

Auf einen Blick

1	Deine SAP-Grundausbildung	21
2	Aufgaben und Anforderungen der SAP-Beratung	65
3	Dein Einstieg in die SAP-Prozessberatung	101
4	End-to-End-Prozesse im SAP-System	159
5	Die Arbeit in der SAP-Programmierung	177
6	Aufgaben der SAP-Basis- und -Technologieberatung	223
7	Herausforderungen des Projektmanagements	245
8	Abläufe im SAP-Support	257
9	Erstelle Deinen Karriereentwicklungsplan!	283
10	Erfahrungsberichte	325
11	Essentials	369

Inhalt

Einleitung	13
------------------	----

1 Deine SAP-Grundausbildung 21

1.1 Das Produktportfolio von SAP	23
1.1.1 SAP S/4HANA	23
1.1.2 Die SAP-HANA-Plattform	30
1.1.3 Zusatzlösungen für die neue Business Suite	33
1.1.4 SAP Fiori vs. SAP GUI	41
1.2 Cloud- vs. On-Premise-Lösungen	43
1.2.1 Vor- und Nachteile von Cloud-Software	45
1.2.2 Wie sollte die Beratung mit diesem Konflikt umgehen?	49
1.3 Grundlagenwissen zu ERP-Systemen	51
1.3.1 Der Sinn von ERP-Systemen	51
1.3.2 Die Bestandteile von ERP-Systemen	54
1.4 Branchenlösungen	59
1.5 Zusammenfassung	63

2 Aufgaben und Anforderungen der SAP-Beratung 65

2.1 IT-Beratung in der Wirtschaft	65
2.2 Die Beratungsgrundausstattung	67
2.2.1 Erfahrung	68
2.2.2 Analytisches Denken	72
2.2.3 Serviceorientierung	78
2.2.4 Kundenorientierung	82
2.2.5 Kommunikationsfähigkeit	85
2.2.6 Belastbarkeit	88
2.2.7 Reisebereitschaft	90
2.2.8 Motivation	92
2.3 Der Arbeitsmarkt	93
2.3.1 Der Berufseinstieg als größte Hürde	95
2.3.2 Überzeugen im Vorstellungsgespräch	97

2.4 Zusammenfassung	99
----------------------------------	-----------

3 Dein Einstieg in die SAP-Prozessberatung 101

3.1 Customizing	103
3.2 Organisationsebenen im SAP-System	105
3.3 Prozessberatung im Vertrieb	107
3.3.1 Customizing und Stammdaten im Vertrieb	108
3.3.2 Prozesse und Bewegungsdaten im Vertrieb	111
3.4 Prozessberatung in der Materialwirtschaft und Beschaffung	119
3.4.1 Customizing und Stammdaten in der Materialwirtschaft	121
3.4.2 Prozesse und Bewegungsdaten in der Materialwirtschaft	124
3.5 Prozessberatung in der Produktion	134
3.5.1 Systeminterne Schnittstellen zu anderen Geschäftsbereichen	135
3.5.2 Customizing und Stammdaten in der Produktion	137
3.5.3 Prozesse und Bewegungsdaten in der Produktion	142
3.6 Prozessberatung in der Instandhaltung	146
3.7 Prozessberatung in der Finanzbuchhaltung	148
3.8 Prozessberatung im Controlling	151
3.9 Zusammenfassung	157

4 End-to-End-Prozesse im SAP-System 159

4.1 Der Nutzen von End-to-End-Prozessen	160
4.2 Procure-to-Pay	163
4.3 Plan-to-Produce	166
4.4 Order-to-Cash	170
4.5 Weitere End-to-End-Prozesse	173
4.5.1 Record-to-Report	173
4.5.2 Design-to-Operate	174
4.5.3 Hire-to-Retire	174
4.6 Zusammenfassung	176

5.1	Das nötige Werkzeug	179
5.1.1	EVA und die Dreiebenen-Architektur	179
5.1.2	Die Programmiersprache ABAP	183
5.1.3	Programmierung des SAP-Fiori-Frontends	187
5.1.4	Programmierung des Backends von SAP-Fiori-Apps	189
5.1.5	Der ABAP Debugger	193
5.1.6	Entwicklungsumgebung und Bibliotheken	195
5.2	Dreisystemlandschaft und Transportschiene	200
5.2.1	Eine typische Dreisystemlandschaft	200
5.2.2	Bedeutung der Dreisystemlandschaft	204
5.3	Daten und Datenmodelle	206
5.3.1	Die Datenarten und ihre gegenseitigen Abhängigkeiten	206
5.3.2	Datenmodelle	208
5.4	Modularisierung	212
5.4.1	Eigenschaften und Verwendung von Modularisierungseinheiten	212
5.4.2	Modularisierungseinheiten	215
5.5	Lern- und Übungsangebot für den Einstieg in die SAP-Programmierung	218
5.6	Zusammenfassung	221

6 **Aufgaben der SAP-Basis- und -Technologieberatung**

223

6.1	Grundlagen der SAP-Basis-Administration	224
6.2	Housekeeping und Monitoring (tägliche Aufgaben)	229
6.2.1	Datenbankverwaltung	230
6.2.2	Fehler im System beheben	233
6.2.3	Schnittstellenverwaltung	235
6.2.4	Druckaufträge überwachen	236
6.2.5	Hintergrundjobs einplanen	237
6.3	Wartungsarbeiten (sporadische Aufgaben)	239
6.3.1	Updates und SAP-Hinweise	239
6.3.2	Systemkopien	241
6.4	Zusammenfassung	243

