
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	21
1 Das Dreisäulenkonzept	25
1.1 Grundlagen der Sozialversicherung	26
1.1.1 Geschichte	26
1.1.2 Zweck	28
1.1.3 Ziele	28
1.2 Gesetzliche Grundlagen	29
1.3 Übersicht Sozialversicherungen	31
1.3.1 Die Sozialversicherungszweige	31
1.4 Übersicht Privatversicherungen	31
1.4.1 Art des versicherten Risikos	32
1.4.2 Art der versicherten Leistung	32
1.4.3 Rechtsstellung des Versicherungsträgers	32
1.4.4 Art des Eigentums am versicherten Risiko	33
1.4.5 Anzahl der versicherten Risiken	33
1.4.6 Freiwilligkeit oder Zwang	33
1.5 Wesentliche Merkmale und Unterschiede	34
1.5.1 Hauptmerkmale der Sozialversicherungen	34
1.5.2 Hauptmerkmale der Privatversicherungen	34
1.5.3 Finanzierungsverfahren	34
1.5.3.1 Ausgaben-Umlageverfahren	34
1.5.3.2 Kapitaldeckungsverfahren	35
1.5.3.3 Rentenwert-Umlageverfahren	35
1.5.3.4 Bedarfsdeckungsverfahren	35
1.5.4 Unterschiede zwischen Sozial- und Privatversicherungen	36

2 AHV/IV	39
2.1 Grundlagen	40
2.1.1 Geschichte	40
2.1.2 Zweck	40
2.2 Gesetzliche Grundlagen	42
2.3 Organisation der AHV/IV	44
2.4 Versicherter Personenkreis	47
2.4.1 Obligatorisch versichert	47
2.4.2 Freiwillig versichert	47
2.4.3 Nicht versichert	48
2.5 Beginn und Ende der Versicherung	49
2.5.1 Beginn	49
2.5.2 Ende	49
2.6 Finanzierung	50
2.6.1 Beitragspflicht	51
2.6.2 Definition des AHV-Lohnes – Arbeitnehmer	52
2.6.2.1 Bestandteile des massgebenden Lohnes	52
2.6.3 Definition des AHV-Lohnes – Selbstständigerwerbende	52
2.6.3.1 Begriff	52
2.6.3.2 Ermittlung des Einkommens	52
2.6.4 Beitragshöhe	53
2.6.4.1 Arbeitnehmer und Arbeitgeber	53
2.6.4.2 Ermittlung des Einkommens	53
2.6.4.3 Nichterwerbstätige	54
2.6.4.4 Beitragssatz der freiwilligen Versicherung	54
2.6.4.5 Beitragspflicht der Ehepaare	54
2.7 Bezugsbedingungen	55
2.7.1 Schweizer, EU- und EFTA-Bürger	55
2.7.1.1 Wohnsitz in der Schweiz	55
2.7.1.2 Wohnsitz im Ausland	55
2.7.2 Ausländer	55
2.7.2.1 Wohnsitz in der Schweiz	55
2.7.2.2 Wohnsitz im Ausland	55
2.7.3 Flüchtlinge und Staatenlose	55
2.7.3.1 Wohnsitz in der Schweiz	55
2.8 Leistungen der AHV	56
2.8.1 Renten der AHV	56
2.8.1.1 Altersrenten	56
2.8.1.2 Hinterlassenenrenten	59
2.8.2 Hilflosenentschädigung für Altersrentner	60
2.8.3 Hilfsmittel der AHV	60
2.9 Leistungen der IV	61
2.9.1 Eingliederungsmassnahmen der IV	61
2.9.1.1 Früherfassung	62

