

Inhalt

Einleitung	9
Was dieses Buch erreichen will	10
Was ist Validation?	10
Einige Hinweise zur Terminologie	11
 Kapitel 1: Sechs Geschichten	13
<i>Selbsteinschätzung</i>	16
 Kapitel 2: Demenz, Delirium, psychische Störungen	17
Beginnen wir mit Definitionen, weil diese Begriffe oft missverstanden werden	17
Unterschiedliche Formen von Demenz bzw. nachlassenden kognitiven Fähigkeiten	20
Unterschiede zwischen frühem und spätem Beginn der Alzheimer-Krankheit	24
<i>Selbsteinschätzung</i>	26
 Kapitel 3: Aufarbeitung, um in Frieden sterben zu können	27
Lebensabschnitte	27
Veränderungen, die ein normaler Alterungsprozess mit sich bringt	28
Bewältigungsmethoden	28
Wer reagiert am besten auf Validation?	29
Die vier Phasen der Aufarbeitung	30
<i>Selbsteinschätzung</i>	32

Kapitel 4: Warum es so wichtig ist, Bedürfnisse und Gefühle zu identifizieren.....	36
Grundbedürfnisse, wie sie von sehr alten, verwirrten Menschen ausgedrückt werden.	37
<i>Selbsteinschätzung</i>	42
Universelle menschliche Emotionen	43
<i>Selbsteinschätzung</i>	46
 Kapitel 5: Welche Elemente der Validation eignen sich für alle älteren Menschen?	48
<i>Selbsteinschätzung</i>	56
<i>Selbsteinschätzung</i>	61
Stimmlage	63
Sich annähern	66
<i>Selbsteinschätzung</i>	72
Eine vertrauensvolle Beziehung und Empathie herstellen	73
<i>Selbsteinschätzung</i>	75
 Kapitel 6: Validationstechniken für eine bessere Kommunikation	76
Offene Fragen	76
Umformulieren	77
Schlüsselwörter	78
<i>Selbsteinschätzung</i>	79
 Kapitel 7: Was passiert ohne Validation?	80
<i>Selbsteinschätzung</i>	83
 Kapitel 8: Eine Situation einschätzen	86
<i>Selbsteinschätzung</i>	91

Kapitel 9: Probleme und Bedürfnisse der Einsatzkräfte	92
<i>Selbsteinschätzung</i>	96
 Anhang	 97
Antworten zu den Kapitelfragen	97
Mögliche Demenzdiagnosen gemäß offiziellen Klassifikationssystemen	101
Maslows Bedürfnishierarchie	102
Die erste Alzheimer-Patientin	103
Literatur und Videos	103
Bildnachweis	104
 Danksagung	 105