

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung zum Gedanken des Buches	1
2	Quantität kreuzt sich mit Qualität	9
2.1	Ausgangspunkt sind Ziele	9
2.2	Messen und einschätzen	11
2.3	Drei Qualitätskategorien	13
2.4	Wahrnehmung von Qualität	16
3	Input, Output, Outcome, Impact	19
4	Betriebliche Kosten und Leistungen	23
5	Der Ansatz externer Nutzen und Kosten	31
6	Emissionen und Immissionen: Das Kausalitätsproblem	37
7	Nutzen und Schaden: Das Indikationsproblem	45

X	Inhaltsverzeichnis	
8	Haupt- und Nebenwirkungen: Das Risikoproblem	57
9	Nah- und Fernwirkungen: Das Lastenteilungsproblem	65
10	Verzicht auf Totalrechnungen	73
10.1	Viele imponderable Aspekte	73
10.2	Kein gemeinsamer Nenner	77
10.3	Fraglicher Kalkulationszinssatz	83
10.4	Fazit: Bewusstsein stärken!	87