

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung und Überblick .....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung .....	1
1.2 Lösungsidee .....	5
1.3 Zielsetzung und Vorgehensweise .....	9
<b>2 Strategisches Controlling und Unternehmensdynamik .....</b>	<b>15</b>
2.1 Aufgaben und Probleme im strategischen Controlling .....	15
2.1.1 Begriff des strategischen Controlling .....	15
2.1.2 Langfristige Planung als Aufgabe .....	17
2.1.3 Bewältigung von Komplexität und Dynamik als Problem .....	20
2.2 System und Unternehmung .....	23
2.2.1 Systembegriff, Steuerung und Regelung .....	23
2.2.2 Überblick zu Unternehmensmodellen .....	30
2.3 Grundlagen von System Dynamics .....	34
2.3.1 Ursprung und Grundlagen von System Dynamics .....	34
2.3.2 Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von System Dynamics .....	45
2.4 Dynamische Ansätze in der Betriebswirtschaftslehre .....	47
2.4.1 Balanced Scorecard .....	47
2.4.2 Vernetztes Denken in der Betriebswirtschaftslehre .....	52
2.4.3 System Dynamics in der Betriebswirtschaftslehre .....	58
<b>3 Systemdynamisches Modell eines idealtypischen Unternehmens .....</b>	<b>69</b>
3.1 Ausgangspunkt .....	69
3.2 Rahmenbedingungen und Annahmen .....	70
3.3 Elementarsektor Markt .....	72
3.3.1 Marktsystem und Marktmodell .....	72
3.3.2 Wertesystem und Wertmodell Markt .....	85
3.4 Elementarsektor Produktion .....	87
3.4.1 Produktionssystem und Produktionsmodell .....	87
3.4.2 Wertesystem und Wertmodell Produktion .....	99
3.5 Elementarsektor Vertrieb und Service .....	109
3.5.1 Vertriebs-/ Servicesystem und Vertriebs-/ Servicemodell .....	109
3.5.2 Wertesystem und Wertmodell Vertrieb / Service .....	119
3.6 Elementarsektor Forschung und Entwicklung .....	124
3.6.1 FuE-System und FuE-Modell .....	124
3.6.2 Wertesystem und Wertmodell FuE .....	128
3.7 Elementarsektor Verwaltung .....	133

3.7.1 Verwaltungssystem und Verwaltungsmodell.....	133
3.7.2 Wertesystem und Wertmodell Verwaltung.....	143
3.8 Wertesystem und Wertmodell.....	149
3.8.1 Wertesystem .....	149
3.8.2 Wertmodell .....	154
<b>4 Simulation von Basis- und Bedrohungsszenarien .....</b>	<b>159</b>
4.1 Rahmenbedingungen und Basissimulation.....	159
4.1.1 Rahmenbedingungen und Szenarioübersicht .....	159
4.1.2 Simulationsergebnis Basisszenario .....	162
4.2 Simulation von Bedrohungsszenarien .....	165
4.2.1 Szenario 1: Bedrohung durch Nachfragerückgang .....	165
4.2.2 Szenario 2: Bedrohung durch Preisverfall .....	170
4.2.3 Szenario 3: Bedrohung durch Materialkostenanstieg.....	174
4.2.4 Szenario 4: Unternehmenskrise durch Extrembedrohung.....	178
<b>5 Simulation strategischer Entscheidungen.....</b>	<b>183</b>
5.1 Übersicht Abwehrstrategien .....	183
5.2. Abwehrstrategie 1: FuE-Personalabbau .....	184
5.2.1 Szenariobeschreibung FuE-Personalabbau .....	184
5.2.2 Simulationsergebnis und Diskussion .....	185
5.3 Abwehrstrategie 2: Produktivitätssteigerung in der Produktion.....	190
5.3.1 Szenariobeschreibung Produktivitätssteigerung .....	190
5.3.2 Simulationsergebnis und Diskussion .....	191
5.4 Abwehrstrategie 3: Intensivierung FuE .....	195
5.4.1 Szenariobeschreibung Intensivierung FuE.....	195
5.4.2 Simulationsergebnis und Diskussion .....	195
<b>6 Zusammenfassung und Ausblick.....</b>	<b>201</b>
6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse .....	201
6.2 Ausblick und Möglichkeiten weiterer Forschungsarbeit.....	202
<b>Anhang 1: Übersicht Gleichungen.....</b>	<b>205</b>
<b>Anhang 2: Definition Basisszenario.....</b>	<b>217</b>
<b>Anhang 3: Detailergebnisse Basisszenario.....</b>	<b>231</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>257</b>