

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung und Überblick.....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Lösungsidee.....	5
1.3 Zielsetzung und Vorgehensweise	9
2 Strategisches Controlling und Unternehmensdynamik.....	15
2.1 Aufgaben und Probleme im strategischen Controlling.....	15
2.1.1 Begriff des strategischen Controlling.....	15
2.1.2 Langfristige Planung als Aufgabe.....	17
2.1.3 Bewältigung von Komplexität und Dynamik als Problem.....	20
2.2 System und Unternehmung	23
2.2.1 Systembegriff, Steuerung und Regelung.....	23
2.2.2 Überblick zu Unternehmensmodellen.....	30
2.3 Grundlagen von System Dynamics	34
2.3.1 Ursprung und Grundlagen von System Dynamics.....	34
2.3.2 Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von System Dynamics.....	45
2.4 Dynamische Ansätze in der Betriebswirtschaftslehre	47
2.4.1 Balanced Scorecard.....	47
2.4.2 Vernetztes Denken in der Betriebswirtschaftslehre	52
2.4.3 System Dynamics in der Betriebswirtschaftslehre.....	58
3 Systemdynamisches Modell eines idealtypischen Unternehmens	69
3.1 Ausgangspunkt.....	69
3.2 Rahmenbedingungen und Annahmen.....	70
3.3 Elementarsektor Markt	72
3.3.1 Marktsystem und Marktmodell.....	72
3.3.2 Wertsystem und Wertmodell Markt.....	85
3.4 Elementarsektor Produktion	87
3.4.1 Produktionssystem und Produktionsmodell.....	87
3.4.2 Wertsystem und Wertmodell Produktion.....	99
3.5 Elementarsektor Vertrieb und Service.....	109
3.5.1 Vertriebs-/ Servicesystem und Vertriebs-/ Servicemodell	109
3.5.2 Wertsystem und Wertmodell Vertrieb / Service	119
3.6 Elementarsektor Forschung und Entwicklung.....	124
3.6.1 FuE-System und FuE-Modell	124
3.6.2 Wertsystem und Wertmodell FuE.....	128
3.7 Elementarsektor Verwaltung	133

3.7.1 Verwaltungssystem und Verwaltungsmodell.....	133
3.7.2 Wertsystem und Wertmodell Verwaltung.....	143
3.8 Wertsystem und Wertmodell.....	149
3.8.1 Wertsystem	149
3.8.2 Wertmodell	154
4 Simulation von Basis- und Bedrohungsszenarien	159
4.1 Rahmenbedingungen und Basissimulation.....	159
4.1.1 Rahmenbedingungen und Szenarioübersicht	159
4.1.2 Simulationsergebnis Basisszenario	162
4.2 Simulation von Bedrohungsszenarien	165
4.2.1 Szenario 1: Bedrohung durch Nachfragerückgang	165
4.2.2 Szenario 2: Bedrohung durch Preisverfall	170
4.2.3 Szenario 3: Bedrohung durch Materialkostenanstieg.....	174
4.2.4 Szenario 4: Unternehmenskrise durch Extrembedrohung.....	178
5 Simulation strategischer Entscheidungen	183
5.1 Übersicht Abwehrstrategien	183
5.2. Abwehrstrategie 1: FuE-Personalabbau	184
5.2.1 Szenariobeschreibung FuE-Personalabbau	184
5.2.2 Simulationsergebnis und Diskussion	185
5.3 Abwehrstrategie 2: Produktivitätssteigerung in der Produktion.....	190
5.3.1 Szenariobeschreibung Produktivitätssteigerung	190
5.3.2 Simulationsergebnis und Diskussion	191
5.4 Abwehrstrategie 3: Intensivierung FuE.....	195
5.4.1 Szenariobeschreibung Intensivierung FuE.....	195
5.4.2 Simulationsergebnis und Diskussion	195
6 Zusammenfassung und Ausblick.....	201
6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	201
6.2 Ausblick und Möglichkeiten weiterer Forschungsarbeit	202
Anhang 1: Übersicht Gleichungen.....	205
Anhang 2: Definition Basisszenario.....	217
Anhang 3: Detailergebnisse Basisszenario.....	231
Literaturverzeichnis	257