

Auf einen Blick

| | | |
|----|--|-----|
| 1 | Deine SAP-Grundausbildung | 21 |
| 2 | Aufgaben und Anforderungen der SAP-Beratung | 65 |
| 3 | Dein Einstieg in die SAP-Prozessberatung | 101 |
| 4 | End-to-End-Prozesse im SAP-System | 159 |
| 5 | Die Arbeit in der SAP-Programmierung | 177 |
| 6 | Aufgaben der SAP-Basis- und -Technologieberatung | 223 |
| 7 | Herausforderungen des Projektmanagements | 245 |
| 8 | Abläufe im SAP-Support | 257 |
| 9 | Erstelle Deinen Karriereentwicklungsplan! | 283 |
| 10 | Erfahrungsberichte | 325 |
| 11 | Essentials | 369 |

Inhalt

| | |
|--|----|
| Einleitung | 13 |
| <hr/> | |
| 1 Deine SAP-Grundausbildung | 21 |
| <hr/> | |
| 1.1 Das Produktportfolio von SAP | 23 |
| 1.1.1 SAP S/4HANA | 23 |
| 1.1.2 Die SAP-HANA-Plattform | 30 |
| 1.1.3 Zusatzlösungen für die neue Business Suite | 33 |
| 1.1.4 SAP Fiori vs. SAP GUI | 41 |
| 1.2 Cloud- vs. On-Premise-Lösungen | 43 |
| 1.2.1 Vor- und Nachteile von Cloud-Software | 45 |
| 1.2.2 Wie sollte die Beratung mit diesem Konflikt umgehen? | 49 |
| 1.3 Grundlagenwissen zu ERP-Systemen | 51 |
| 1.3.1 Der Sinn von ERP-Systemen | 51 |
| 1.3.2 Die Bestandteile von ERP-Systemen | 54 |
| 1.4 Branchenlösungen | 59 |
| 1.5 Zusammenfassung | 63 |
| <hr/> | |
| 2 Aufgaben und Anforderungen der SAP-Beratung | 65 |
| <hr/> | |
| 2.1 IT-Beratung in der Wirtschaft | 65 |
| 2.2 Die Beratungsgrundausstattung | 67 |
| 2.2.1 Erfahrung | 68 |
| 2.2.2 Analytisches Denken | 72 |
| 2.2.3 Serviceorientierung | 78 |
| 2.2.4 Kundenorientierung | 82 |
| 2.2.5 Kommunikationsfähigkeit | 85 |
| 2.2.6 Belastbarkeit | 88 |
| 2.2.7 Reisebereitschaft | 90 |
| 2.2.8 Motivation | 92 |
| 2.3 Der Arbeitsmarkt | 93 |
| 2.3.1 Der Berufseinstieg als größte Hürde | 95 |
| 2.3.2 Überzeugen im Vorstellungsgespräch | 97 |

3 Dein Einstieg in die SAP-Prozessberatung 101

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.1 | Customizing | 103 |
| 3.2 | Organisationsebenen im SAP-System | 105 |
| 3.3 | Prozessberatung im Vertrieb | 107 |
| 3.3.1 | Customizing und Stammdaten im Vertrieb | 108 |
| 3.3.2 | Prozesse und Bewegungsdaten im Vertrieb | 111 |
| 3.4 | Prozessberatung in der Materialwirtschaft und Beschaffung | 119 |
| 3.4.1 | Customizing und Stammdaten in der Materialwirtschaft | 121 |
| 3.4.2 | Prozesse und Bewegungsdaten in der Materialwirtschaft | 124 |
| 3.5 | Prozessberatung in der Produktion | 134 |
| 3.5.1 | Systeminterne Schnittstellen zu anderen Geschäftsbereichen | 135 |
| 3.5.2 | Customizing und Stammdaten in der Produktion | 137 |
| 3.5.3 | Prozesse und Bewegungsdaten in der Produktion | 142 |
| 3.6 | Prozessberatung in der Instandhaltung | 146 |
| 3.7 | Prozessberatung in der Finanzbuchhaltung | 148 |
| 3.8 | Prozessberatung im Controlling | 151 |
| 3.9 | Zusammenfassung | 157 |

