

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung zum Gedanken des Buches</b>	1
<b>2</b>	<b>Quantität kreuzt sich mit Qualität</b>	9
2.1	Ausgangspunkt sind Ziele	9
2.2	Messen und einschätzen	11
2.3	Drei Qualitätskategorien	13
2.4	Wahrnehmung von Qualität	16
<b>3</b>	<b>Input, Output, Outcome, Impact</b>	19
<b>4</b>	<b>Betriebliche Kosten und Leistungen</b>	23
<b>5</b>	<b>Der Ansatz externer Nutzen und Kosten</b>	31
<b>6</b>	<b>Emissionen und Immissionen: Das Kausalitätsproblem</b>	37
<b>7</b>	<b>Nutzen und Schaden: Das Indikationsproblem</b>	45

IX

X	<b>Inhaltsverzeichnis</b>	
8	<b>Haupt- und Nebenwirkungen: Das Risikoproblem</b>	57
9	<b>Nah- und Fernwirkungen: Das Lastenteilungsproblem</b>	65
10	<b>Verzicht auf Totalrechnungen</b>	73
	10.1 Viele imponderable Aspekte	73
	10.2 Kein gemeinsamer Nenner	77
	10.3 Fraglicher Kalkulationszinssatz	83
	10.4 Fazit: Bewusstsein stärken!	87