

Inhaltsverzeichnis

Teil I Grundlagen

- 1 **Ausgewählte technologische Grundlagen** 3
Jürgen Hofmann
- 2 **Kundenzentrierte digitale Geschäftsmodelle** 29
Bettina Maisch und Carlos Andrés Palacios Valdés
- 3 **Ausgewählte Aspekte bei der Gestaltung von Digital Services** 53
Christian Stummeyer

Teil II Digitalisierung in ausgewählten Prozessbereichen

- 4 **Product Lifecycle Management (PLM) im Kontext von Industrie 4.0** 69
Cornelia Zehbold
- 5 **Customer Relationship Management** 91
Torsten Albrecht
- 6 **Digital Supply Chain Management** 111
Christian Kille

Teil III Digitalisierung in ausgewählten Funktionsbereichen

- 7 **Digital Logistics** 125
Christian Kille
- 8 **Digitalisierung im Bereich Human Resources** 139
Claudia Lieske
- 9 **Digitale Fabrik – Das Digital Enterprise in der Industrie** 149
Michael Butschek

Teil IV Digital Business Management

10 Digitale Transformation	175
Christian Locher	
11 Digital Leadership	197
Thomas Doyé	
12 Digital-Business-Recht	211
Manfred Mayer	
13 Digital Security – Wie Unternehmen den Sicherheitsrisiken des digitalen Wandels trotzen	229
Alexander Weise	

Teil V Digitalisierung in ausgewählten Branchen

14 Digitalisierung in den Bereichen Handel und Konsumgüter	253
Tobias Altmeyer	
15 Digitalisierung im Möbelhandel	269
Christian Stummeyer	
16 Digitalisierung in der Industrie	285
Sven Scheuble	
17 Digitalisierung bei Siemens – dargestellt am Beispiel von Additive Manufacturing	301
Marina Kinschel	
18 Digitalisierung – Motor für innovative Geschäftsmodelle im Umfeld des hochautomatisierten Fahrens	313
Harry Wagner und Stefanie Kabel	
19 Digitalisierung im Technologie- und Innovationsmanagement am Beispiel der Innovationsplattform (IP) bei Nokia	331
Peter Augsdörfer und Fabian Schlage	
20 Digitalisierung bei Versicherungen	349
Ralph Oelssner	
21 Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung in Banken und Sparkassen	367
Christiane Jonietz, Stefan Mesch und Anja Peters	
22 Bewegung in der Bankenbranche: FinTechs als Disruptoren und Hoffnungsträger	383
Stefan Mesch, Christiane Jonietz und Anja Peters	