

Inhalt

Einleitung	7
Kapitel 1: Flexibilität.	25
Kapitel 2: Kultur	88
Kapitel 3: Bürotechnologie	160
Kapitel 4: Gesellschaft.	234
Schlusswort an alle, die Personalverantwortung tragen	288
Ein Appell an die Beschäftigten	299
Über das Autorenteam	319
Quellenverzeichnis	320