2.9.1.2	Frühintervention	62
2.9.1.3	Integrationsmassnahmen	63
2.9.1.4	Anreizmassnahmen für Arbeitgebende	63
2.9.1.5	Verstärkung der interinstitutionellen Zusammenarbeit (IIZ+)	63
2.9.2	Renten der IV	63
2.9.2.1	Invalidenrenten	63
2.9.2.2	IV-Kinderrenten	64
2.9.3	Hilflosenentschädigung	64
2.9.4	Hilfsmittel der IV	65
2.10	Höhe der AHV/IV-Renten	66
2.10.1	Gutschriften	66
2.10.2	Voll- und Teilrente	67
2.10.3	Schliessen von Beitragslücken	70
2.11	Verfahren	72
2.11.1	Anmelden des AHV-Anspruchs	72
2.11.2	Anmelden des IV-Anspruchs	72
2.11.3	Rechtsmittel	73
2.11.4	Teuerungsanpassung	73
2.11.5	Rückerstattung von Rentengeldern	73
2.12	Die AHV/IV in Kurzform	74
3	ALV	77
3.1	Geschichte und Zweck der ALV	78
3.1.1	Geschichte	78
3.1.2	Zweck	78
3.2	Gesetzliche Grundlagen	79
3.3	Organisation der ALV	80
3.4	Versicherter Personenkreis	81
3.4.1	Obligatorisch versichert	81
3.4.2	Nicht versichert	81
3.4.3	Freiwillig versichert	81
3.4.4	Besonderes	81
3.5	Beginn und Ende der Versicherung	82
3.5.1	Beginn	82
3.5.2	Ende	82
3.6	Finanzierung	82
3.6.1	Beschaffung der Mittel	82
3.6.2	Betriebskapital der Kassen	82
3.6.3	Beiträge	83
3.7	Bezugsbedingungen	84
3.7.1	Arbeitslosenunterstützung	84
3.7.2	Kurzarbeitsentschädigung	85

3.7.3	Schlechtwetterentschädigung	86
3.7.4	Insolvenzentschädigung	87
3.7.5	Arbeitsmarktliche Massnahmen	87
3.8	Leistungen	88
3.8.1	Arbeitslosenentschädigung	88
3.8.1.1	Rahmenfrist	90
3.8.1.2	Wartezeiten	91
3.8.1.3	Einstelltage	92
3.8.2	Kurzarbeitsentschädigung	92
3.8.2.1	Höhe	92
3.8.2.2	Dauer	92
3.8.3	Schlechtwetterentschädigung	92
3.8.3.1	Höhe	92
3.8.3.2	Dauer	92
3.8.4	Insolvenzentschädigung	92
3.8.4.1	Höhe	92
3.8.4.2	Dauer	92
3.8.5	Arbeitsmarktliche Massnahmen	93
3.9	Verfahren	94
3.9.1	Rechtsmittel	94
3.10	Die ALV in Kurzform	95
4	UVG – Unfallversicherungsgesetz	97
4.1	Grundlagen	98
4.1.1	Geschichte	98
4.1.2	Zweck	98
4.1.3	Definition des Unfalles	100
4.1.3.1	Der Unfall und seine Folgen – der Kausalzusammenhang	100
4.1.3.2	Unfallähnliche Körperschädigung	100
4.1.3.3	Der Berufsunfall	100
4.1.3.4	Nichtberufsunfälle	100
4.1.3.5	Berufskrankheiten	101
4.2	Gesetzliche Grundlagen	103
4.3	Organisation	104
4.4	Versicherter Personenkreis	105
4.4.1	Obligatorisch versichert	105
4.4.1.1	Arbeitnehmer	105
4.4.1.2	Unfallversicherung bei Arbeitslosen	105
4.4.2	Nicht versichert	105
4.4.3	Freiwillig versichert	105
4.5	Beginn und Ende der Versicherung	106
4.5.1	Beginn	106
4.5.1.1	Ruhen der Versicherungsdeckung	106

