

# **I Lernprozesse und Lernbegleitung**

---

## **I.1 Gestaltung von Lernprozessen und Lernbegleitung ..... 13**

### **I.1.1 Lern- und entwicklungstheoretische Grundlagen für die Gestaltung von Lern- und Qualifizierungsprozessen ..... 13**

- » Berücksichtigen lerntheoretischer Grundlagen ..... 13
  - Begriffdefinitionen von Lernen ..... 13
  - Lerntheorien..... 13
  - Lernkanäle, Lernstile und Lerntypen..... 21
- » Erläutern entwicklungstheoretischer Grundlagen ..... 22
  - Entwicklungstheorien..... 22
  - Lernverhalten Jugendlicher und Erwachsener..... 23
- Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter ..... 24

### **I.1.2 Didaktische und pädagogische einschließlich methodische Gestaltung von Lernbegleitung unter Berücksichtigung von Geschäfts- und Arbeitsprozessen und unterschiedlicher jugendlicher und erwachsener Zielgruppen ..... 26**

- » Erläutern von Aus- und Weiterbildung als Lernprozessbegleitung..... 26
  - Unterschied Unterweiser vs. Lernprozessbegleiter ..... 26
  - Auslöser für den notwendigen Wandel vom Unterweiser zum Lernprozessbegleiter ..... 29
  - Schlüsselqualifikationen..... 32
  - Berufliche Kompetenzen ..... 33
- » Darstellen von Handeln als Lernen im Arbeitsprozess..... 36
- » Auswählen von Lernorten und Lernsituationen ..... 41
- » Analysieren lerngruppenspezifischer Aspekte ..... 41
- Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter ..... 45

### **I.1.3 Lernbegleitung in und außerhalb von Arbeitsprozessen; Organisation der Lernbegleitung auch von Lernungewohnten ..... 46**

- » Erläutern der Aufgaben des Lernprozessbegleiters ..... 46
- » Erläuterung der Schritte der Lernprozessbegleitung ..... 47
  - Schritt 1: Lernziele klären und individuellen Lernbedarf feststellen ..... 48
  - Schritt 2: Lernwege entwickeln und Lernvereinbarungsgespräche führen ..... 49
  - Schritt 3: Lernaufgaben auswählen, aufbereiten und übergeben ..... 52
  - Schritt 4: Lernen beobachten und unterstützen..... 54
  - Schritt 5: Auswertungsgespräche führen ..... 55
  - Schritt 6: Den Lernprozess dokumentieren ..... 57
- Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter ..... 59

## **I.2 Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen- und sozialpädagogisch gestützte Lernbegleitung..... 61**

### **I.2.1 Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen- und sozialpädagogische Methoden zur Erkennung und Behandlung von Problemen und Benachteiligungen im Lernen oder in der Persönlichkeitsentwicklung..... 61**

» Berücksichtigen von Grundlagen der pädagogischen Diagnostik.....	61
» Instrumente der pädagogischen Diagnostik nutzen.....	61
Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	65
<b>I.2.2 Erkennen und Behandeln von Lernproblemen und -benachteiligungen .....</b>	<b>66</b>
» Auffälligkeiten im Lern- und Sozialverhalten erkennen .....	66
» Mögliche Ursachen berücksichtigen .....	67
» Angemessenes Verhalten sicherstellen .....	67
<b>I.2.3 Erkennen und Behandeln von Entwicklungsproblemen und -benachteiligungen.....</b>	<b>68</b>
» Probleme in der Entwicklung berücksichtigen .....	68
» Mögliche Folgen erkennen .....	68
» Maßnahmen einleiten.....	68
Wichtige Fragen für den Lernprozessbegleiter .....	69
<b>I.2.4 Mit Lernenden angemessen und gewaltfrei kommunizieren, Feedback geben, Konflikte deeskalieren, Konfliktgespräche führen .....</b>	<b>70</b>
» Interaktion zwischen Lernenden und Lehrenden gestalten.....	70
» Kommunikationsgrundsätze berücksichtigen.....	71
» Das eigene Kommunikationsverhalten verbessern .....	77
» Moderation von Lerngruppen .....	80
» Konfliktlösungen erarbeiten.....	84
Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	86
<b>I.2.5 Zusammenarbeit mit sozialpsychologischen, Erziehungsberatungs- und pädagogischen Fachdiensten .....</b>	<b>87</b>
» Kooperation mit internen und externen Partnern bewirken.....	87
» Kooperationsmaßnahmen prüfen.....	88
• Abgrenzung: Lerncoaching und Lerntherapie .....	89
• Psychotherapie.....	89
Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	92
<b>I.3 Medienauswahl und -einsatz .....</b>	<b>94</b>
<b>I.3.1 Anwenden von Lehrmedien .....</b>	<b>94</b>
» Medienarten unterscheiden .....	94
» Didaktische und pädagogische Funktionen von Medien erläutern.....	95
» Medienkompetenz.....	95
» Ziele und Funktionen von Medieneinsatz .....	95
» Auswahlkriterien für Medien berücksichtigen.....	95
<b>I.3.2 Anwenden von Lernmedien .....</b>	<b>98</b>
» Lernmedien und ihre Funktionen erläutern, Medienarten aus Sicht des Lernenden unterscheiden .....	98
» Auswahl und Einsatz von Lernmedien lenken .....	98
<b>I.3.3 Lehr- und Lernhilfen erstellen und anpassen: Mediendidaktik.....</b>	<b>98</b>
» Kriterien für das Erstellen schriftlicher Lehr- und Lernhilfen berücksichtigen .....	98
» Kriterien für das Erstellen audiovisueller Medien berücksichtigen .....	99
» Kriterien für das Erstellen von Multimedia und interaktiven Lernprogrammen berücksichtigen .....	100
» Reflexion und Anpassung sicherstellen und durchführen .....	100
<b>I.3.4 Pädagogische und didaktische Grundsätze sowie technische Möglichkeiten der Medienentwicklung.....</b>	<b>100</b>

