

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7
1. Wie Erwachsene lernen – Anregungen zum systematischen Lernen	13
1.1 Lernort	14
1.2 Lernzeit	14
1.3 Lerntechniken	15
1.4 Lernfähigkeit und Lernbereitschaft	17
2. Ausbildungssituationen als Fallstudien und Rollenspiele	23
2.1 Fallstudie 1: „Nachlassen der Leistung am Nachmittag“	25
2.2 Fallstudie 2: „Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages“	26
2.3 Fallstudie 3: „Bewertung und Auswahlentscheidung“	32
2.4 Fallstudie 4: „Gruppendynamik“	33
2.5 Fallstudie 5: „Kritik als Erziehungsmittel“	35
2.6 Fallstudie 6: „Diebstahl im Unternehmen“	37
2.7 Fallstudie 7: „Delegation eines Kritikgesprächs“	39
2.8 Fallstudie 8: „Nichts als Ärger mit den Azubis“	40
2.9 Fallstudie 9: „Abschlussfahrt“	44
2.10 Fallstudie 10: „Ausbildungsabbruch“	50
2.11 Fallstudie 11: „Prüfungsprobleme“	52
2.12 Fallstudie 12: „Integration in die Gruppe“	54
2.13 Fallstudie 13: „Familienprobleme“	57
2.14 Fallstudie 14: „Zeugnisnöte“	59
3. Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben	61
3.1 Ausgangssituation: Einführung neuer Auszubildender	61
3.2 Ausgangssituation: Beurteilung am Ende der Probezeit	63
3.3 Ausgangssituation: Planung einer Arbeitsplatzunterweisung	65
3.4 Ausgangssituation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsmethoden	67
3.5 Ausgangssituation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln	69
3.6 Ausgangssituation: Verhaltensschwierigkeiten	71
3.7 Ausgangssituation: Führen eines Ausbildungsnachweises	74
3.8 Ausgangssituation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis	76
3.9 Ausgangssituation: Prüfung nicht bestanden	77
3.10 Ausgangssituation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung	79
4. Der schriftliche Teil der Ausbildereignungsprüfung	83
4.1 Allgemeine Vorbereitung auf die Prüfung	83
4.2 Vorbereitung auf den schriftlichen Teil	85

4.3	Erster Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	90
4.4	Zweiter Aufgabensatz: Gemischte Aufgaben	123
4.5	Dritter Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	148
5.	Der praktische Teil der Ausbildereignungsprüfung	181
5.1	Überblick über die Anforderungen	181
5.2	Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als praktische Unterweisungsprobe	183
5.3	Vorbereitung auf das Fachgespräch	188
5.4	Vorschläge zur schriftlichen Vorbereitung der Durchführung einer Ausbildungssituation	190
5.4.1	Unterweisungsskizze: Anschließen eines Schutzkontaktsteckers	190
5.4.2	Unterweisungsskizze: Unterscheidung von Daunen und Federn nach Eigenschaften und Verwendung	194
5.4.3	Unterweisungsskizze: Ausfüllen einer Banküberweisung	197
5.4.4	Unterweisungsskizze: Zubereitung eines Country-Salates unter Beachtung hygienischer Vorgaben	200
5.4.5	Unterweisungsskizze: Austausch eines vormontierten Rades an einem Pkw	203
5.4.6	Unterweisungsskizze: Kundenreklamation entgegennehmen und bearbeiten	207
5.4.7	Unterweisungsskizze: Persönliche Schutzausrüstung und deren Handhabung	209
5.4.8	Unterweisungsskizze: 29c-Anzeige ausfüllen nach einer Verkaufsmitteilung durch den Kunden	213
5.4.9	Unterweisungsskizze: Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Erstprämie	215
5.4.10	Unterweisungsskizze: Kettenwechsel an der Motorsäge	217
5.4.11	Unterweisungsskizze: Betriebliche Richtlinien bezüglich Reinraumkleidung	219
5.4.12	Unterweisungsskizze: Brechen einer Serviette am Beispiel des stehenden Fächers	223
5.5	Die Bewertung der praktischen Durchführung einer Ausbildungssituation	227
5.5.1	Allgemeine Überlegungen	227
5.5.2	Kriterien zur ganzheitlichen Beurteilung einer Unterweisungsprobe	228
5.5.3	Beispiel für eine analytische Beurteilung der Unterweisungsprobe	230
5.6	Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als Präsentation	232

5.7	Beispiele zur Vorbereitung von Präsentationen von Ausbildungssituationen	237
5.7.1	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Die Beurteilung und der Vergleich von Lieferanten im Überblick	237
5.7.2	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer Fallstudie zum Lieferungsverzug in der Ausbildung von Kaufleuten verschiedener kaufmännischer Ausbildungsberufe	241
5.7.3	Präsentation zum Thema: Planung eines Leittextes zum Thema: Technischer Arbeitsschutz in der Ausbildung von Bauberufen im Unternehmen	246
5.7.4	Präsentation zum Thema: Eine Expertenbefragung als Ausbildungseinheit zum Thema: Das betriebliche Vorschlagswesen – Der Weg eines Vorschlages	252
5.7.5	Präsentation zum Thema: Geplanter Einsatz einer erweiterten Arbeitsplatzunterweisung zum Thema: Begrüßung einer Kundin bzw. eines Kunden, Ermittlung der Kundenwünsche	258
5.7.6	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Ökonomisches Arbeiten im Büro	263
5.7.7	Präsentation zum Thema: Planung einer Unterweisung als Lehrgespräch zum Thema: Ermittlung steuerlicher Abzüge aus der Steuertabelle	271
5.7.8	Präsentation zum Thema: Vorbereitung eines Beurteilungsgesprächs mit einem Auszubildenden	275
5.7.9	Präsentation zum Thema: Einführung von Auszubildenden in das Unternehmen	282
5.7.10	Präsentation zum Thema: Beschaffungswege für Auszubildende	290
5.8	Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	298
5.8.1	Summarische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	299
5.8.2	Teilanalytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	300
5.8.3	Analytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	301
	Lösungsvorschläge zu den Fallstudien und Rollenspielen	303
	Lösungen zu den Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben	331
	Lösungen zu den Aufgabensätzen	341
	Stichwortverzeichnis	347