

Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	7
Lernsituation 1: Warenwirtschaftliche Prozesse erfassen	7
Übung 1.1: Warenbestände und Warenbestandsveränderungen erfassen	10
Übung 1.2: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen	12
Übung 1.3: Die Umsatzsteuer erklären.	15
Übung 1.4: Stufen des Warenweges mit Vorsteuerabzug	16
Lernsituation 2: Anlagen anschaffen und Abschreibungen auf Anlagen buchen	17
Übung 2.1: Die Bedeutung der Abschreibung für Neu- und Ersatzinvestitionen	21
Übung 2.2: Abschreibungsbeträge bei linearer Abschreibung berechnen	22
Übung 2.3: Wie kann die Analyse des GuV-Kontos dabei helfen, ein Unternehmen erfolgreicher zu machen?	23
Übung 2.4: Die Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER) nutzen	26
Übung 2.5: Wesentliche Vergleichszahlen der KER kennen	27
Übung 2.6: Kostenarten im Kreuzworträtsel	28
Übung 2.7: Die Kostenentwicklung in den Kostenstellen interpretieren.	30
Lernsituation 3: Die Deckungsbeitragsrechnung für betriebliche Entscheidungen nutzen	31
Übung 3.1: Deckungsbeitragsrechnung.	36
Übung 3.2: Wirtschaftliche Kennziffern – ein rentables Jahr?	38
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	40
Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	46
Lernsituation 1: Die Marktforschung als Grundlage von Marketingentscheidungen nutzen	46
Übung 1.1: Informationen aus Sekundärquellen nutzen	54
Übung 1.2: Den Marketingmix eines Handelsunternehmens analysieren	55
Übung 1.3: Einen Marketingmix erstellen.	56
Übung 1.4: Ein Azubi-Projekt planen	57
Lernsituation 2: Kunden gewinnen und binden	60
Übung 2.1: Informationen über das Stadtmarketing einholen	64
Übung 2.2: Kundenbeschwerden bearbeiten.	65
Übung 2.3: Wie stehe ich dazu? Aussagen zum Beschwerdemanagement	68
Lernsituation 3: Das Internet für den Verkauf und zur Kundenbindung nutzen	69
Übung 3.1: Einen Onlineshop „bauen“	73
Übung 3.2: Datenschutz – ein Thema für jeden Bürger und den Einzelhandel	74
Übung 3.3: Zukunftswerkstatt: Einzelhandel 2035	75
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	77

Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	80
Lernsituation 1: Den Personaleinsatz für eine Woche planen	80
Übung 1.1: Stellenbeschreibung	83
Übung 1.2: Personalbeschaffung	85
Übung 1.3: Stellenanzeige	86
Lernsituation 2: Die Bewerbungsunterlagen verschiedener Bewerber vergleichen und beurteilen	88
Übung 2.1: Vorstellungsgespräch	97
Übung 2.2: Vorstellungsgespräch – Rollenspiel	99
Übung 2.3: Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	102
Übung 2.4: Einen Arbeitsvertrag abschließen	103
Übung 2.5: Verfahren zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen	104
Übung 2.6: Weiterqualifizierung	105
Lernsituation 3: Eine betriebliche Konfliktsituation konstruktiv lösen	106
Übung 3.1: Mitarbeitermotivation	112
Übung 3.2: Gestaltung der Arbeitszeit	113
Lernsituation 4: Ein Gehalt berechnen	114
Übung 4.1: Rechtsgrundlagen der Kündigung	119
Übung 4.2: Arbeitsverhältnisse beenden	120
Übung 4.3: Kernaufgaben der Personalwirtschaft	123
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	124
Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln	129
Lernsituation 1: Eine Geschäftsidee entwickeln und in der Gründung eines Einzelhandelsunternehmens umsetzen	129
Übung 1.1: Kleingewerbe	134
Übung 1.2: Firmenarten	135
Übung 1.3: Das Handelsregister	135
Übung 1.4: Inhalte des Handelsregisters	135
Übung 1.5: Der Kaufmann nach HGB	136
Lernsituation 2: Typische Unternehmensformen im Einzelhandel beurteilen	137
Übung 2.1: Die kaufmännische Einzelunternehmung	143
Übung 2.2: OHG	143
Übung 2.3: Gewinnverteilung GmbH	144
Übung 2.4: Konzentration im Einzelhandel	145
Übung 2.5: Horizontale Kooperation	146
Übung 2.6: Kooperation im Einzelhandel	146
Übung 2.7: Franchising	147

Lernsituation 3: Arten der Finanzierung	147
Übung 3.1: Leasing	151
Übung 3.2: Berechnung der Skontoausnutzung	151
Übung 3.3: Vergleich von Leasing und Darlehenskredit	152
Übung 3.4: Kreditsicherung	154
Übung 3.5: Bürgschaft	154
 Lernsituation 4: Überwachung des Zahlungseinganges vornehmen	155
Übung 4.1: Ursachen für Unternehmenskrisen	160
Übung 4.2: Insolvenz	160
Übung 4.3: Gläubigerklassen im Insolvenzverfahren	161
 Abschlussprüfung Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel	162
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	162
 Bildquellenverzeichnis	169