4.5.2	Ende	106
4.5.2.1	Abredeversicherung	106
4.6	Finanzierung	107
4.6.1	Die Prämien	107
4.6.1.1	Berufsunfall	107
4.6.1.2	Nichtberufsunfall	107
4.6.1.3	Höhe der Prämien	107
4.7	Leistungen	108
4.7.1	Pflegeleistungen	108
4.7.1.1	Heilbehandlung	108
4.7.2	Kostenvergütung	109
4.7.2.1	Hilfsmittel	109
4.7.2.2	Sachschäden	109
4.7.2.3	Reise-, Transport- und Rettungskosten	109
4.7.2.4	Leichentransport und Bestattung	109
4.7.3	Geldleistungen	109
4.7.3.1	Versicherter Verdienst	110
4.7.3.2	Taggeld	110
4.7.3.3	Invalidenrenten	111
4.7.3.4	Integritätsentschädigung	111
4.7.3.5	Hinterlassenenleistungen	111
4.7.3.6	Hilflosenentschädigung	112
4.7.3.7	Komplementärrente	112
4.7.4	Anpassung an die Teuerung	113
4.7.5	Leistungskürzungen	113
4.7.5.1	Zusammentreffen von verschiedenen Schadensursachen	113
4.7.5.2	Schuldhaftes Herbeiführen des Unfalls	113
4.7.5.3	Aussergewöhnliche Gefahren und Wagnisse	114
4.7.5.4	Pflichtverletzung	114
4.7.5.5	Überentschädigung	115
4.8	UVG-Zusatzversicherungen	116
4.9	Das UVG in Kurzform	117
5	Private Unfallversicherung	119
5.1	Grundlagen	120
5.1.1	Geschichte	120
5.1.2	Zweck	120
5.2	Gesetzliche Grundlagen	121
5.3	Organisation	122
5.4	Versicherter Personenkreis	122
5.4.1	Freiwillig versichert	122
5.4.2	Produkte	122
5.4.2.1	Einzelunfallversicherung	123
5.4.2.2	Kinderversicherung	123

5.4.2.3	Familienunfallversicherung	123
5.4.2.4	Besucherunfallversicherung	123
5.4.2.5	Schülerunfallversicherung	123
5.4.2.6	Festwirtschaftsversicherung	123
5.4.2.7	Besondere Formen	123
5.4.3	Nicht versicherbare Personen	123
5.4.4	Aufnahme in die Versicherung	124
5.5	Beginn und Ende der Versicherung	125
5.5.1	Beginn	125
5.5.2	Ende	125
5.6	Finanzierung und Prämienberechnung	125
5.6.1	Finanzierung	125
5.6.2	Prämienberechnung	125
5.6.2.1	Berufsgruppen	125
5.6.2.2	Zuschläge	126
5.6.2.3	Rabatte	126
5.7	Leistungen	127
5.7.1	Versicherbare Risiken	127
5.7.1.1	Heilungskosten	127
5.7.1.2	Unfalltaggeld	128
5.7.1.3	Invalidenrente	128
5.7.1.4	Spitaltaggeld	128
5.7.1.5	Invalidenkapital	128
5.7.1.6	Todesfallkapital	129
5.7.2	Deckungsumfang	129
5.8	Unterscheidungsmerkmale zum UVG	130
5.9	Private Unfallversicherung in Kurzform	131
6	BVG	133
6.1	Grundlagen	134
6.1.1	Geschichte	134
6.1.2	Zweck	134
6.2	Gesetzliche Grundlagen	136
6.3	Organisation	137
6.3.1	Firmeneigene Stiftung	138
6.3.2	Sammelstiftung	139
6.3.3	Gemeinschaftsstiftung	139
6.3.4	Stiftung Auffangeeinrichtung	140
6.3.5	Sicherheitsfonds BVG	141
6.4	Versicherter Personenkreis	143
6.4.1	Obligatorisch versichert	143
6.4.1.1	Versicherte Risiken	143
6.4.2	Nicht obligatorisch versichert	144
6.4.3	Freiwillig versichert	144

6.5 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes	145
6.5.1 Beginn	145
6.5.1.1 Arbeitslose	145
6.5.2 Ende	145
6.5.3 Nachdeckung	145
6.6 Finanzierung	146
6.6.1 Versicherter Lohn	146
6.6.2 Altersgutschriften	147
6.6.3 Risikoprämien	148
6.6.4 Anpassung der Risikoleistungen an die Preisentwicklung	148
6.6.5 Sicherheitsfonds	148
6.6.6 Verwaltungskosten	148
6.6.7 Arbeitgeber-Beitragsreserven	148
6.6.8 Einkauf in die Pensionskasse	148
6.6.9 Sanierungsbeiträge	148
6.7 Obligatorische, überobligatorische Vorsorge	149
6.8 Anspruchsvoraussetzungen	151
6.8.1 Altersleistungen	151
6.8.1.1 Altersrente	151
6.8.1.2 Pensionierten-Kinderrente	151
6.8.2 Invalidenleistungen	151
6.8.2.1 Invalidenrente	151
6.8.2.2 Invaliden-Kinderrente	152
6.8.3 Hinterlassenenleistungen	152
6.8.3.1 Ehegattenrente	152
6.8.3.2 Ehegattenabfindung	153
6.8.3.3 Geschiedene Ehegatten	153
6.8.3.4 Waisenrente	153
6.8.3.5 Freiwillige Hinterlassenenleistungen	153
6.9 Leistungshöhe	154
6.9.1 Altersleistungen	155
6.9.1.1 Altersrente	155
6.9.1.2 Pensionierten-Kinderrente	155
6.9.2 Invalidenleistungen	155
6.9.2.1 Invalidenrente	155
6.9.2.2 Invaliden-Kinderrente	156
6.9.3 Hinterlassenenleistungen	156
6.9.3.1 Ehegattenrente	156
6.9.3.4 Vorsorgeausweis	157
6.10 Freizügigkeit	158
6.10.1 Beitragsprimat	159
6.10.2 Leistungsprimat	159
6.10.3 Eintritt, Austritt	160
6.10.4 Freizügigkeitsleistung und deren Berechnung	160

