

Inhalt

Worum es uns geht	7
1 Einführung: aktuelle Entwicklungen	9
1.1 Entwicklung der Nachfrage nach Kita-Plätzen und Strukturen der Kita	9
1.2 Qualitätsentwicklung und Zertifizierung	14
2 Professionalität und Fachlichkeit in der Kita	16
2.1 Gesellschaftliche Anerkennung der pädagogischen Berufe	16
2.2 Was ist eine „Profession“?	18
2.3 Herausforderungen zum Erlangen gesellschaftlicher Anerkennung	21
2.4 Auf dem Weg zur Professionalisierung	24
2.4.1 Fachlichkeit auf der Mikroebene	24
2.4.2 Evidenzbasierung	25
2.4.3 Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Praxis	28
3 Was wir über Organisationen wissen müssen	31
3.1 Einführung in organisationswissenschaftliche Grundlagen	31
3.2 Funktionale organisatorische Bedingungen für soziale Organisationen	38
3.3 Das lernende Kita-Unternehmen in seiner Umwelt	44
3.4 Tools I: Organisations-Check	49
3.5 Tools II: Schritte zur Stakeholder-Analyse	52
4 Verfahren der Qualitätsentwicklung	57
4.1 Bildungstheoretisch orientierte Verfahren	59
4.1.1 Verfahren auf der Grundlage standardisierter Qualitätseinschätzungen	59
4.1.2 Modulare Verfahren	68
4.2 Qualitätsentwicklung als Konstruktionsleistung des Teams	71
4.2.1 Integrierte Qualitäts- und Personalentwicklungsverfahren (IQUE)	72
4.2.2 Kronberger Kreis	73
4.3 Kundenorientierte Qualitätsentwicklung	76
4.3.1 Das KTK-Gütesiegel des Caritas Bundesverbands e. V.	77
4.3.2 Das Bundesrahmenhandbuch Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder	79
4.3.3 Das Qualitätsmanagementhandbuch „Tageseinrichtungen für Kinder“ der Arbeiterwohlfahrt	80

5	Führung und Leitung – vom „Palaver“ zur strukturierten Personalarbeit.....	82
5.1	Führen statt palavern: Grundlegendes zur Personalarbeit	82
5.2	Strukturelle Voraussetzungen für sinnvolle Führungstätigkeit	85
5.3	Lästig, aber nötig: Methoden der Personalgewinnung	87
5.4	Führen mit Zielen: motivierende Führung im Kita-Unternehmen	92
5.5	Führen mit Anspruch: fördern und fordern	100
5.6	Personal als Kapital: Personalentwicklung	104
5.7	Tools I: Schritte zum Personalmanagement	114
5.8	Tools II: Schritte zu einem Mentoringprogramm	118
6	Finanzierung	122
6.1	Die „Neuen Steuerungsmodelle“ – aktuelle Entwicklungen	122
6.2	Finanzierungsgrundlagen	124
6.2.1	Subjektfinanzierung durch Gutscheinmodelle	124
6.2.2	Formelbasierte Modelle	126
6.3	Finanzierung in den Bundesländern	127
6.4	Betriebswirtschaftliche Grundlagen der Budgetierung	131
6.5	Controllingverfahren: die Balanced Scorecard	134
6.6	Controlling praktisch: die Balanced Scorecard für Kitas	140
6.7	Einführung des Budgetierungssystems	144
7	Zusammenfügen, was zusammengehört: Das lernende Kita-Unternehmen wird Wirklichkeit	151
7.1	Das St. Galler Managementmodell und die Konsequenzen für das lernende Kita-Unternehmen	152
7.2	Bausteine des lernenden Kita-Management-Unternehmens	159
7.3	Professionelle Trägerstrukturen	164
7.4	Praktische Schritte zur Strategieentwicklung	167
7.5	Motor der Organisationsentwicklung: die Qualitätszirkel	174
7.5.1	Grundsätzliches über QZ	175
7.5.2	Organisation eines QZ	176
7.6	Kreativ Probleme lösen	178
	Literatur	183
	Register	191