4 End-to-End-Prozesse im SAP-System 159

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.1 | Der Nutzen von End-to-End-Prozessen | 160 |
| 4.2 | Procure-to-Pay | 163 |
| 4.3 | Plan-to-Produce | 166 |
| 4.4 | Order-to-Cash | 170 |
| 4.5 | Weitere End-to-End-Prozesse | 173 |
| 4.5.1 | Record-to-Report | 173 |
| 4.5.2 | Design-to-Operate | 174 |
| 4.5.3 | Hire-to-Retire | 174 |
| 4.6 | Zusammenfassung | 176 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 5.1 | Das nötige Werkzeug | 179 |
| 5.1.1 | EVA und die Dreiebenen-Architektur | 179 |
| 5.1.2 | Die Programmiersprache ABAP | 183 |
| 5.1.3 | Programmierung des SAP-Fiori-Frontends | 187 |
| 5.1.4 | Programmierung des Backends von SAP-Fiori-Apps | 189 |
| 5.1.5 | Der ABAP Debugger | 193 |
| 5.1.6 | Entwicklungsumgebung und Bibliotheken | 195 |
| 5.2 | Dreisystemlandschaft und Transportschiene | 200 |
| 5.2.1 | Eine typische Dreisystemlandschaft | 200 |
| 5.2.2 | Bedeutung der Dreisystemlandschaft | 204 |
| 5.3 | Daten und Datenmodelle | 206 |
| 5.3.1 | Die Datenarten und ihre gegenseitigen Abhängigkeiten | 206 |
| 5.3.2 | Datenmodelle | 208 |
| 5.4 | Modularisierung | 212 |
| 5.4.1 | Eigenschaften und Verwendung von Modularisierungseinheiten | 212 |
| 5.4.2 | Modularisierungseinheiten | 215 |
| 5.5 | Lern- und Übungsangebot für den Einstieg in die SAP-Programmierung | 218 |
| 5.6 | Zusammenfassung | 221 |

6 Aufgaben der SAP-Basis- und -Technologieberatung

223

| | | |
|------------|--|-----|
| 6.1 | Grundlagen der SAP-Basis-Administration | 224 |
| 6.2 | Housekeeping und Monitoring (tägliche Aufgaben) | 229 |
| 6.2.1 | Datenbankverwaltung | 230 |
| 6.2.2 | Fehler im System beheben | 233 |
| 6.2.3 | Schnittstellenverwaltung | 235 |
| 6.2.4 | Druckaufträge überwachen | 236 |
| 6.2.5 | Hintergrundjobs einplanen | 237 |
| 6.3 | Wartungsarbeiten (sporadische Aufgaben) | 239 |
| 6.3.1 | Updates und SAP-Hinweise | 239 |
| 6.3.2 | Systemkopien | 241 |
| 6.4 | Zusammenfassung | 243 |

7 Herausforderungen des Projektmanagements

245

| | | |
|------------|---|-----|
| 7.1 | Von kleinen Programmierprojekten zu großen ERP-Implementierungen | 246 |
| 7.2 | Klassisches vs. agiles Projektmanagement | 247 |
| 7.2.1 | Klassisches Projektmanagement | 247 |
| 7.2.2 | Agiles Projektmanagement | 251 |
| 7.2.3 | Hybrides Projektmanagement | 253 |
| 7.3 | Zusammenfassung | 255 |

8 Abläufe im SAP-Support

257

| | | |
|------------|--------------------------------------|-----|
| 8.1 | Arbeitsteilung im SAP-Support | 258 |
| 8.2 | Tickets | 262 |
| 8.3 | Priorität und Impact | 265 |
| 8.4 | Service Level Agreements | 266 |
| 8.5 | Ticketsystem | 270 |
| 8.6 | Typische Support-Fälle | 272 |
| 8.6.1 | Der Inhouse-Berater | 272 |
| 8.6.2 | Die Support-Dienstleisterin | 277 |
| 8.7 | Zusammenfassung | 280 |

9 Erstelle Deinen Karriereentwicklungsplan!

283

| | | |
|------------|--|-----|
| 9.1 | Deine Karriereoptionen in der SAP-Beratung | 284 |
| 9.1.1 | Unterschiede zwischen Fach-, Entwicklungs-, Prozess- und Technologieberatung | 284 |
| 9.1.2 | Was Du vor dem Einschlagen eines Beratungskarrierewegs bedenken solltest | 286 |
| 9.2 | Karriereentwicklung und eigene Stärken | 288 |
| 9.2.1 | Deine Entwicklungsmöglichkeiten in der SAP-Beratung | 289 |
| 9.2.2 | Wo will ich hin? | 292 |
| 9.2.3 | Was sind meine Stärken? | 297 |
| 9.3 | Deinen Karriereentwicklungsplanung entwickeln | 299 |
| 9.3.1 | Berufliche Fähigkeiten und Fertigkeiten analysieren | 300 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 9.3.2 | Ableitung von Karriereentwicklungsmaßnahmen | 304 |
| 9.3.3 | Einen detaillierten Karriereentwicklungsplan erstellen | 308 |
| 9.4 | Deine eigene Marke | 316 |
| 9.4.1 | Die eigene Marke herausarbeiten | 316 |
| 9.4.2 | Einen Kurzlebenslauf erstellen | 318 |
| 9.5 | Karrierewechsel und Quereinstieg | 319 |
| 9.6 | Zusammenfassung | 322 |

