

Inhaltsverzeichnis

A Informationsqualität – Grundlagen	1
1 Was wissen wir über Information?	3
Florian Engelmann, Christoph Großmann	
2 Informationsqualität – Definitionen, Dimensionen und Begriffe.....	25
Jan P. Rohweder, Gerhard Kasten, Dirk Malzahn, Andrea Piro, Joachim Schmid	
B Methoden – Techniken – Tools – Regelwerke/Standards.....	47
1 Datenqualitätsmetriken für ein ökonomisch orientiertes Qualitätsmanagement	49
Bernd Heinrich, Mathias Klier	
2 Datenqualitätsmanagement – Steigerung der Datenqualität mit Methode	68
Niels Weigel	
3 Strukturierte Datenanalyse, Profiling und Geschäftsregeln	88
Marcus Gebauer, Ulrich Windheuser	
4 Datenbereinigung zielgerichtet eingesetzt zur permanenten Datenqualitätssteigerung	102
Marcus Zwirner	
5 Datenintegration und Deduplizierung	123
Jens Bleiholder, Joachim Schmid	
6 Definition von Datenarten zur konsistenten Kommunikation im Unternehmen	143
Andrea Piro, Marcus Gebauer	
7 Suchmaschinen und Informationsqualität: Status quo, Problemfelder, Entwicklungstendenzen.....	157
Christian Maaß, Gernot Gräfe	
8 Bedeutung der Informationsqualität bei Kaufentscheidungen im Internet.....	172
Gernot Gräfe, Christian Maaß	
9 Datenqualitäts-Audits in Projekten	198
Marcus Gebauer, Michael Mielke	
10 Bewertung der Informationsqualität im Enterprise 2.0	214
Sven Ahlheid, Gernot Graefe, Alexander Krebs, Dirk Schuster	

Inhaltsverzeichnis

C Organisation	227
1 Organisatorische Ansiedlung eines Datenqualitätsmanagements	229
Jens Lüssem	
2 Organisatorische Maßnahmen für gute Datenqualität	241
Jürg Wolf	
3 Informationsmanagementprozesse im Unternehmen	260
Klaus Schwinn	
4 Data Governance	277
Boris Otto, Kristin Weber	
5 IQM-Reifegradmodell für die Bewertung und Verbesserung des Information Lifecycle Management Prozesses	296
Saša Baškarada, Marcus Gebauer, Andy Koronios, Jing Gao	
6 Master Data Life Cycle – Stammdatenprozesse in SAP am Beispiel Materialstamm	309
Knut Hildebrand	
 D Praxisbeispiele	 319
1 Ein Entscheidungsmodell zur Weitergabe persönlicher Daten im Internet	321
Horst Treiblmaier	
2 Einführung eines proaktiven DQ-Managements	335
Volker Landt	
3 Informationsqualität für das Management mit TOPAS®	352
Otto-Ernst Brust, Frank Möller, Werner Skrablies	
4 Datenqualitäts-Modell der Volkswagen Financial Services AG	372
Helena Moser	
5 Verknüpfung von DQ-Indikatoren mit KPIs und Auswirkungen auf das Return on Investment	390
Frank Block	
Über die Autorinnen und Autoren	413
Stichwortverzeichnis	435