

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	7
2 Geschäftsprozesse und Optimierung von Prozessen	9
2.1 Was ist ein Geschäftsprozess?	9
2.2 Geschäftsprozessoptimierung	11
2.2.1 Methoden	12
2.2.2 Vorgehensweise	13
3 Grundlagen Robotic Process Automation (RPA)	23
3.1 Was ist RPA?	23
3.2 Arten von RPA	28
4 Mehrwert von RPA	35
4.1 Technologische Mehrwerte	35
4.2 Wirtschaftliche Mehrwerte	40
4.2.1 Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerung von Prozessen	40
4.2.2 Realisierung eines höheren Maßes an Qualität und Transparenz	44
4.2.3 Weitere Potenziale	45
5 Einsatz von RPA-Lösungen	48
5.1 Voraussetzungen von RPA	48
5.2 Wie funktioniert RPA?	52
5.3 Wesentliche Funktionen von RPA	57
5.4 Auswahl der zu automatisierenden Prozesse	60
6 RPA in der Jahresabschlussprüfung	64
6.1 Der Software-Roboter als digitaler Assistent	64
6.2 Einführung von RPA	71
6.3 Praktische Use Cases für den Einsatz von RPA	80

6.3.1	Abfrage und Ablage der jährlichen Unabhängigkeits- erklärung.....	80
6.3.2	Saldenbestätigungen.....	82
7	RPA als Prüfungsgegenstand im Rahmen der IT-Prüfung	84
7.1	Umfang und Ziele IT-Prüfung.....	84
7.2	Risiken aus dem Einsatz von IT.....	87
7.3	Vorgehensweise bei der Prüfung.....	89
8	Ausblick.....	101
9	Glossar	108
10	Anlagen/Checklisten.....	112
11	Literaturverzeichnis.....	116
12	Stichwortverzeichnis	118