

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	7
Sprachliche Gleichstellung	10
1. Fall: Das Dienstsiegel	11
2. Fall: Die volljährige Schülerin.....	15
Formular Widerspruch gegen die Datenübermittlung an die Eltern	18
3. Fall: Der kostenlose Schülerausweis vom Schulfotografen	19
Formular Einwilligung in die Übermittlung an den Schulfotografen	21
4. Fall: Das Verbandsbuch im Schulsekretariat	23
5. Fall: Die Schulsekretärin als Plappertante	25
6. Fall: Die Schulsekretärin als Telefonzentrale	27
Formular Sorgerechtsklärung.....	33
7. Fall: Werbung in der Schule	41
Formular Überprüfungsfragen zum Datenschutz.....	44
Formular Ergänzung zum Aufnahmebogen.....	46
8. Fall: Der Vertretungsplan.....	53
9. Fall: „Ich kann Sie einfach nicht verstehen“ – Umgang mit Eltern, die nicht deutsch sprechen.....	55
10. Fall: Die Schlägerei Teil 1	57
11. Fall: Die Schlägerei Teil 2	59
12. Fall: Das Geld der Skifreizeit	61
13. Fall: „Frau Schmitt, fahren Sie mal schnell mit!“ – Rettungswagen	65
14. Fall: Das Schulsekretariat als Apotheke	69
Formular Medikamentenabgabe in der Schule	73
15. Fall: Das kontaminierte Coldpack	81
16. Fall: Das Handy im Schulsekretariat	85

Formular Vereinbarung Handyabnahme und Verwahrung Schulleitung	90
Formular Vereinbarung Handyabnahme und Verwahrung Lehrer	91
17. Fall: Die Entführung im Schulsekretariat	93
18. Fall: Theorie und Praxis Teil 1 – Kein Anschluss unter dieser Nummer	95
Formular Veränderungsanzeige.....	96
19. Fall: Theorie und Praxis Teil 2 – Ich habe heute meinen freien Tag	99
20. Fall: „Ich war doch gar nicht eingeteilt!“ oder: „Können Sie mal eben warten, bis alle Kinder abgeholt sind...?“	107
21. Fall: Der Brötchenkauf während der Freistunde.....	111
22. Fall: „Der ist alt genug – schicken Sie ihn heim“.....	113
Formular Klassenbogen	116
Formular Entlassung aus dem Unterricht.....	119
23. Fall: „Geh´ zur Sekretärin! Ich darf die Klasse doch nicht alleine lassen...!“	121
24. Fall: „Frau Müller, könnten Sie mal eben auf die 8c aufpassen?“ – Aufsichtsübernahme durch die Schulsekretärin	123
25. Fall: „Sie haben bei der Anmeldung einen Fehler gemacht! Ich zeige Sie an!“ – Sorgerecht und Schulanmeldungen.....	127
Formular Erklärung zur Sorgeberechtigung	139
Formular Vollmacht	140
Formular Sorgerechtserklärung.....	141
Formular Hinweise Sorgerecht	142
Stichwortverzeichnis.....	145