» Medienentwicklung überschauen .....	100
» Pädagogische und didaktische Grundsätze bei Auswahl, Entwicklung und Einsatz technischer Medien beachten .....	103
Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	105
<b>I.4 Lern- und Entwicklungsberatung .....</b>	<b>107</b>
<b>I.4.1 Lernberatung in Bildungsprozessen, insbesondere bei Lernkrisen; Abbruchprophylaxe .....</b>	<b>107</b>
» Lernberatung .....	107
• Erkennen von Lernberatung als Teil der Lernprozessbegleitung .....	107
• Führen von Lernberatungsgesprächen .....	107
» Lernkrisen .....	107
• Schritte der Bewältigung .....	107
• Lernschwierigkeiten und Lernbarrieren .....	108
• Umgang mit Heterogenität von Lerngruppen als Ursache von Lernkrisen .....	110
» Abbruchprophylaxe .....	114
• Auswirkung von Ausbildungsabbrüchen erkennen .....	114
• Typische Abbruchgründe ermitteln .....	116
• Bei Maßnahmen zur Abbruch-Prophylaxe mitwirken .....	117
Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	119
<b>I.4.2 Lerntherapien und Kooperation mit lerntherapeutischen Dienstleistungen .....</b>	<b>120</b>
• Therapiebedarf erkennen .....	120
• Beratungsmaßnahmen einleiten .....	120
• Prozess begleiten und unterstützen .....	121
<b>I.4.3 Umgang mit disziplinarischen Problemen .....</b>	<b>121</b>
» Rechtliche Rahmenbedingungen beachten, unternehmensspezifische Regelungen und administrative Verfahren anstoßen .....	121
» Der Konfliktlösungskreis .....	122
» Selbstreflexion als Lernprozessbegleiter .....	124
<b>I.4.4 Bildungs- und Entwicklungsberatung für die berufsbiographische Lebensgestaltung und in betrieblichen Veränderungsprozessen .....</b>	<b>125</b>
» Bildungsberatung unter Berücksichtigung des Berufsweges und der Biografie ausüben .....	125
» Bildungsberatung im Rahmen betrieblicher Veränderungsprozesse durchführen .....	125
» Entwicklungsberatung durchführen .....	126
<b>Hinweise zur Prüfung im Prüfungsteil I .....</b>	<b>128</b>

## **II Planungsprozesse in der beruflichen Bildung**

---

### **II.5 Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse ..... 133**

<b>II.5.1 Kundenorientierte Feststellung von betrieblichem Lern- und Qualifikationsbedarf .....</b>	<b>133</b>
» Nutzen der Qualifikationsbedarfsanalyse für das Unternehmen erkennen .....	133
» Anforderungsprofile ermitteln: Welche Qualifikationen und Kompetenzen brauchen wir? .....	135
» Qualifikations- und Kompetenzprofile erheben .....	136
» Qualifikationsbedarf feststellen .....	137

