

Inhalt

Einblick in die Kapitel	7
Einleitung	10
TEIL 1	
Rahmenbedingungen von Beratung	
1 Bedeutung von Beratung	14
1.1 Beratung im Kontext gesellschaftlicher Veränderungen	15
1.2 Politische Rahmenbedingungen von Beratung	17
1.3 Beratung als politisches Steuerungsinstrument	22
1.4 Zusammenfassung	24
2 Strukturelle Aspekte von Beratung	26
2.1 Systematisierung des Feldes Beratung	27
2.2 Anbietertypen und Beratungsschwerpunkte	28
2.3 Inanspruchnahme von Weiterbildungsberatung	33
2.4 Zusammenfassung	35
TEIL 2	
Prozess der Beratung	
3 Konzepte professioneller Beratung	38
3.1 Verständnis von Beratung	39
3.2 Feldspezifische Konzepte	46
3.3 Beratungssettings	48
3.4 Zusammenfassung	50
4 Verhaltensorientierte Beratungsansätze	52
4.1 Allgemeine Grundlagen	53
4.2 Theoretische Grundlagen	54
4.3 Gestaltung des Beratungsprozesses	59
4.4 Zusammenfassung	61
5 Personenzentrierter Beratungsansatz	62
5.1 Entstehungsgeschichte und Einordnung	63
5.2 Theoretische Grundlagen	64
5.3 Gestaltung des Beratungsprozesses	68
5.4 Zusammenfassung	72
6 Systemische Beratung	74
6.1 Systemisches Denken	75
6.2 Theoretische Grundlagen	77
6.3 Gestaltung des Beratungsprozesses	82
6.4 Zusammenfassung	85

7	Lösungsorientierter Beratungsansatz	88
7.1	Prinzip der Lösungsorientierung	89
7.2	Theoretische Grundlagen	89
7.3	Gestaltung des Beratungsprozesses	92
7.4	Zusammenfassung	98
8	Integrativer Beratungsansatz	100
8.1	Begründung für eine integrative Beratungstheorie	101
8.2	Theoretische Grundlagen	102
8.3	Gestaltung des Beratungsprozesses	107
8.4	Zusammenfassung	111

TEIL 3

Qualität der Beratung

9	Professionalisierung von Beratung	114
9.1	Beratung als komplexe soziale Dienstleistung	115
9.2	Professionen, Professionalisierung und Professionalität	116
9.3	Strategien zur Stärkung der Professionalisierung	119
9.4	Zusammenfassung	128
10	Professionalität von Beratern	130
10.1	Bedeutung des Begriffs Kompetenz	131
10.2	Theoretische Grundlagen	132
10.3	Kompetenzprofil des Projekts Beratungsqualität	135
10.4	Zusammenfassung	142
11	Qualitätsmanagement in Beratungsorganisationen	144
11.1	Qualitätsmanagement in Beratungsorganisationen	145
11.2	Beratungsfeldspezifische Konzepte für Qualitätsmanagement	146
11.3	Einführung eines Qualitätsmanagementkonzepts	148
11.4	Zusammenfassung	153
	Glossar	154
	Literatur	159
	Abbildungen & Tabellen	168
	Abkürzungen	169
	Lösungsvorschläge	170
	Autorin	177