7	Herausforderungen des Projektmanagements	245
7.1	Von kleinen Programmierprojekten zu großen ERP-Implementierungen	246
7.2	Klassisches vs. agiles Projektmanagement	247
7.2.1	Klassisches Projektmanagement	247
7.2.2	Agiles Projektmanagement	251
7.2.3	Hybrides Projektmanagement	253
7.3	Zusammenfassung	255
8	Abläufe im SAP-Support	257
8.1	Arbeitsteilung im SAP-Support	258
8.2	Tickets	262
8.3	Priorität und Impact	265
8.4	Service Level Agreements	266
8.5	Ticketsystem	270
8.6	Typische Support-Fälle	272
8.6.1	Der Inhouse-Berater	272
8.6.2	Die Support-Dienstleisterin	277
8.7	Zusammenfassung	280
9	Erstelle Deinen Karriereentwicklungsplan!	283
9.1	Deine Karriereoptionen in der SAP-Beratung	284
9.1.1	Unterschiede zwischen Fach-, Entwicklungs-, Prozess- und Technologieberatung	284
9.1.2	Was Du vor dem Einschlagen eines Beratungskarrierewegs bedenken solltest	286
9.2	Karriereentwicklung und eigene Stärken	288
9.2.1	Deine Entwicklungsmöglichkeiten in der SAP-Beratung	289
9.2.2	Wo will ich hin?	292
9.2.3	Was sind meine Stärken?	297
9.3	Deinen Karriereentwicklungsplanung entwickeln	299
9.3.1	Berufliche Fähigkeiten und Fertigkeiten analysieren	300

9.3.2	Ableitung von Karriereentwicklungsmaßnahmen	304
9.3.3	Einen detaillierten Karriereentwicklungsplan erstellen	308
9.4	Deine eigene Marke	316
9.4.1	Die eigene Marke herausarbeiten	316
9.4.2	Einen Kurzlebenslauf erstellen	318
9.5	Karrierewechsel und Quereinstieg	319
9.6	Zusammenfassung	322

10 Erfahrungsberichte 325

10.1	Hendrik Haas – Head of Cloud Success Services SAP Deutschland SE & Co. KG	325
10.1.1	Werdegang	326
10.1.2	Wichtige Fähigkeiten und Kenntnisse	326
10.1.3	Die Beraterpersönlichkeit	328
10.1.4	Warum sollte man SAP-Beraterin oder -Berater werden?	329
10.1.5	Was sollte eine Beraterin oder ein Berater auf keinen Fall tun?	329
10.1.6	Die wichtigsten Tipps für den Berufseinstieg	330
10.2	Frank Lütjering – Bereichsleiter SAP Consulting & Solutions bei GOD mbH	330
10.2.1	Werdegang	330
10.2.2	Wichtige Fähigkeiten und Kenntnisse	332
10.2.3	Die Beraterpersönlichkeit	334
10.2.4	Warum sollte man SAP-Beraterin oder Berater werden?	334
10.2.5	Was sollte ein SAP-Berater oder eine -Beraterin auf keinen Fall tun?	335
10.2.6	Die wichtigsten Tipps für den Berufseinstieg	336
10.3	Gerlinde Zibulski – Chief Development Architect für Security bei SAP SE	337
10.3.1	Die ersten Wochen bei SAP	337
10.3.2	Die aktive Beraterzeit	339
10.4	Cecile Franz – Senior Business & Integration Arch Analyst bei Accenture Technology Solutions GmbH	340
10.4.1	Werdegang	340
10.4.2	Der Weg zur SAP-Beratung	343
10.4.3	Phasen eines SAP-Projekts	344
10.4.4	Die Beraterpersönlichkeit	346
10.5	Andreas Restlé – Managing Consultant bei Indico Solutions GmbH	347
10.5.1	Werdegang	347

10.5.2	Die Beraterpersönlichkeit in der SAP Basis	348
10.5.3	Wichtige Fähigkeiten und Kenntnisse eines SAP-Basis-Beraters	349
10.6	René Preß – Business Process Consultant Integrations bei Ottobock SE & Co. KGaA	349
10.6.1	Werdegang	350
10.6.2	Die Beraterpersönlichkeit in der Anwendungsintegration	351
10.6.3	Die wichtigsten Tipps für den Berufseinstieg	353
10.7	Dr. Lothar Schwarz – selbstständiger SAP-Berater und -Trainer	354
10.7.1	Werdegang	355
10.7.2	Der Start bei SAP und in die Prozessberatung	357
10.7.3	Einsatz als Trainer	362
10.7.4	Erfahrungen in der Prozessmodellierung	363
10.7.5	Mein Blick in die Zukunft	366
10.8	Zusammenfassung	368
11	Essentials	369
<hr/>		
11.1	Jobbeschreibung »SAP-Berater*in«	369
11.2	Vor- und Nachteile des Jobs	370
11.3	Das macht eine*n SAP-Berater*in wertvoll	371
11.4	Mögliche Aufgabengebiete in der SAP-Beratung	372
11.5	Beratung ohne Erfahrung – geht das?	373
11.6	So wird etwas aus Dir!	375
11.7	Die drei Ebenen des Jobs	376
11.8	Zusammenfassung	378
	Das Autorenteam	381
	Index	383