

Inhaltsverzeichnis

1 Die Personalwirtschaft7

1.1 Einführung in die Personalwirtschaft 8

1.1.1 Mitarbeiter als wichtigster produktiver Faktor. 8

1.1.2 Die Rolle der Personalwirtschaft in der betrieblichen Praxis. 9

1.1.3 Aufgabenbereiche des betrieblichen Personalwesens 10

 ■ Gewichtung der verschiedenen Aufgaben des Personalwesens 10

1.2 Personalplanung 11

 ■ Zielsetzung 11

 ■ Teilbereiche 12

1.3 Personalbedarfsplanung 12

1.3.1 Grundlegendes 12

 ■ Begriffsbestimmungen 13

1.3.2 Vorgehensweise zur Ermittlung des Personalbedarfs. 14

1.3.3 Planungsblatt "Personalbedarf" 15

1.3.4 Methoden der quantitativen Personalbedarfsermittlung 15

1.4 Personalbeschaffungsplanung 18

1.4.1 Interne- und externe Beschaffungswege 18

1.4.2 Interne und externe Personalbeschaffung 19

 ■ Grundlegendes 19

 ■ Einschaltung eines Personalberaters. 20

 ■ Vermittlung durch die Arbeitsverwaltung 20

 ■ Schalten von Stellenanzeigen 20

 ■ College-Recruiting 21

1.5 Personalauswahl und Mitbestimmung des Betriebsrates 22

 ■ Mitbestimmungsrecht des Betriebsrates. 22

1.6 Personalauswahl im Rahmen von Bewerbungen 23

1.6.1 Analyse vorgelegter Bewerbungsunterlagen. 23

1.6.2 Bewerberauswahl mit Fragebögen 25

1.6.3 Das Vorstellungsgespräch. 26

2 Der Arbeitsvertrag 29

2.1 Auskunftspflichten im Vorfeld des Abschlusses eines Arbeitsvertrages 30

 ■ Auskunftspflichten auf der Arbeitgeberseite 30

 ■ Auskunftspflichten auf der Bewerberseite 30

2.2 Zulässigkeit von Fragen im Vorfeld. 31

 ■ Reaktion auf die Befragung durch den Arbeitgeber 32

2.3 Sonstige Maßgaben für den Arbeitgeber im Vorfeld 33

2.4	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Einstellung	34
2.5	Der Arbeitsvertrag und sein Zustandekommen	35
2.5.1	Inhalt von Arbeitsverträgen	35
2.6	Fehlerhafte Arbeitsverhältnisse	36
2.6.1	Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit	36
2.6.2	Leistungsstörungen und Haftung wegen Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis	37
2.7	Die wichtigsten arbeitsvertraglichen Pflichten	38
2.7.1	Die Pflichten des Arbeitnehmers	38
	■ Arbeitspflicht	38
	■ Treuepflicht	39
	■ Pflicht, Weisungen zu befolgen	40
	■ Unbestechlichkeit	40
	■ Verschwiegenheit	40
	■ Wettbewerbsunterlassung	40
2.7.2	Die Pflichten des Arbeitgebers	40
	■ Vergütungspflicht (Beschäftigungspflicht)	40
	■ Fürsorgepflicht	41
	■ Gleichbehandlungspflicht	41
	■ Urlaubsgewährungspflicht	42
2.8	Die Kündigung	43
	■ Begriffe im Zusammenhang mit Kündigungen	43
2.8.1	Arten von und Gründe für Kündigungen	45
2.8.2	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Kündigung	46
2.8.3	Kündigungsschutz	46
3	Arbeitszeugnis und Personalbeurteilung	49
3.1	Arbeitszeugnis	50
3.1.1	Rechtlicher Rahmen für Arbeitszeugnisse	50
	■ Voraussetzungen des Zeugnisanspruchs	50
	■ Zeitpunkt der Zeugniserteilung	51
	■ Verjährung des Anspruchs auf Zeugniserteilung	51
3.1.2	Checkliste für ein qualifiziertes Arbeitszeugnis	51
3.1.3	Beispielformulierungen im Arbeitszeugnis	52
	■ Leistungsbeurteilung	52
	■ Verhaltensbeurteilung	53
	■ Schlussformulierung	54

3.2	Personalbeurteilung	55
3.2.1	Definition	55
3.2.2	Verfahren der Personalbeurteilung	55
3.2.3	Rechte des Arbeitnehmers	56
4	Arbeitsrecht und Arbeitsverhältnisse	57
4.1	Arbeitsrecht - Grundbegriffe	58
4.2	Entwicklung des Arbeitsrechts	60
4.3	Stellung und Gliederung des Arbeitsrechts	61
4.4	Rechtsquellen des Arbeitsrechts	62
	■ Sich widersprechende Regelungen und Anwendungskonflikte	62
	■ Grundsätze zur Konfliktlösung	63
4.5	Betriebliche Übung	64
4.6	Tarifvertrag	65
4.6.1	Tarifvertragsparteien	65
4.6.2	Tarifautonomie und Tarifbindung, Allgemeinverbindlichkeitserklärung	65
4.6.3	Arten von Tarifverträgen	66
4.6.4	Entstehen eines Tarifvertrages	67
4.6.5	Arbeitskampfmaßnahmen und ihre Wirkung	67
4.7	Betriebsrat und Betriebsvereinbarung	68
4.7.1	Voraussetzungen Bildung eines Betriebsrates, besondere Betriebsverfassungsorgane	68
4.7.2	Beteiligungsrechte des Betriebsrats	69
4.7.3	Betriebsvereinbarung	71
4.8	Personalverwaltung	71
	Sachwortverzeichnis	73