

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Die berufliche Pflege	16
2.1. Historische Entwicklungsbedingungen	17
2.1.1 Gesellschaftliche Umbrüche im 18. und 19. Jahrhundert.....	18
2.1.2 Entstehung der Krankenpflege als Frauenberuf	20
2.1.3 Pflege und Medizin	23
2.2 Pflege heute – Strukturelle Besonderheiten und Modernisierungsansätze.....	26
2.2.1 Pflege als weibliche „Semi-Profession“	27
2.2.2 Modernisierungs- und Professionalisierungsbestrebungen in der Pflege.....	29
2.3 Kennzeichen pflegerischer Arbeit	38
2.3.1 Pflege als soziale Dienstleistung	38
2.3.2 Berufliches Selbstverständnis im Wandel der Zeit	42
3. Umbruchprozesse im Bereich der Krankenhäuser	47
3.1 Neujustierung des Krankenhaussektors.....	48
3.1.1 Hintergründe	49
3.1.2 Erscheinungsformen.....	51
3.2 Interne Restrukturierungsprozesse	58
3.2.1 Neue Managementformen und Organisationsstrukturen.....	59
3.2.2 Veränderungsprozesse im Bereich der Krankenhauspflege	64
3.3 Ökonomie und Gesundheitsversorgung	73
3.3.1 Zur Ökonomisierung der Gesundheitsversorgung	73
3.3.2 Zum Stand der Forschung	82
4. Methodischer Rahmen.....	91
5. Veränderungsprozesse aus Sicht der Pflege	101
5.1 Veränderungsmomente im pflegerischen Alltag	102
5.1.1 Arbeitsanforderungen	102
5.1.2 Arbeitsinhalte	107
5.1.3 Arbeitsvolumen	110
5.1.4 Personelle Situation	113
5.2 Pflege im Spannungsfeld von Wirtschaftlichkeit und Sorge.....	117
5.2.1 Spannungsfelder in der beruflichen Pflege	117
5.2.2 Versorgungshandeln unter neuen Rahmenbedingungen	127
5.3 Berufliches Selbstverständnis.....	133
5.3.1 Pflegerverständnis.....	133
5.3.2 Berufliches Selbstverständnis und ökonomische Prinzipien.....	146

5.4 Pflege im Kontext Krankenhaus	153
5.4.1 Neustrukturierung der Pflegearbeit im Krankenhaus	154
5.4.2 Entlastungsstrategien seitens des Managements	157
5.4.3 Zusammenspiel Pflege und Management	161
5.4.4 Rolle und Stellenwert der Pflege.....	166
6. Veränderungsprozesse aus Sicht der Managementebene.....	173
6.1 Krankenhausmanagement im Wandel.....	173
6.1.1 Krankenhausorganisation und Führungsstruktur	173
6.1.2 Arbeitsinhalte/ Arbeitsverdichtung	175
6.1.3 Mitarbeiterführung und Entscheidungsprozesse	179
6.2 Ökonomie und Gesundheitsversorgung aus Sicht des Managements.....	183
6.2.1 Neujustierung Krankenhaussektor	183
6.2.2 Wettbewerbsstrategien	191
6.2.3 Organisationales Selbstverständnis/ Zielsetzungen	193
6.2.4 Versorgungsqualität	196
6.3 Pflege aus Sicht des Managements	202
6.3.1. Arbeitssituation Pflege	203
6.3.2 Rolle und Stellenwert Pflege aus Sicht des Managements	214
7. Diskussion der Ergebnisse	221
7.1 Berufliches Selbstverständnis unter neuen Bedingungen	221
7.2 Pflege und Management – zwei Seiten einer Medaille?	226
7.3 Pflege heute – auf dem Weg in eine neue Zeit?.....	235
8. Ausblick	241
9. Literaturverzeichnis.....	244
10. Anhang	259
10.1 Leitfaden Pflegepersonal	259
10.2 Leitfaden Management- und Leitungsebene	261