6.11 Wohneigentumsförderung	163
6.11.1 Voraussetzungen	163
6.11.2 Vorbezug	163
6.11.3 Verpfändung	164
6.11.4 Vor- und Nachteile von Vorbezug und Verpfändung	164
6.12 Steuern	165
6.12.1 Steuerliche Behandlung der Vorsorgeeinrichtungen	165
6.12.2 Steuerliche Behandlung der Beiträge	165
6.12.3 Steuerliche Behandlung der Ansprüche vor Fälligkeit	166
6.12.4 Steuerliche Behandlung der Leistungen	166
6.13 Das BVG in Kurzform	167
7 Lebensversicherung	169
7.1 Grundlagen	170
7.1.1 Geschichte	170
7.1.2 Zweck	172
7.2 Gesetzliche Grundlagen	173
7.3 Vertragsgrundlagen	174
7.3.1 Beteiligte	174
7.3.2 Antrag	174
7.3.2.1 Bindefrist	174
7.3.3 Risikoprüfung	175
7.3.3.1 Anzeigepflichtverletzung	175
7.3.4 Annahme im Normalfall	175
7.3.5 Annahme zu erschweren Bedingungen	175
7.3.5.1 Prämienzuschlag	175
7.3.5.2 Abgekürzte Versicherungsdauer	176
7.3.5.3 Reduktion der Leistungen	176
7.3.5.4 Ausschluss bestimmter Versicherungsleistungen	176
7.3.5.5 Rückstellung	176
7.3.5.6 Ablehnung	176
7.3.6 Ende der Lebensversicherung	176
7.4 Finanzierung	177
7.4.1 Prämien	177
7.4.2 Prämienelemente	177
7.4.3 Das Prämienkonto	178
7.4.3.1 Besteuerung des Prämienkontos	178
7.5 Leistungen	179
7.5.1 Leistungsfälle	179
7.5.1.1 Erlebensfall	179
7.5.1.2 Todesfall	179
7.5.1.3 Erlebens- und Todesfall	179
7.5.1.4 Erwerbsausfall	179
7.5.2 Leistungsformen	180

7.5.3	Einteilung von Lebensversicherungen	180
7.5.3.1	Kapitalversicherungen	180
7.5.3.2	Risikoversicherungen	182
7.5.3.3	Zusatzversicherungen	183
7.5.4	Leibrentenversicherungen	183
7.5.5	Belehnung, Verpfändung, Rückkaufswert, Deckungskapital	184
7.5.5.1	Belehnung, Verpfändung	184
7.5.5.2	Rückkaufswert und Deckungskapital	184
7.5.5.3	Umwandlungswert	185
7.6	Steuern	186
7.6.1	Grundsätze zur Besteuerung der 3. Säule	186
7.6.2	Einkommenssteuer	186
7.6.2.1	Die gebundene Selbstvorsorge (Säule 3 a)	187
7.6.2.2	Die freie Selbstvorsorge (Säule 3 b)	188
7.6.2.3	Kapitalzahlungen	188
7.6.3	Vermögenssteuer	189
7.6.3.1	Gebundene Vorsorge	189
7.6.3.2	Freie Vorsorge	189
7.6.4	Erbschafts- und Schenkungssteuern	190
7.6.4.1	Kapitalleistungen	190
7.6.4.2	Rentenleistungen	190
7.7	Rechnungsgrundlagen	194
7.7.1	Grundlagen der Tarifkalkulation	194
7.7.1.1	Technischer Zins	194
7.7.1.2	Sterblichkeit	194
7.7.1.3	Invalidisierung	195
7.7.1.4	Kosten	196
7.8	Rückkauf, Umwandlung oder Verzicht	197
7.8.1	Rückkauf	197
7.8.2	Umwandlung	197
7.8.3	Verzicht	197
7.9	Überschussbeteiligung	198
7.9.1	Überschussverwendung	198
7.10	Begünstigung	199
7.10.1	Begünstigung in der gebundenen Vorsorge	199
7.10.1.1	Unwiderrufliche Begünstigung	199
7.11	Erbrechtliche und konkursrechtliche Privilegien	200
7.11.1	Erbrechtliche Privilegien	200
7.11.2	Konkursrechtliche Privilegien	200
7.12	Verfahren	200
7.13	Die Lebensversicherung in Kürze	201

