

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	XII
Einleitung	XIII
Unternehmensberatung und Projektarbeit – gewandeltes Rollenbild	XIII
Geändertes Umfeld in den Unternehmen	XIV
Zukunftsweisende Projektkonzepte.....	XVI
Kernthesen.....	XVIII
1 Grundlagen	1
1.1 Definitionen.....	1
1.2 Ursprünge.....	5
1.3 Besonderheiten der Projektarbeit	6
1.4 Rollenbild von Consultant und Projektleiter.....	9
1.5 Know-how Profile	13
1.6 Beratungsbranche als Methodenfundgrube.....	14
1.7 Ziele und Funktionen	15
1.8 Besondere Herausforderungen	18
1.9 Résumé	19
2 Phasen der Projektbearbeitung	21
2.1 Einleitung	21
2.2 Projektidee und Planung	21
2.3 Projektinitialisierung	27
2.4 Projektdurchführung	33
2.4.1 Funktionen der Projektleitung.....	33
2.4.2 Krisenintervention.....	36
2.4.3 Zentrale Projektdokumente	37
2.4.4 Projektwucherungen.....	38

2.5	Rollout.....	43
2.5.1	Begriffsklärung	43
2.5.2	Pilotierung und Field Testing.....	44
2.5.3	Technik der wachsenden Foren.....	45
2.5.4	Realisierung von Quick Wins	46
2.6	Projektabschluss und Evaluierung	47
3	Querschnittsprozesse	51
3.1	Projektcontrolling und -abrechnung.....	51
3.2	Qualitätssicherung	56
3.3	Projektdokumentation	60
3.3.1	Allgemeines.....	60
3.3.2	Administrative Projektberichterstattung	61
3.3.3	Inhaltliche Projektberichterstattung	61
3.3.4	Technik der Berichterstellung	63
3.4	Dokumentenmanagement im Projekt.....	66
3.4.1	Dokumentationslastige Projekttypen	66
3.4.2	Spezielle Herausforderungen	66
3.4.3	Lösungsansätze	68
3.5	Teamwork an Dokumenten	70
3.5.1	Generelle Gesichtspunkte.....	70
3.5.2	Offener Zugriff.....	71
3.5.3	Kontrollierter Zugriff	72
3.5.4	Ablegen und Finden	73
3.5.5	Zentrales Steuerungsdokument	77
3.6	Projektkommunikation.....	78
3.6.1	Externe Kommunikation	78
3.6.2	Interne Kommunikation	83
4	Projektarbeitstechniken	95
4.1	Teamwork	95
4.1.1	Begriffsklärung	95
4.1.2	Zuweisung von Teamrollen.....	97
4.1.3	Arbeitsziel	99
4.1.4	Zeitbudget	99
4.2	Schnellstarttechniken (Projektpenetration)	101
4.3	Präsentationstechnik und Visualisierung	103
4.3.1	Präsentationstypen.....	103
4.3.2	Erstellung einer Präsentationsunterlage für eine Überzeugungspräsentation.....	105

4.3.3	Planung einer Informationspräsentation	108
4.3.4	Vorbereitung des Vortrags	110
4.3.5	Durchführung der Präsentation	111
4.4	Moderation / Workshoptechniken	114
4.5	Persönliche Planungstechniken	119
4.5.1	Die Tagesplanung	119
4.5.2	Priorisierung und ihre Tücken	120
4.5.3	Bewusstheit der Planung	121
4.5.4	Individuelle Planungsstrategie	121
4.6	Überblick über weitere Methoden	124
Zusammenfassung		127