

Einleitung	6
Mind-Map	6
Darum geht's.....	8
1 Team und Kultur	12
1.1 Team – was ist das eigentlich?	12
1.2 Was ist Kultur?	15
1.3 Gruppendynamik.....	20
1.4 Teamentwicklung.....	29
2 Analyse der Teamkultur	40
2.1 Bedürfnisse – der Ursprung jeder Motivation.....	42
2.2 Stärken-Schwächen-Profil des Teams	51
2.3 Ableiten der Handlungsfelder.....	58
3 Der Kulturchange	60
3.1 Entwicklung von Vision und Mission	61
3.2 Entwicklung von Maßnahmen.....	67
3.3 Die Regierungserklärung.....	74
3.4 Defizitorientierte Entwicklung.....	83

4	Change Management	90
4.1	Typische Fehler vermeiden.....	90
4.2	Umgang mit Widerstand.....	97
4.3	Erfolge feiern.....	116
	Service	117
	Literaturverzeichnis.....	117
	Stichwortverzeichnis.....	119