

Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort	7
2 Rechtliche Rahmenbedingungen	9
2.1 Sozialrechtliches Dreiecksverhältnis	9
2.1.1 Pflegebedürftige	11
2.1.2 Leistungsträger	12
2.1.3 Leistungserbringer	14
2.2 Duales Finanzierungssystem	15
2.3 Heimentgelt-Bestandteile	18
2.3.1 Pflegeleistungen	22
2.3.2 Unterkunft und Verpflegung	23
2.3.3 Investitionskosten(-förderung)	24
2.3.4 Ausbildungsumlage(-n)	25
2.3.5 Vergütungszuschlag nach § 43b	27
2.4 Landesrahmenverträge nach § 75 SGB XI	28
2.5 Pflegesatzverfahren nach § 85 SGB XI	31
2.5.1 Schiedsstelle (§ 76 SGB XI)	33
2.5.2 Relevante Regelungen des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes (WBVG)	35
2.5.3 Vergütungskürzung bei Nichteinhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gem. § 115 Abs. 3, 3a, 3b SGB XI	35
2.6 Veränderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen	39
2.6.1 Das Gesetz zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GVWG)	39
2.6.2 Auswirkungen der Veränderung der rechtlichen Rahmenbedingungen auf zukünftige Pflegesatzverhandlungen	42
3 Grundprinzip der Pflegesatzverhandlung	49
3.1 Das Geschäftsmodell der stationären Pflege	49
3.2 Das Grundprinzip der Pflegesatzverhandlungen	50
3.2.1 Die Belegungsstrukturplanung in der Pflegesatzkalkulation	51
3.2.2 Berücksichtigung übergeordneter, strategischer Positionen in der Pflegesatzkalkulation	55

4 Vorgehensweise zur Pflegesatzverhandlung	57
4.1 Bestandsaufnahme	58
4.2 Ist-Kostenanalyse	62
4.2.1 Grundvoraussetzungen	62
4.2.2 Vorgehensweise	69
4.2.3 Richtige Berechnung der Personalkosten	72
4.2.4 Exkurs: Analyse der § 43b-Vergütungzuschläge	75
4.3 Simulation der Pflegesatzverhandlung	77
4.3.1 Hochrechnung der Belegung	77
4.3.2 Hochrechnung der Personalkosten	78
4.3.3 Hochrechnung der Sachkosten	81
4.3.4 Tarifüberleitungssimulation	84
4.3.5 Simulation der Pflegesätze und des EEE	86
4.4 Zeitplan für die Pflegesatzverhandlung	90
4.5 Risiko- und Wagniszuschlag	92
4.6 Grundsatzstrategie zur Durchführung von Pflegesatzverhandlungen	96
5 Auswirkungen der Pflegereform auf zentrale Managementbereiche	99
5.1 Auswirkung auf die Steuerung von Pflegeeinrichtungen	99
5.1.1 Personalsteuerung	99
5.1.2 Belegungssteuerung	102
5.2 Auswirkungen auf den Bereich Human Resources	102
5.3 Strategische Auswirkungen	108
5.3.1 Auswirkungen auf die Personalstrategie	108
5.3.2 Auswirkungen auf die Renditestrategie	110
5.3.3 Auswirkungen auf die Produktstrategie	111
5.3.4 Auswirkungen auf die Unternehmensstrategie	113
6 Fazit und Ausblick	115
Die Autoren	119