.1	Arbeitsrecht	221
9.1.1	Arbeitsvertrag	222
9.1.2	Befristung des Arbeitsvertrags	224
9.1.3	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	227
9.1.4	Kündigung des Arbeitsverhältnisses	229
9.2	Beamtenrecht.....	232
9.2.1	Die hergebrachten Grundsätze des Berufs-beamtentums.....	233
9.2.2	Arten des Beamtenverhältnisses	233
9.2.3	Ernennung	234
9.2.4	Einstellung	235
9.2.5	Umwandlung.....	237
9.2.6	Die Beförderung	237
9.2.7	Die fehlerhafte Ernennung und ihre Rechtsfolgen..	238
9.2.8	Das Laufbahnrecht	239
9.2.9	Änderungen des funktionellen Amtes.....	239
9.2.10	Die Pflichten und Rechte des Beamten.....	240
9.2.11	Beendigung des Beamtenverhältnisses	241
10	Personalcontrolling	243
	(von Richard Merker)	
10.1	Ziele, Begriffe und Aufgaben des Personalcontrollings.....	243
10.2	Dimensionen des Personalcontrollings	245
10.3	Konzeptionelle Überlegungen	249
10.4	Kennzahlen und Indikatoren.....	252
10.5	Instrumente des Personalcontrollings	259
10.5.1	Personenbezogene und -bewertende Controlling-instrumente	260
10.5.2	Personalarbeitsbezogene und -unterstützende Instrumente.....	264

10.5.3 Auf strategische Problemfelder ausgerichtete Instrumente.....	267
10.6 Kritische Würdigung	271
11 IT-gestütztes Personalmanagement.....	275
(<i>von Torsten Fischer</i>)	
11.1 Grundlagen des IT-gestützten Personalmanagement.....	275
11.1.1 Ziele des Electronic Human Ressource Management.....	275
11.1.2 Kommunikationsbeziehungen im Rahmen des Electronic Human Ressource Management.....	277
11.2 Human Ressource Portale (HR-Portale).....	278
11.3 e-Recruitment in der öffentlichen Verwaltung	279
11.3.1 Allgemeine Umsetzung von e-Recruitment- Verfahren.....	279
11.3.2 Behördeneigene Homepage.....	283
11.3.3 Jobbörsen.....	284
11.3.4 Elektronische Bewerbung.....	288
11.4 IT-gestützte Personalverwaltung (e-Administration)	288
11.4.1 Personalinformationssysteme und elektronische Personalaktenführung	289
11.4.2 Ziele einer IT-gestützten Personalverwaltung	290
11.5 IT-gestütztes Lernen (e-Learning).....	291
11.6 Mitarbeiterportale	293
Herausgeber und Autoren.....	297