

Inhaltsverzeichnis

1	Die Personalwirtschaft	7
1.1	Einführung in die Personalwirtschaft	8
1.1.1	Mitarbeiter als wichtigster produktiver Faktor.	8
1.1.2	Die Rolle der Personalwirtschaft in der betrieblichen Praxis.	9
1.1.3	Aufgabenbereiche des betrieblichen Personalwesens	10
	■ Gewichtung der verschiedenen Aufgaben des Personalwesens	10
1.2	Personalplanung	11
	■ Zielsetzung	11
	■ Teilbereiche	12
1.3	Personalbedarfsplanung.	12
1.3.1	Grundlegendes	12
	■ Begriffsbestimmungen	13
1.3.2	Vorgehensweise zur Ermittlung des Personalbedarfs.	14
1.3.3	Planungsblatt "Personalbedarf"	15
1.3.4	Methoden der quantitativen Personalbedarfsermittlung	15
1.4	Personalbeschaffungsplanung.	18
1.4.1	Interne- und externe Beschaffungswege	18
1.4.2	Interne und externe Personalbeschaffung	19
	■ Grundlegendes	19
	■ Einschaltung eines Personalberaters.	20
	■ Vermittlung durch die Arbeitsverwaltung	20
	■ Schalten von Stellenanzeigen	20
	■ College-Recruiting	21
1.5	Personalauswahl und Mitbestimmung des Betriebsrates	22
	■ Mitbestimmungsrecht des Betriebsrates.	22
1.6	Personalauswahl im Rahmen von Bewerbungen	23
1.6.1	Analyse vorgelegter Bewerbungsunterlagen.	23
1.6.2	Bewerberauswahl mit Fragebögen	25
1.6.3	Das Vorstellungsgespräch.	26
2	Der Arbeitsvertrag	29
2.1	Auskunftspflichten im Vorfeld des Abschlusses eines Arbeitsvertrages.	30
	■ Auskunftspflichten auf der Arbeitgeberseite	30
	■ Auskunftspflichten auf der Bewerberseite	30
2.2	Zulässigkeit von Fragen im Vorfeld.	31
	■ Reaktion auf die Befragung durch den Arbeitgeber	32
2.3	Sonstige Maßgaben für den Arbeitgeber im Vorfeld	33

2.4	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Einstellung	34
2.5	Der Arbeitsvertrag und sein Zustandekommen	35
2.5.1	Inhalt von Arbeitsverträgen	35
2.6	Fehlerhafte Arbeitsverhältnisse	36
2.6.1	Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit.....	36
2.6.2	Leistungsstörungen und Haftung wegen Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis.....	37
2.7	Die wichtigsten arbeitsvertraglichen Pflichten	38
2.7.1	Die Pflichten des Arbeitnehmers	38
	■ Arbeitspflicht	38
	■ Treuepflicht	39
	■ Pflicht, Weisungen zu befolgen	40
	■ Unbestechlichkeit	40
	■ Verschwiegenheit	40
	■ Wettbewerbsunterlassung.....	40
2.7.2	Die Pflichten des Arbeitgebers	40
	■ Vergütungspflicht (Beschäftigungspflicht).....	40
	■ Fürsorgepflicht	41
	■ Gleichbehandlungspflicht	41
	■ Urlaubsgewährungspflicht	42
2.8	Die Kündigung.....	43
	■ Begriffe im Zusammenhang mit Kündigungen	43
2.8.1	Arten von und Gründe für Kündigungen	45
2.8.2	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Kündigung	46
2.8.3	Kündigungsschutz	46
3	Arbeitszeugnis und Personalbeurteilung	49
3.1	Arbeitszeugnis.....	50
3.1.1	Rechtlicher Rahmen für Arbeitszeugnisse	50
	■ Voraussetzungen des Zeugnisanspruchs.....	50
	■ Zeitpunkt der Zeugniserteilung.....	51
	■ Verjährung des Anspruchs auf Zeugniserteilung	51
3.1.2	Checkliste für ein qualifiziertes Arbeitszeugnis	51
3.1.3	Beispielformulierungen im Arbeitszeugnis	52
	■ Leistungsbeurteilung	52
	■ Verhaltensbeurteilung	53
	■ Schlussformulierung	54

3.2	Personalbeurteilung	55
3.2.1	Definition	55
3.2.2	Verfahren der Personalbeurteilung	55
3.2.3	Rechte des Arbeitnehmers	56
4	Arbeitsrecht und Arbeitsverhältnisse	57
4.1	Arbeitsrecht - Grundbegriffe	58
4.2	Entwicklung des Arbeitsrechts	60
4.3	Stellung und Gliederung des Arbeitsrechts	61
4.4	Rechtsquellen des Arbeitsrechts	62
	■ Sich widersprechende Regelungen und Anwendungskonflikte.....	62
	■ Grundsätze zur Konfliktlösung.....	63
4.5	Betriebliche Übung	64
4.6	Tarifvertrag	65
4.6.1	Tarifvertragsparteien.....	65
4.6.2	Tarifautonomie und Tarifbindung, Allgemeinverbindlichkeitserklärung.....	65
4.6.3	Arten von Tarifverträgen	66
4.6.4	Entstehen eines Tarifvertrages	67
4.6.5	Arbeitskampfmaßnahmen und ihre Wirkung	67
4.7	Betriebsrat und Betriebsvereinbarung	68
4.7.1	Voraussetzungen Bildung eines Betriebsrates, besondere Betriebsverfassungsorgane	68
4.7.2	Beteiligungsrechte des Betriebsrats	69
4.7.3	Betriebsvereinbarung	71
4.8	Personalverwaltung	71
	Sachwortverzeichnis	73