

Inhalt

Worum es uns geht	7
1 Einführung: aktuelle Entwicklungen	9
1.1 Entwicklung der Nachfrage nach Kita-Plätzen und Strukturen der Kita	9
1.2 Qualitätsentwicklung und Zertifizierung	14
2 Professionalität und Fachlichkeit in der Kita	16
2.1 Gesellschaftliche Anerkennung der pädagogischen Berufe	16
2.2 Was ist eine „Profession“?	18
2.3 Herausforderungen zum Erlangen gesellschaftlicher Anerkennung	21
2.4 Auf dem Weg zur Professionalisierung	24
2.4.1 Fachlichkeit auf der Mikroebene	24
2.4.2 Evidenzbasierung	25
2.4.3 Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Praxis	28
3 Was wir über Organisationen wissen müssen.....	31
3.1 Einführung in organisationswissenschaftliche Grundlagen	31
3.2 Funktionale organisatorische Bedingungen für soziale Organisationen	38
3.3 Das lernende Kita-Unternehmen in seiner Umwelt.....	44
3.4 Tools I: Organisations-Check.....	49
3.5 Tools II: Schritte zur Stakeholder-Analyse	52
4 Verfahren der Qualitätsentwicklung	57
4.1 Bildungstheoretisch orientierte Verfahren.....	59
4.1.1 Verfahren auf der Grundlage standardisierter Qualitätseinschätzungen	59
4.1.2 Modulare Verfahren	68
4.2 Qualitätsentwicklung als Konstruktionsleistung des Teams.....	71
4.2.1 Integrierte Qualitäts- und Personalentwicklungsverfahren (IQUE).....	72
4.2.2 Kronberger Kreis.....	73
4.3 Kundenorientierte Qualitätsentwicklung	76
4.3.1 Das KTK-Gütesiegel des Caritas Bundesverbands e. V.	77
4.3.2 Das Bundesrahmenhandbuch Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder.....	79
4.3.3 Das Qualitätsmanagementhandbuch „Tageseinrichtungen für Kinder“ der Arbeiterwohlfahrt	80

6 Inhalt

5 Führung und Leitung – vom „Palaver“ zur strukturierten Personalarbeit.....	82
5.1 Führen statt palavern: Grundlegendes zur Personalarbeit	82
5.2 Strukturelle Voraussetzungen für sinnvolle Führungstätigkeit.....	85
5.3 Lästig, aber nötig: Methoden der Personalgewinnung.....	87
5.4 Führen mit Zielen: motivierende Führung im Kita-Unternehmen.....	92
5.5 Führen mit Anspruch: fördern und fordern.....	100
5.6 Personal als Kapital: Personalentwicklung.....	104
5.7 Tools I: Schritte zum Personalmanagement.....	114
5.8 Tools II: Schritte zu einem Mentoringprogramm.....	118
6 Finanzierung.....	122
6.1 Die „Neuen Steuerungsmodelle“ – aktuelle Entwicklungen	122
6.2 Finanzierungsgrundlagen.....	124
6.2.1 Subjektfinanzierung durch Gutscheinmodelle.....	124
6.2.2 Formelbasierte Modelle.....	126
6.3 Finanzierung in den Bundesländern	127
6.4 Betriebswirtschaftliche Grundlagen der Budgetierung.....	131
6.5 Controllingverfahren: die Balanced Scorecard.....	134
6.6 Controlling praktisch: die Balanced Scorecard für Kitas.....	140
6.7 Einführung des Budgetierungssystems	144
7 Zusammenfügen, was zusammengehört: Das lernende Kita-Unternehmen wird Wirklichkeit.....	151
7.1 Das St. Galler Managementmodell und die Konsequenzen für das lernende Kita-Unternehmen.....	152
7.2 Bausteine des lernenden Kita-Management-Unternehmens.....	159
7.3 Professionelle Trägerstrukturen	164
7.4 Praktische Schritte zur Strategieentwicklung.....	167
7.5 Motor der Organisationsentwicklung: die Qualitätszirkel	174
7.5.1 Grundsätzliches über QZ	175
7.5.2 Organisation eines QZ.....	176
7.6 Kreativ Probleme lösen	178
Literatur.....	183
Register	191