<b>II.5.2</b>	<b>Betriebliche Ausbildungspläne, betriebliche Zusatzqualifikationen sowie Weiterbildungsmaßnahmen entwickeln .....</b>	<b>139</b>
»	Umsetzung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen gestalten .....	139
»	Aus- und Weiterbildungsprozesse verfeinern und optimieren .....	141
<b>II.5.3</b>	<b>Lernprozesse und Lernsituationen unter Berücksichtigung kundenbezogener Anforderungen planen und modernisieren .....</b>	<b>151</b>
»	Lernsituationen planen und didaktisch aufbereiten .....	151
»	Lernprozesse und -situationen auf Anpassungsbedarf überprüfen und Anpassungen sicherstellen .....	152
»	Ausbildungsmethoden situationsgerecht und handlungsorientiert zuordnen .....	154
<b>II.5.4</b>	<b>Lernbausteine, Lernunterlagen und Lernsequenzen bedarfsorientiert entwickeln .....</b>	<b>154</b>
»	Einsatzgebiete für Lernbausteine unterscheiden .....	154
»	Entwicklung von Lernbausteinen auf Basis der festgestellten Qualifikationsbedarfe prüfen .....	155
»	Lernbausteine unter Einbindung in ein Gesamtkonzept ausarbeiten .....	157
»	Bildungsbedarfe durch Lernsequenzen strukturieren .....	157
»	Adressaten- und sequenzgerechte Lernunterlagen entwickeln .....	158
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	159
<b>II.5.5</b>	<b>Unterschiedliche Lernorte koordinieren, Ausbildungsverbünde und Serviceausbildungen organisieren .....</b>	<b>160</b>
»	Lernorte .....	160
•	Organisationsformen von Lernorten und zu vermittelnde Aufgaben unterscheiden .....	160
•	Didaktisch passende Lernorte auswählen .....	161
•	Bildungsinhalte der Lernorte abstimmen .....	162
•	Ausbildungserfolge in den Lernorten überprüfen .....	163
•	Anpassung der Bildungsinhalte gewährleisten .....	163
»	Ausbildungsverbünde .....	163
•	Funktionsweisen und Aufgaben einordnen .....	164
•	Verbundstrukturen erläutern .....	164
•	Finanzierung der Verbünde erläutern .....	166
•	Serviceausbildung als Dienstleistung erwägen .....	166
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	167
<b>II.6</b>	<b>Gewinnung, Eignungsfeststellung und Auswahl von Auszubildenden .....</b>	<b>169</b>
<b>II.6.1</b>	<b>Eignungsanforderungen an Bildungsmaßnahmen feststellen .....</b>	<b>169</b>
»	Bildungswege und Bildungsmaßnahmen beachten .....	169
»	Berufsvorbereitende Maßnahmen berücksichtigen und unterstützen .....	169
»	Berufseinstiegsbegleitung gewährleisten .....	170
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	172
<b>II.6.2</b>	<b>Jugendliche für berufliche Bildungswege und Qualifikationsangebote interessieren und gewinnen .....</b>	<b>173</b>
»	Bildungsmarketing zielgruppengerecht gestalten .....	173
•	Veränderungen in der Arbeitswelt und ihre Auswirkungen für die berufliche Bildung berücksichtigen .....	176
•	Personalentwicklung im Kontext von Ausbildung, Qualifizierung sowie Fach- und Führungskräfteförderung darstellen .....	177
»	Marketingmaßnahmen gestalten .....	177
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	180

