

Inhaltsverzeichnis

1	Unbemerkte kognitive Beeinflussungen – ein Beispiel	1
1.1	Ein Pendler im Stau	2
1.2	Zu spät aus dem Büro	5
1.3	Wellerman und Werbung	7
1.4	Gedanken zur Geldanlage	12
1.5	Auf sportlichen Pfaden	16
1.6	Potz Blitz!	18
	Literatur	22
2	Fehleinschätzungen im Alltag	25
2.1	Übersicht über menschliche Irrungen	26
2.2	Von Tieren, Toren und Türen	30
2.3	Prominente Effektpaten	35
2.4	Das Alphabet weiterer Namensgeber	39
	Literatur	43
3	Trügerische Erinnerung	47
3.1	Was die Erinnerung mit uns anstellt	48
3.2	Erinnerungsverfälschung	51
3.3	Zeitinkonsistenz bei Erinnerungen	57
3.4	Wie Sie sich Dinge besser merken können	59
	Literatur	63
4	Beeinflussung durch Emotionen	65
4.1	Einfluss von Gefühlen auf Entscheidungsprozesse	66
4.2	Weitere emotional bedingte kognitive Effekte	69
4.3	Personenbeurteilungen	72
	Literatur	78
5	Selbstüberschätzung	81
5.1	Eine Verzerrung vorwiegend bei Männern	81
5.2	Der Overconfidence-Effekt	84

5.3	Der Above-Average-Effekt	87
	Literatur.	91
6	Behavioral Economics – Psychologie und Wirtschaft spannend kombiniert	93
6.1	Die Entstehung der Verhaltensökonomik.	94
6.2	Versunkene Kosten und der Reiz des Besitzes.	100
6.3	Homo oeconomicus, Intuition und Rationalität.	102
6.4	Zeitpräferenz und Hyperbolische Abzinsung.	107
6.5	Weniger ist oft mehr.	109
6.6	Verhaltensökonomik und Konsumenten	113
	Literatur.	119
7	Behavioral Finance – Investieren am Aktienmarkt	123
7.1	Die Welt der Geldanlagen	124
7.2	Schwierige Prognosen bei der Aktienanlage	129
7.3	Irrationale Finanzmärkte	132
7.4	Wie man Aktien auswählt und sein Portfolio strukturiert	135
7.5	Psychologische Fallen beim Trading vermeiden	139
7.6	Was tun, wenn die Krise kommt?	143
	Literatur.	146
8	Kognitive Irrtümer in der Arbeitswelt	149
8.1	Arbeiten im Kollektiv	150
8.2	Probleme und Lösungen	156
8.3	Verhandlungen 1: Effekte, Stile und Tricks	160
8.4	Verhandlungen 2: Informationsmanagement	164
	Literatur.	167
9	Umgang mit Zahlen und Wahrscheinlichkeiten	169
9.1	Wahrscheinlichkeiten und Ambiguität.	169
9.2	Statistik und Basisratenfehler	174
9.3	Läufer und statistische Fallen	177
9.4	Kleine, große und falsche Zahlen	181
9.5	Technik, Flughäfen und Schiffe	186
	Literatur.	190
10	Einflüsse auf Entscheidungsfindungen	193
10.1	Intuitive Entscheidungen	194
10.2	Kognitive Effekte bei Entscheidungsfindungen.	198
10.3	Problematik von Prognosen	201
10.4	Schwierigkeiten bei Studien.	206
	Literatur.	209

11	Diskriminierung und Demokratiegefährdung	213
11.1	Gruppeneffekte und kognitive Irrtümer	213
11.2	Fremdenfeindlichkeit und Minderheiten	218
11.3	Rassismus früher und heute	223
11.4	Fake News 1: Basis für Propaganda	228
11.5	Fake News 2: Kognitive Analyse	233
11.6	Gefahren für die Demokratie	236
	Literatur	242
12	Ein Blick voraus	247
12.1	Umweltzerstörung und Klimawandel	248
12.2	Catch-22	255
12.3	Ein Schlusswort	262
	Literatur	265
13	Anhang	267
13.1	Übersicht kognitive Irrtümer und Verzerrungen	267
	Weitere Leseempfehlungen	305