8	KVG	203
8.1	Grundlagen	204
8.1.1	Geschichte	204
8.1.2	Zweck	204
8.2	Gesetzliche Grundlagen	205
8.3	Organisation	206
8.3.1	Aufsicht	207
8.4	Versicherter Personenkreis	208
8.4.1	Obligatorisch versichert	208
8.4.1.1	Die obligatorische Krankenpflegeversicherung	208
8.4.2	Freiwillig versichert	210
8.4.2.1	Taggeldversicherung nach KVG	210
8.4.2.2	Heilungskosten-Zusatzversicherung	211
8.4.2.3	Vermittelte Versicherungen	211
8.5	Beginn und Ende der Versicherung	212
8.5.1	Beginn	212
8.5.2	Ende	212
8.5.2.1	Wechsel des Versicherers	212
8.6	Finanzierung	214
8.6.1	Prämien	214
8.6.1.1	Finanzierungsverfahren	214
8.6.1.2	Prämienverbilligung	215
8.6.2	Kostenbeteiligung	215
8.6.3	Kapitalerträge	216
8.6.4	Regresseinnahmen	216
8.6.5	Risikoausgleich	216
8.6.6	Finanzierung der freiwilligen Taggeldversicherung	216
8.7	Leistungen	217
8.7.1	Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung	217
8.7.1.1	Behandlungen durch Ärzte	219
8.7.1.2	Behandlung durch Chiropraktoren	219
8.7.1.3	Behandlung durch medizinische Hilfspersonen	219
8.7.1.4	Analysen	219
8.7.1.5	Medikamente	219
8.7.1.6	Mittel und Gegenstände	219
8.7.1.7	Badekuren	219
8.7.1.8	Rehabilitation	220
8.7.1.9	Spitalbehandlung	220
8.7.1.10	Pflegeheime	220
8.7.1.11	Transporte und Rettungen	220
8.7.1.12	Prävention	220
8.7.1.13	Geburtsgebrechen	220
8.7.1.14	Mutterschaftsleistungen	220
8.7.1.15	Schwangerschaftsabbruch	221
8.7.1.16	Zahnärztliche Leistungen	221