<b>II.6.3</b>	<b>Die Eignung von Bewerbern diagnostizieren .....</b>	<b>181</b>
»	Ausbildungseignung im Hinblick auf berufsspezifische Anforderungen feststellen.....	181
»	Handlungsorientierte Instrumente und Testverfahren zur Auswahl einsetzen.....	181
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	185
<b>II.7</b>	<b>Bewertung von Lernleistungen sowie Prüfen und Prüfungsgestaltung .....</b>	<b>187</b>
<b>II.7.1</b>	<b>Auswählen und Einsetzen von Methoden zur Bewertung von Lernleistungen und zur Qualifikationsfeststellung.....</b>	<b>187</b>
»	Organisation und Abnahme von Prüfungen überblicken sowie neue Prüfungsformen und Entwicklungen einordnen .....	187
»	Inhalte der Lernerfolgskontrolle festlegen.....	191
»	Methoden der Lernerfolgskontrolle unterscheiden und einordnen .....	192
»	Formen der Lernerfolgskontrolle und deren Qualitätssicherung entwickeln und daran mitwirken .....	194
<b>II.7.2</b>	<b>Entwickeln von schriftlichen und mündlichen Lernzielkontrollen sowie Prüfungsaufgaben unter Berücksichtigung neuer Prüfungsformen und -methoden .....</b>	<b>197</b>
»	Berufliche Handlungskompetenz mit verschiedenen Schwerpunkten bei unterschiedlichen Anforderungsniveaus sicherstellen .....	197
»	Aufgabenstellungen unter Berücksichtigung unterschiedlicher Problemtypen entwickeln .....	199
»	Prüfungsformen unterscheiden und ihre Weiterentwicklung berücksichtigen.....	201
<b>II.7.3</b>	<b>Gestalten von Prüfungssituationen unter psychologischen und rechtlichen Gesichtspunkten .....</b>	<b>202</b>
»	Funktion und Bedeutung einer Prüfung ermitteln.....	202
»	Qualitätsansprüche an eine Prüfung ermitteln .....	202
»	Psychologische Aspekte einer Prüfungssituation berücksichtigen und Prüfungsteilnehmer angemessen vorbereiten .....	208
»	Als Mitwirkender an einer Prüfungssituation die Prüfungssituation berufstypisch gestalten .....	209
<b>II.7.4</b>	<b>Bewerten von Lern- und Prüfungsleistungen .....</b>	<b>210</b>
»	Rechtliche Vorgaben beachten .....	210
»	Erbrachte Lern- und Prüfungsleistungen beurteilen .....	211
»	Prüfungsergebnisse feststellen.....	211
»	Vergleichbarkeit von erworbenen Kompetenzen überschauen .....	211
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	214
<b>II.8</b>	<b>Berufspädagogische Begleitung von Fachkräften in der Aus- und Weiterbildung.....</b>	<b>216</b>
<b>II.8.1</b>	<b>Entwicklung von Konzepten für den Einsatz von Fachkräften in Lernbegleitaufgaben, Lehrziele für Lernstationen analysieren und bestimmen .....</b>	<b>216</b>
»	Fachkräfte auf die Aufgaben und ihre Rolle als Lernbegleiter im Aus- und Weiterbildungsprozess vorbereiten.....	217
»	Lernziele identifizieren.....	221
»	Lernorte und didaktische sowie methodische Vorgehensweisen festlegen ....	221

<b>II.8.2</b>	<b>Auswahl, Eignung und Einsatz von Fachkräften für Lernbegleitaufgaben ..</b>	<b>221</b>
»	Kompetenzprofile für ausbildende Fachkräfte erstellen .....	221
»	Kompetenzen und Anforderungen gegenüberstellen und Entwicklung begleiten .....	221
<b>II.8.3</b>	<b>Berufspädagogische Anleitung von Fachkräften für Lernbegleitaufgaben .....</b>	<b>222</b>
»	Instrumente der Qualifizierung von Lernbegleitern nutzen .....	222
»	Berufspädagogische Grundlagen für die Aufgaben des Lernbegleiters vermitteln und Maßnahmen zur Kompetenzerweiterung durchführen .....	222
»	Führungs- und Motivationsinstrumente kennen und einsetzen .....	224
<b>II.8.4</b>	<b>Berufspädagogische Beratung bei Problemfällen .....</b>	<b>224</b>
»	Lernbegleiter beim Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten von Teilnehmern im Bildungsprozess unterstützen .....	224
»	Lösungsansätze und strategische Handlungsweisen bei Problemen entwickeln, Problemlösefähigkeit der Lernbegleiter fördern .....	225
»	Zusammenarbeit mit Partnern und externen Stellen bei der Problembewältigung bewirken .....	225
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	226
<b>II.9</b>	<b>Qualitätssicherung von beruflichen Bildungsprozessen .....</b>	<b>228</b>
<b>II.9.1</b>	<b>Qualitätssichernde und -verbessernde Methoden, Bildungscontrolling, Qualitätsstandards .....</b>	<b>228</b>
»	Qualität als zentraler Begriff .....	228
»	QM-Systeme für Bildungsprozesse erfassen .....	231
»	Dokumente zur Qualitätssicherung für Bildungsprozesse nutzen .....	233
»	Bildungscontrolling durchführen .....	235
»	Qualitätsstandards für Bildungsprozesse gegenüberstellen .....	240
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	241
<b>II.9.2</b>	<b>Bewertung beruflicher Bildungsprozesse hinsichtlich ihrer Leistungsmerkmale .....</b>	<b>242</b>
»	Evaluation durchführen .....	242
»	Kriterien für die Qualitätssteigerung festlegen .....	243
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	245
<b>II.9.3</b>	<b>Qualitätsmanagement von Bildungsprozessen .....</b>	<b>246</b>
»	Zur Implementierung eines QM-Systems für Bildungsprozesse beitragen und bei der Zertifizierung mitwirken .....	246
»	Qualität in den einzelnen Prozessstufen sicherstellen .....	247
	Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....	248
	<b>Wichtige Fragen für Lernprozessbegleiter .....</b>	<b>249</b>

### **III Handlungsfeld III: Berufspädagogisches Handeln**

---