

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Vorwort</b>	7
<b>2 Rechtliche Rahmenbedingungen</b>	9
2.1 Sozialrechtliches Dreiecksverhältnis	9
2.1.1 Pflegebedürftige	11
2.1.2 Leistungsträger	12
2.1.3 Leistungserbringer	14
2.2 Duales Finanzierungssystem	15
2.3 Heimentgelt-Bestandteile	18
2.3.1 Pflegeleistungen	22
2.3.2 Unterkunft und Verpflegung	23
2.3.3 Investitionskosten(-förderung)	24
2.3.4 Ausbildungsumlage(-n)	25
2.3.5 Vergütungszuschlag nach § 43b	27
2.4 Landesrahmenverträge nach § 75 SGB XI	28
2.5 Pflegesatzverfahren nach § 85 SGB XI	31
2.5.1 Schiedsstelle (§ 76 SGB XI)	33
2.5.2 Relevante Regelungen des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes (WBVG)	35
2.5.3 Vergütungskürzung bei Nichteinhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gem. § 115 Abs. 3, 3a, 3b SGB XI	35
2.6 Veränderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen	39
2.6.1 Das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG)	39
2.6.2 Auswirkungen der Veränderung der rechtlichen Rahmenbedingungen auf zukünftige Pflegesatzverhandlungen	42
<b>3 Grundprinzip der Pflegesatzverhandlung</b>	49
3.1 Das Geschäftsmodell der stationären Pflege	49
3.2 Das Grundprinzip der Pflegesatzverhandlungen	50
3.2.1 Die Belegungsstrukturplanung in der Pflegesatzkalkulation	51
3.2.2 Berücksichtigung übergeordneter, strategischer Positionen in der Pflegesatzkalkulation	55

<b>4 Vorgehensweise zur Pflegesatzverhandlung</b>	<b>57</b>
<b>4.1 Bestandsaufnahme</b>	<b>58</b>
<b>4.2 Ist-Kostenanalyse</b>	<b>62</b>
4.2.1 Grundvoraussetzungen	62
4.2.2 Vorgehensweise	69
4.2.3 Richte Berechnung der Personalkosten	72
4.2.4 Exkurs: Analyse der § 43b-Vergütungszuschläge	75
<b>4.3 Simulation der Pflegesatzverhandlung</b>	<b>77</b>
4.3.1 Hochrechnung der Belegung	77
4.3.2 Hochrechnung der Personalkosten	78
4.3.3 Hochrechnung der Sachkosten	81
4.3.4 Tarifüberleitungssimulation	84
4.3.5 Simulation der Pflegesätze und des EEE	86
<b>4.4 Zeitplan für die Pflegesatzverhandlung</b>	<b>90</b>
<b>4.5 Risiko- und Wagniszuschlag</b>	<b>92</b>
<b>4.6 Grundsatzstrategie zur Durchführung von Pflegesatzverhandlungen</b>	<b>96</b>
<b>5 Auswirkungen der Pflegereform auf zentrale Managementbereiche</b>	<b>99</b>
<b>5.1 Auswirkung auf die Steuerung von Pflegeeinrichtungen</b>	<b>99</b>
5.1.1 Personalsteuerung	99
5.1.2 Belegungssteuerung	102
<b>5.2 Auswirkungen auf den Bereich Human Ressources</b>	<b>102</b>
<b>5.3 Strategische Auswirkungen</b>	<b>108</b>
5.3.1 Auswirkungen auf die Personalstrategie	108
5.3.2 Auswirkungen auf die Renditestrategie	110
5.3.3 Auswirkungen auf die Produktstrategie	111
5.3.4 Auswirkungen auf die Unternehmensstrategie	113
<b>6 Fazit und Ausblick</b>	<b>115</b>
<b>Die Autoren</b>	<b>119</b>