8.7.2	Leistungserbringer	221
8.7.2.1	Ärzte	221
8.7.2.2	Apotheker	221
8.7.2.3	Andere ambulante Leistungserbringer	221
8.7.2.4	Spitäler und andere Einrichtungen	221
8.7.2.5	Heilbäder	222
8.7.2.6	Das Wahlrecht der Versicherten	222
8.7.3	Verträge, Tarife, Tarifschutz	222
8.7.3.1	Festlegung der Tarife	222
8.7.3.2	Tarifverträge	222
8.7.3.3	Tarifbeschlüsse der Behörden	222
8.7.3.4	Tarifschutz und Sicherstellung der medizinischen Versorgung	223
8.7.3.5	Abrechnungssysteme	223
8.7.4	Kontrolle der Wirtschaftlichkeit und Qualität	224
8.7.4.1	Wirtschaftlichkeit	224
8.7.4.2	Vertrauensärzte	224
8.7.4.3	Qualitätssicherung	224
8.7.5	Leistungen der freiwilligen Taggeldversicherung	224
8.8	Rechtswege	225
8.8.1	Rechtsweg in der Sozialversicherung	225
8.8.2	Rechtsweg in der Zusatzversicherung	225
8.8.3	Strafbestimmungen	226
8.8.4	Schweigepflicht und Datenschutz	226
8.9	Das KVG in Kurzform	227
9	KTG – Kollektiv-Krankentaggeld-Versicherung	229
9.1	Grundlagen	230
9.2	Gesetzliche Grundlagen für die Lohnfortzahlung	231
9.2.1	Artikel 324a OR	231
9.2.2	Was gilt als Krankheit?	231
9.2.3	Arbeitsvertragsverhältnisse	231
9.2.4	Der Gesamtarbeitsvertrag (GAV)	232
9.2.4.1	Allgemeinverbindliche Gesamtarbeitsverträge	232
9.2.4.2	Gesamtarbeitsverträge ohne Allgemeinverbindlichkeit	232
9.2.5	Der Einzelarbeitsvertrag (EAN)	232
9.2.6	Der Normalarbeitsvertrag (NAV)	233
9.2.7	Gerichtliche Praxis für die Lohnfortzahlung	233
9.3.	Versicherter Personenkreis	234
9.4.	Unterscheidung zwischen VVG- und KVG-Deckung	235
9.4.1	VVG-Deckung	235
9.4.2	KVG-Deckung	236

9.5. Annahmekriterien	237
9.5.1 Gesundheitsprüfung	237
9.5.2 Aufnahme zu erschweren Bedingungen	237
9.5.2.1 Prämienzuschlag	237
9.5.2.2 Sanierung	237
9.5.2.3 Vorbehalt	237
9.5.2.4 Reduktion der Leistungen	238
9.5.2.5 Verlängerung der Wartefrist	238
9.5.2.6 Ablehnung	238
9.5.3 Prämienberechnung und Überschüsse	238
9.5.3.1 Prämienberechnung	238
9.5.3.2 Abwicklung der Prämiedeklaration beim Personal	238
9.5.3.3 Entstehung und Verwendung von Überschüssen	238
9.6 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes	239
9.6.1 Beginn	239
9.6.2 Ende	239
9.6.2.1 Übertrittsrecht	239
9.7 Versicherbare Leistungen, Deckungsarten, Auszahlung von Leistungen	240
9.7.1 Übersicht über die wichtigsten KTG-Produkte	240
9.7.1.1 Kollektivkrankentaggeld	240
9.7.1.2 Unfall-Taggeld	240
9.7.1.3 Geburtengeld als Ergänzung zum EOG	240
9.7.1.4 Spitaltaggeld	240
9.7.1.5 Lohnnachgenuss	241
9.7.2 Deckungsarten	241
9.7.2.1 Summenversicherung	241
9.7.2.2 Schadensversicherung	241
9.7.2.3 Volldeckung	241
9.7.2.4 Skala-Deckung	241
9.7.2.5 BVG-Koordinationsdeckung	241
9.7.3 Auszahlung von KTG-Leistungen	241
9.8 Pflichten des Arbeitgebers	242
9.8.1 Prämienzahlung	242
9.8.2 Informationspflicht	242
9.8.3 Abgeltung der Lohnzahlungspflicht	242
9.9 Das KTG in Kurzform	243
10 Koordination	245
10.1 Grundlagen	246
10.1.1 Geschichte	246
10.1.2 Ziele	247
10.2 Koordinationsarten	248
10.3 Koordinationsmethoden, -techniken	249

10.4 Leistungsübersicht	250
10.4.1 Leistungen aus erster und zweiter Säule	252
10.4.2 Leistungsumfang	253
10.5 Koordination bei Invalidität	254
10.5.1 Invalidität infolge Krankheit	254
10.5.1.1 Variante ohne Krankentaggeld	254
10.5.1.2 Variante mit Krankentaggeld gemäss VVG	255
10.5.2 Invalidität infolge Unfall	257
10.5.2.1 UVG-Lohnmaximum	257
10.6 Koordination im Todesfall	261
10.6.1 Todesfall infolge Krankheit nach vorbestandener Invalidität	261
10.6.2 Todesfall infolge Unfall nach vorbestandener Invalidität	263
10.7 Koordination in Kurzform	267
11 Anhang	269
Weiterführende Links	270
Stichwortverzeichnis	272