

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung.....	9
Abstract	11
Abbildungsverzeichnis.....	13
1 Einleitung	15
2 Forschungsfrage	19
3 Das Berufsfeld „ambulanter Pflegedienst“.....	21
3.1. Vergütung und gesetzliche Rahmenbedingungen	21
3.2. Personalsituation	23
3.3. Merkmale und Herausforderungen.....	26
3.4. Generalistische Pflegeausbildung.....	28
4 Die Generation Y.....	31
4.1. Definition und Alterseingrenzung.....	31
4.2. Merkmale	32
4.3. Anforderungen der Generation Y an die Arbeit.....	33
5 Arbeitszufriedenheit	37
5.1. Definition	37
5.2. Theoretische Modelle.....	39
5.3. Bedeutung der Arbeitszufriedenheit für das Arbeitsleben	45
6 Innovative Pflegekonzepte	47
7 Methodisches Vorgehen	49
7.1. Literaturanalyse.....	49
7.2. Qualitative Erhebung.....	52
7.2.1. Zielgruppe	52
7.2.2. Vorstellung der Interviewpartner	53
7.2.3. Konzeption Interviewleitfaden	54
7.2.4. Interviewdurchführung und Transkription	55
7.2.5. Interviewauswertung und Kodierung	58
8 Ergebnisse	63
8.1. Ergebnisse der Literaturanalyse	63
8.2. Ergebnisse der Interviews	67
9 Diskussion	87
10 Fazit.....	93
11 Literaturverzeichnis.....	99