10 Erfahrungsberichte

325

| | | |
|-------------|--|------------|
| 10.1 | Hendrik Haas – Head of Cloud Success Services SAP Deutschland SE & Co. KG | 325 |
| 10.1.1 | Werdegang | 326 |
| 10.1.2 | Wichtige Fähigkeiten und Kenntnisse | 326 |
| 10.1.3 | Die Beraterpersönlichkeit | 328 |
| 10.1.4 | Warum sollte man SAP-Beraterin oder -Berater werden? | 329 |
| 10.1.5 | Was sollte eine Beraterin oder ein Berater auf keinen Fall tun? | 329 |
| 10.1.6 | Die wichtigsten Tipps für den Berufseinstieg | 330 |
| 10.2 | Frank Lütjering – Bereichsleiter SAP Consulting & Solutions bei GOD mbH | 330 |
| 10.2.1 | Werdegang | 330 |
| 10.2.2 | Wichtige Fähigkeiten und Kenntnisse | 332 |
| 10.2.3 | Die Beraterpersönlichkeit | 334 |
| 10.2.4 | Warum sollte man SAP-Beraterin oder Berater werden? | 334 |
| 10.2.5 | Was sollte ein SAP-Berater oder eine -Beraterin auf keinen Fall tun? | 335 |
| 10.2.6 | Die wichtigsten Tipps für den Berufseinstieg | 336 |
| 10.3 | Gerlinde Zibulski – Chief Development Architect für Security bei SAP SE | 337 |
| 10.3.1 | Die ersten Wochen bei SAP | 337 |
| 10.3.2 | Die aktive Beraterzeit | 339 |
| 10.4 | Cecile Franz – Senior Business & Integration Arch Analyst bei Accenture Technology Solutions GmbH | 340 |
| 10.4.1 | Werdegang | 340 |
| 10.4.2 | Der Weg zur SAP-Beratung | 343 |
| 10.4.3 | Phasen eines SAP-Projekts | 344 |
| 10.4.4 | Die Beraterpersönlichkeit | 346 |
| 10.5 | Andreas Restlé – Managing Consultant bei Indico Solutions GmbH | 347 |
| 10.5.1 | Werdegang | 347 |

| | | |
|-----------------------|--|-----|
| 10.5.2 | Die Beraterpersönlichkeit in der SAP Basis | 348 |
| 10.5.3 | Wichtige Fähigkeiten und Kenntnisse eines SAP-Basis-Beraters | 349 |
| 10.6 | René Preß – Business Process Consultant Integrations bei Ottobock SE & Co. KGaA | |
| 10.6.1 | Werdegang | 350 |
| 10.6.2 | Die Beraterpersönlichkeit in der Anwendungsintegration | 351 |
| 10.6.3 | Die wichtigsten Tipps für den Berufseinstieg | 353 |
| 10.7 | Dr. Lothar Schwarz – selbstständiger SAP-Berater und -Trainer | 354 |
| 10.7.1 | Werdegang | 355 |
| 10.7.2 | Der Start bei SAP und in die Prozessberatung | 357 |
| 10.7.3 | Einsatz als Trainer | 362 |
| 10.7.4 | Erfahrungen in der Prozessmodellierung | 363 |
| 10.7.5 | Mein Blick in die Zukunft | 366 |
| 10.8 | Zusammenfassung | 368 |
| 11 | Essentials | 369 |
| 11.1 | Jobbeschreibung »SAP-Berater*in« | 369 |
| 11.2 | Vor- und Nachteile des Jobs | 370 |
| 11.3 | Das macht eine*n SAP-Berater*in wertvoll | 371 |
| 11.4 | Mögliche Aufgabengebiete in der SAP-Beratung | 372 |
| 11.5 | Beratung ohne Erfahrung – geht das? | 373 |
| 11.6 | So wird etwas aus Dir! | 375 |
| 11.7 | Die drei Ebenen des Jobs | 376 |
| 11.8 | Zusammenfassung | 378 |
| Das Autorenteam | 381 | |
| Index | 383 | |