

| | |
|--|-----|
| 1 Personalführung in der Sozialwirtschaft: Basiswissen und Perspektiven | 1 |
| 1.1 Führung in der Sozialwirtschaft: Grundlagen | 3 |
| 1.1.1 Was ist Führung? | 3 |
| 1.1.2 Personalführung vs. Unternehmensführung (Management) | 4 |
| 1.1.3 Ist Personalführung in der Sozialwirtschaft etwas Besonderes? | 8 |
| 1.2 Führungsansätze | 16 |
| 1.2.1 Eigenschaftsorientierte Ansätze | 18 |
| 1.2.2 Verhaltensorientierte Ansätze | 24 |
| 1.2.3 Situationsorientierte Ansätze | 31 |
| 1.2.4 Implizite Ansätze | 37 |
| 1.2.5 Interaktionistische Ansätze | 43 |
| 1.2.6 Zusammenfassung: Stand der Führungsdiskussion | 65 |
| 1.3 Gute Führung wirkt – zum Stand der Forschung | 70 |
| 1.3.1 Aktuelle Perspektiven der Führungsforschung | 70 |
| 1.3.2 Führungserfolg: Was wirkt wie? | 81 |
| Literatur | 88 |
| 2 Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation in der Führung | 103 |
| 2.1 Arbeitszufriedenheit | 106 |
| 2.1.1 Konstrukt, Messungen, Theorien | 109 |
| 2.1.2 Job Characteristics Model (nach Hackman und Oldham) und aktuelle Entwicklungen | 116 |
| 2.1.3 Gestaltungsmöglichkeiten im Alltag der Sozialwirtschaft | 126 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 2.2 | Arbeitsmotivation. | 130 |
| 2.2.1 | Allgemeine Perspektiven und Theorien | 133 |
| 2.2.2 | Das 3-K-Modell n. Kehr. | 144 |
| 2.2.3 | Die Selbstbestimmungstheorie Deci und Ryan | 148 |
| | Literatur. | 162 |
| 3 | Interaktion und Kommunikation in der Führung. | 173 |
| 3.1 | Grundlagen wirkungsvoller Führungsinteraktion | 176 |
| 3.2 | Führungskommunikation | 190 |
| 3.3 | Mitarbeitergespräche | 220 |
| | Literatur. | 231 |
| 4 | Teams leiten und entwickeln | 241 |
| 4.1 | Merkmale von Gruppen und Teams. | 242 |
| 4.1.1 | Teamstrukturen und Formen der Zusammenarbeit | 246 |
| 4.1.2 | Teamprozesse, Teamzusammensetzung und Leistung. | 250 |
| 4.2 | Vorteile und Grenzen von Teamarbeit | 258 |
| 4.3 | Teamführung und -entwicklung. | 274 |
| 4.3.1 | Teamführung und Teamerfolg | 275 |
| 4.3.2 | Teamentwicklung und Teamerfolg. | 292 |
| | Literatur. | 307 |
| 5 | Führungstätigkeiten und Führungsinstrumente | 321 |
| 5.1 | Führung der eigenen Person. | 327 |
| 5.1.1 | Selbstführung | 330 |
| 5.1.2 | Zeit- und Selbstmanagement | 336 |
| 5.1.3 | In Balance bleiben (Selbstfürsorge). | 344 |
| 5.2 | Führungstätigkeiten und -instrumente | 355 |
| 5.2.1 | Auswahl, Integration, Beurteilung und Entwicklung von Mitarbeiter*innen | 358 |
| 5.2.2 | Orientierung geben durch Rahmen und Ziele | 368 |
| 5.2.3 | Motivieren durch Delegation | 372 |
| 5.2.4 | Entscheidungen treffen, kommunizieren und umsetzen | 374 |
| 5.2.5 | Partizipation, Kreativität und Innovation fördern | 378 |
| | Literatur. | 385 |
| 6 | Zukunft der Führung – Führung in der Zukunft | 401 |
| 6.1 | Arbeitswelt 4.0 und die Folgen für Führungskräfte. | 402 |
| 6.2 | Digitale Führung und virtuelle Zusammenarbeit. | 410 |

| | | |
|-----|---|------------|
| 6.3 | Agilität und Ambidextrie als neue Führungsnormalität?..... | 417 |
| 6.4 | Gesundheitsorientiert und leistungsförderlich führen und arbeiten | 423 |
| 6.5 | Personalführung der Zukunft: Was (vermutlich) bleiben und was an Bedeutung gewinnen wird | 431 |
| | Literatur..... | 437 |
| | Literatur..... | 449 |