

Inhaltsverzeichnis

A Informationsqualität – Grundlagen1

1 Was wissen wir über Information?3
Florian Engelmann, Christoph Großmann

2 Informationsqualität – Definitionen, Dimensionen und Begriffe.....25
Jan P. Rohweder, Gerhard Kasten, Dirk Malzahn, Andrea Piro, Joachim Schmid

B Methoden – Techniken – Tools – Regelwerke/Standards.....47

1 Datenqualitätsmetriken für ein ökonomisch orientiertes Qualitätsmanagement 49
Bernd Heinrich, Mathias Klier

2 Datenqualitätsmanagement – Steigerung der Datenqualität mit Methode68
Niels Weigel

3 Strukturierte Datenanalyse, Profiling und Geschäftsregeln88
Marcus Gebauer, Ulrich Windheuser

4 Datenbereinigung zielgerichtet eingesetzt zur permanenten
Datenqualitätssteigerung102
Marcus Zwirner

5 Datenintegration und Deduplizierung123
Jens Bleiholder, Joachim Schmid

6 Definition von Datenarten zur konsistenten Kommunikation im Unternehmen
.....143
Andrea Piro, Marcus Gebauer

7 Suchmaschinen und Informationsqualität: Status quo, Problemfelder,
Entwicklungstendenzen.....157
Christian Maaß, Gernot Gräfe

8 Bedeutung der Informationsqualität bei Kaufentscheidungen im Internet.....172
Gernot Gräfe, Christian Maaß

9 Datenqualitäts-Audits in Projekten198
Marcus Gebauer, Michael Mielke

10 Bewertung der Informationsqualität im Enterprise 2.0214
Sven Ahlheid, Gernot Graefe, Alexander Krebs, Dirk Schuster

| | |
|--|------------|
| C Organisation | 227 |
| 1 Organisatorische Ansiedlung eines Datenqualitätsmanagements | 229 |
| Jens Lüsse | |
| 2 Organisatorische Maßnahmen für gute Datenqualität | 241 |
| Jürg Wolf | |
| 3 Informationsmanagementprozesse im Unternehmen..... | 260 |
| Klaus Schwinn | |
| 4 Data Governance | 277 |
| Boris Otto, Kristin Weber | |
| 5 IQM-Reifegradmodell für die Bewertung und Verbesserung des Information Lifecycle Management Prozesses | 296 |
| Saša Baškarada, Marcus Gebauer, Andy Koronios, Jing Gao | |
| 6 Master Data Life Cycle – Stammdatenprozesse in SAP am Beispiel Materialstamm..... | 309 |
| Knut Hildebrand | |
| D Praxisbeispiele..... | 319 |
| 1 Ein Entscheidungsmodell zur Weitergabe persönlicher Daten im Internet..... | 321 |
| Horst Treiblmaier | |
| 2 Einführung eines proaktiven DQ-Managements..... | 335 |
| Volker Landt | |
| 3 Informationsqualität für das Management mit TOPAS® | 352 |
| Otto-Ernst Brust, Frank Möller, Werner Skrablies | |
| 4 Datenqualitäts-Modell der Volkswagen Financial Services AG | 372 |
| Helena Moser | |
| 5 Verknüpfung von DQ-Indikatoren mit KPIs und Auswirkungen auf das Return on Investment | 390 |
| Frank Block | |
| Über die Autorinnen und Autoren | 413 |
| Stichwortverzeichnis..... | 435 |